



COVID-19 Testen

Update vrijdag 14 augustus 2020

In deze update lees je de laatste stand van zaken rondom COVID-19 testen waaronder de testfaciliteiten van de GGD'en. De update is bedoeld voor contactpersonen testfaciliteiten van GGD IZB-teams en alle mensen die bij GGD'en betrokken zijn bij het testen en maken van testafspraken.

Willen jullie deze nieuwsbrief delen met alle personen betrokken bij COVID testen?

Deze informatie is voor intern gebruik.

Webinar COVID-19 voor GGD'en

Net als afgelopen woensdag zal er ook aankomende **woensdag op 19 augustus van 20:30 tot 21:30** een webinar plaatsvinden. Jullie zullen hiervoor een uitnodiging met persoonlijke link ontvangen. De webinar is ook achteraf terug te kijken.

Deze webinars zijn bedoeld voor iedereen werkzaam bij een GGD die betrokken is bij het testen op COVID-19. De webinars geven inzicht in het gehele proces rondom testen en traceren, het gebruik van CoronIT en welke partners hierbij betrokken zijn.

Mochten collega's ook interesse hebben om deel te nemen, dan kunnen zij zich aanmelden, vóór woensdag 19 augustus 16.00 uur door een e-mail te sturen naar

5.1.2e@ggdghor.nl

Lancering coronatest website

Woensdag 12 augustus, is om 10.00 uur 's ochtends de coronatest website live gegaan. Iedereen met (milde) klachten die passen bij het coronavirus, kan hier online een testafpraak maken en de uitslag van de coronatest bekijken (positieve testuitslagen worden nog steeds uitsluitend telefonisch doorgegeven waarbij meteen het bron- en contactonderzoek start). De website is te bereiken via [Rijksoverheid.nl/coronatest](https://rijksoverheid.nl/coronatest). Bezoekers kunnen met hun DigiD inloggen. Op basis van de ingevoerde postcode toont het systeem testlocaties en beschikbare tijdstippen. Na de keuze volgt een afspraakbevestiging per e-mail en als de uitslag bekend is, wordt dit ook per e-mail gemeld. De website is een

aanvulling op het landelijke coronatest afsprakennummer 0800 – 1202.

Op de lanceringsdag is alles goed verlopen. Veel mensen wisten de website te vinden vanaf het moment van livegang. Ook gedurende de sluitingsijd van het landelijke coronatest afsprakennummer (tussen 20.00 uur woensdagavond en 8.00 uur donderdagochtend 13 augustus) zijn nog 1.707 online afspraken gemaakt. Er wordt goed gebruik gemaakt van deze alternatieve wijze om een testafpraak te maken.

We zien ook dat veel mensen hun uitslag via de site bekijken. De doorlooptijd tussen test en uitslag wordt daardoor vele uren korter.

Cijfers tot op heden

	Gemaakte afspraken totaal	Waarvan via website
Woensdag 12 augustus	19.374	3.869
Donderdag 13 augustus	17.311	5.215
Vrijdag 14 augustus (tot 15.00 uur)	11.488	2.472

Onderstaand wat aanvullende informatie naar aanleiding van vragen die we sinds de livegang hebben ontvangen:

- Positieve uitslagen worden nooit getoond: ook als de uitslag wel bekend is ziet iemand met een positieve uitslag het bericht dat er nog geen uitslag bekend is. Voorlopig is besloten dat zo te houden, omdat zo zeker is dat een telefoontje van de GGD altijd het eerste moment is waarop de uitslag bekend wordt.
- Het komt voor dat mensen zeggen een afspraak gemaakt te hebben, maar dat die afspraak niet is opgeslagen in CoronIT. Deze meldingen zijn onderzocht om de oorzaak vast te stellen. Die ligt niet in de techniek, maar waarschijnlijk aan het feit dat mensen vergeten hun afspraak te bevestigen. Er wordt bekeken of de melding die aangeeft dat dit noodzakelijk is, in de eerstvolgende release prominenter gemaakt kan worden.
- De website houdt afspraken gereserveerd in CoronIT. Om overbelasting te voorkomen worden, afhankelijk van de grootte van het rooster, 10 tot 20 afspraken per locatie gereserveerd door de site. In tegenstelling tot eerdere berichten worden die niet meer vrijgegeven, maar uitgedeeld aan mensen die online een afspraak maken. Zodra dat nodig is wordt deze 'voorraad' weer aangevuld. Het aantal van 10 tot 20 is gebaseerd op de verwachtingen van de hoeveelheid online gemaakte afspraken. In de komende weken zullen we bekijken of dit te hoog of juist te laag is.

Berenschot onderzoek

Team Testen van GGD GHOR Nederland heeft Berenschot gevraagd om te ondersteunen op het deelproject 'uitbreiding capaciteit testafname'. Graag geven we een overzicht wat hier onderdeel van zal zijn:

- Het ontwikkelen van een Programma van Eisen (PvE) voor de afnamelocaties. Dit betreft zowel de fysieke inrichting als de personele bezetting. We gaan in op aspecten van arbo, infectiepreventie, transport, verwerking van afval en transport van monsters. Waar bevorderlijk worden Defensie en het LCDK aangehaakt. Berenschot ontwikkelt dit PvE in nauwe samenwerking met de begeleidingsgroep van GGD-professionals die zich hebben gemeld. De oplevering van een conceptversie van het PvE staat gepland voor eind augustus.
- Het beschrijven van methodes om de bestaande testcapaciteit uit te breiden van een totale testafname van 30K nu, naar 70-90K eind 2020. Het project zal een verscheidenheid aan opties leveren waaruit een GGD kan kiezen om de capaciteit te vergroten. De financiële consequenties van de verschillende opties worden op hoofdlijnen meegenomen. We besteden daarbij ook aandacht aan mobiele

testvoorzieningen, centrale en decentrale 'surge capacity' (mensen en middelen) en het gebruik van mensen en middelen van bijvoorbeeld eerstelijns diagnostische centra.

