



# COVID-19 Testen

## Update dinsdag 11 augustus 2020

**In deze update lees je de laatste stand van zaken rondom COVID-19 testen waaronder de testfaciliteiten van de GGD'en. De update is bedoeld voor contactpersonen testfaciliteiten van GGD IZB-teams en alle mensen die bij GGD'en betrokken zijn bij het testen en maken van testafspraken.**

**Willen jullie deze nieuwsbrief delen met alle personen betrokken bij COVID testen?**

**Deze informatie is voor intern gebruik.**

### Livegang coronatest website

Morgenochtend woensdag 12 augustus om 10:00 gaat de coronatest website live (coronatest.nl). Vanaf dat moment kan iedereen met (milde) klachten die passen bij het coronavirus, online een testafpraak maken en de uitslag van de coronatest online bekijken. Dit is een aanvulling op het landelijke coronatest afsprakennummer 0800 – 1202. Dit nummer blijft 7 dagen per week van 8:00 tot 20:00 uur bereikbaar voor het maken van een testafpraak. Om een afspraak te maken is een DigiD noodzakelijk.

### Gefaseerde uitrol

Morgen zal de capaciteit van de coronatest website gedurende de dag gecontroleerd toenemen, zodat het hele systeem goed blijft werken.

Om ervoor te zorgen dat CoronIT niet overbelast raakt gaan we voor een gefaseerde livegang, waarbij de website aanvankelijk maar voor 1000 personen tegelijk toegankelijk is. Als dat goed verloopt zetten we de deur steeds verder open en zal het aantal mensen wat gelijktijdig op de website kan zijn toenemen. Het kan zijn dat we dat morgen in de loop van de dag al doen. Wat het maximaal gelijktijdige bezoekers is kunnen we pas in de praktijk bepalen. Een aantal criteria geven daarbij de doorslag:

- De website zelf moet probleemloos blijven werken
- CoronIT moet probleemloos blijven werken
- Er mogen niet te veel afspraakmogelijkheden tegelijk tijdelijk gereserveerd zijn (zie ook hieronder)

Wanneer veel burgers tegelijk online een afspraak willen maken kan het voorkomen dat zij een bericht te zien krijgen waarin staat dat op dat moment veel mensen tegelijk de website bezoeken en zij daardoor tijdelijk online geen afspraak kunnen maken. Ook worden ze in dat bericht gevraagd het over 30 minuten nog een keer te proberen. Als service verwijzen we in dit bericht ook naar 0800-1202 om te zorgen dat mensen zo snel mogelijk geholpen kunnen worden bij het plannen van een testafpraak.

### Hoe werkt het online maken van een testafpraak?

- Iedereen die online een testafpraak wil maken moet eerst een aantal vragen beantwoorden. Zo wordt de informatie verzameld die in het orderformulier in CoronIT moet worden ingevuld.
- Als het antwoord op één van de vragen zodanig is, dat iemand niet in aanmerking komt voor het online maken van de testafpraak (bijvoorbeeld: kind van 0 t/m 6, etc.) dan wordt verwezen naar 0800-1202.
- Na het beantwoorden van de vragen kan ingelogd worden met DigiD en kunnen de vier cijfers van de postcode ingevuld worden van het adres waar de burger op dat moment verblijft.
- Vervolgens krijgt de burger drie afspraakmogelijkheden te zien waar uit gekozen kan worden. Er worden alleen locaties getoond waar het landelijk callcenter ook mag plannen.
- Bij het aanbieden van mogelijkheden wordt gekeken naar afstand (voor de auto: max 80 kilometer, voor fiets en andere vervoersmiddelen max 10 kilometer)

en tijd (minimaal 2 uur na het tijdstip dat de mogelijkheden getoond worden en maximaal 48 uur daarna).

- Als de burger een keuze heeft gemaakt dient alleen nog telefoonnummer en e-mailadres ingevuld te worden.
- Daarna worden alle gegevens opgeslagen in CoronIT. Tijdens dat opslaan wordt ook de SBV-Z controle gedaan zodat gegevens kunnen worden aangevuld. Mensen vullen dus zelf nergens hun naam, adres en geboortedatum in.