- Het beschrijven van mogelijkheden om de totale landelijke capaciteit van de testafnamelocaties te monitoren in een dashboard. De adviseurs van Berenschot ontwikkelen een voorstel voor een dashboard.
- Communicatie met de GGD-en en andere stakeholders over alle bovenstaande aspecten, om best practices op te halen en ontwikkelde opties te toetsen.
- Omgaan met piekbelasting en onderbenutting van capaciteit. Berenschot schrijft een voorstel hoe piekbelasting opgevangen kan worden en hoe onderbenutting van capaciteit kan worden. Ook op dit onderdeel wordt samengewerkt met Defensie.

Indien we belangrijke zaken hebben gemist die betrekking hebben op jouw werk: geef het aan! Het is nu nog mogelijk om het onderzoek bij te sturen, al zitten daar natuurlijk grenzen aan.

De ontwikkeling van bovengenoemde onderdelen is een coproductie tussen het Team Testen van GGD GHOR Nederland en de adviseurs van Berenschot, ondersteund door ervaringsexperts van de GGD'en en Defensie. Als je graag wilt bijdragen, of een collega kent die graag wil bijdragen kun je je nog aanmelden bij

5.1.2e ggdghor.nl.

Pilot CoronaMelder app

Naast GGD Drenthe en GGD Twente zijn 3 anderen GGD'en bereid gevonden om de CoronaMelder app te testen. Het gaat om de regio's IJssel, Noord- en Oost-Gelderland en Gelderland-Zuid. In de periode van 17 tot 31 augustus testen deze 5 regio's de CoronaMelder app in de praktijk. Er wordt vooral gekeken naar de effectiviteit van de app, maar ook of de nieuwe ontwikkelde werkwijze in de praktijk uitvoerbaar is voor de GGD. De CoronaMelder app heeft impact op de manier waarop het landelijk callcenter werkt en mogelijk ook op de instroom van te testen burgers.

Testbeleid CoronaMelder app

In de bovengenoemde regio's zal tijdens de praktijktest de mogelijkheid worden geboden dat mensen, die een melding krijgen in de app, zich kunnen laten testen, ook als ze geen klachten hebben. Wordt een gebruiker van de app positief getest op het coronavirus? Dan kan de gebruiker er vrijwillig voor kiezen dit te melden in de app, samen met een GGD-medewerker. De app van deze gebruiker stuurt dan de eigen willekeurige code van de afgelopen dagen naar een centrale server. Appgebruikers die langer dan 15 minuten in de buurt zijn geweest, ontvangen een melding.

Toolkit

VWS heeft een vernieuwde toolkit beschikbaar gesteld voor GGD medewerkers. Je vindt hier alle informatie over de CoronaMelder app. Download de toolkit [hier](#).

CoronaMelder Helpdesk

Vanaf maandag 17 augustus kunnen mensen met inhoudelijke vragen over de CoronaMelder app terecht bij de CoronaMelder Helpdesk via het telefoonnummer 0800-1280. Denk aan vragen over het downloaden van de app, problemen met de app, vragen over privacy en veiligheid. Deze helpdesk is een initiatief van VWS. Meer informatie is ook te vinden op www.coronamelder.nl

Telefonisch contact GGD'en

In verband met een aantal wijzigingen in de werkwijze van het callcenter, naar aanleiding van de CoronaMelder app, nemen we volgende week telefonisch contact op met alle GGD'en. Dit contact is ook nodig om de uitvraag van een week geleden te matchen met opgave in CoronIT en jullie plannen voor het uitbreiden van de testafname-capaciteit.

Aanpassing labororderformulier CoronIT

Dit weekend wordt een nieuwe versie van het labororderformulier geplaatst waarop kan worden aangegeven of iemand een afspraak maakt naar aanleiding van een melding uit de CoronaMelder app.

Deze aanpassing leidt tot een licht gewijzigde werkwijze voor iedereen die in CoronIT afspraken maakt. In de praktijk geldt dit voornamelijk voor het callcenter en de GGD'en.

Zie de bijgevoegde afbeelding voor een voorbeeld van het vernieuwde labororderformulier.

Contactgegevens & Relevante links**CoronIT**

Heb je vragen over CoronIT? Neem dan contact op met de Servicedesk. De Servicedesk is dagelijks bereikbaar tussen 8.00 en 20.00 uur via

servicedesk-coronit@ggdghor.nl of **5.1.2e**

GGD GHOR Kennisnet

In de groep [COVID-19 Testfaciliteiten](#) op GGD GHOR Kennisnet worden alle relevante documenten voor de implementatie van CoronIT gedeeld. U kunt zich aanmelden voor de groep via [GGD GHOR Kennisnet](#).

Relevante links richtlijnen & doelgroepen testfaciliteit

- [Protocol bron- en contactonderzoek](#) van het RIVM.
- [Testbeleid zorgmedewerkers buiten het ziekenhuis \(ook voor meldkamer/politie/BOA\)](#)
- [Testbeleid risicogroepen richtlijn van LCI,RIVM](#)
- De pagina van de Rijksoverheid over het maken van een testafpraak.
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/testen/afpraak-maken>
- Algemene informatie over Bron- en contactonderzoek, Testen en Persoonlijke beschermingsmiddelen is te vinden op onze website: www.ggdghor.nl