#### Hoe werkt inzien van uitslagen?

- Alle negatieve en onbeoordeelbare uitslagen zijn zichtbaar in het portaal (ook die uit het verleden).
- Indien een uitslag onbeoordeelbaar is, wordt de geteste persoon gevraagd een nieuwe afspraak in te plannen.
- Indien er een her analyse van het lab nodig is, krijgt de persoon een tekst te zien waarin staat dat om die reden de uitslag iets langer op zich laat wachten.
- Als een uitslag positief is wordt deze niet getoond ('noot!'), maar staat in het portaal dat de uitslag nog niet bekend is.
- In CoronIT is een invulveld toegevoegd genaamd 'uitslag via portaal', rechtsonder op de stamkaart. Dit veld heeft betrekking op hoe de uitslag gecommuniceerd wordt aan de burger.
  - Wanneer dit veld op 'nee' staat zal de burger op de belijst bij het landelijk callcenter terecht komen en de negatieve of onbeoordeelbare uitslag telefonisch ontvangen.
  - Wanneer dit veld op 'ja' gezet wordt ontvangt de burger een e-mail dat de (negatieve of onbeoordeelbare) uitslag klaarstaat op de coronatest website. De burger zal in dat geval **niet** telefonisch via het callcenter de uitslag ontvangen.
  - Iedere burger kan zijn uitslag via de coronatest website inzien (mits in bezit van geldige DigiD), ongeacht of het veld op 'ja' of 'nee' staat.
  - Als iemand een afspraak maakt via coronatest.nl wordt dit veld automatisch op 'ja' gezet.
  - Als een afspraak gemaakt wordt via 0800-1202 dan staat dit veld automatisch op 'nee'. Indien een burger belt en aangeeft succesvol ingelogd te zijn met DigiD maar toch geen afspraak kon voltooien zal de call agent vragen of deze persoon graag de uitslag via het callcenter of via de coronatest website wil ontvangen.
- De eerste keer dat iemand via de coronatest website inlogt met DigiD en de uitslag inziet wordt de afspraak bij het inzien van de uitslag op 'afgerond' gezet.

#### Wat betekent dit voor de GGD?

- Bij het maken van een testafspraak kan je desgewenst navragen of iemand in staat is om negatieve uitslagen zelf in te zien via de coronatest website. **Let op:** vink deze optie alleen aan bij burgers waarbij je zeker weet dat ze succesvol kunnen inloggen met hun DigiD.
- Voor iedereen die een afspraak maakt, worden (tijdelijk) drie tijden gereserveerd waaruit gekozen kan worden. Die tijden zijn op dat moment niet voor anderen beschikbaar. Als veel mensen tegelijk een afspraak maken kan het dus lijken alsof er geen ruimte meer is in het rooster. Een paar minuten later kan dat weer anders zijn (als de gereserveerde tijdsloten weer vrijkomen). Dit kan je ook merken kan je als GGD afspraken voor burgers wilt inplannen. Het is ook de reden dat er maar drie opties tegelijk aangeboden worden; Als we er meer aanbieden kunnen er teveel afspraakmogelijkheden tegelijk tijdelijk geblokkeerd worden.
- Als GGD kan je gebeld worden door burgers die om welke reden dan ook geen afspraak hebben kunnen maken.

Mogelijk leidt de livegang van de coronatest website tot een toename van de testvraag. Wij monitoren vanaf woensdag enkele dagen extra scherp of de testlocaties bij GGD'en vollopen, en geven jullie een seintje als de bezetting hoog oploopt zodat jullie nog kunnen opschalen. Wellicht is het, ook vanwege de briefing van vandaag en het kamerdebat morgen, handig om alvast te anticiperen op wat extra testvraag voor eind deze week.

Meer info betreffende de overwegingen voor de stappen in de coronatest website zal morgen gedeeld worden op kenni'snet.

#### Nep-patiënten in productieomgeving CoronIT

We zijn erop geattendeerd dat er nep-patiënten in de productie-omgeving worden aangemaakt, zodat er met deze omgeving kan worden geoefend. We willen jullie expliciet vragen dit niet te doen; dit leidt tot vervuiling van de werkelijke gegevens. Testen en oefenen kan in de acceptatie omgeving.

#### Label toeristen CoronIT

Om makkelijk data te kunnen genereren over toeristen die in Nederland getest worden, willen we jullie vragen om bij buitenlandse personen die voor recreatieve doeleinden tijdelijk in Nederland verblijven in CoronIT het label 'toerist' toe te kennen. Gebruik dit label niet voor Nederlanders die in eigen land op vakantie zijn en ook niet voor buitenlanders die in Nederland werken. Vriendelijk verzoek is ook om geen alternatieve labels hiervoor aan te maken. Labels kan je toevoegen op de stamkaart van de persoon. Je kan er ook op filteren in het afsprakenoverzicht. Het is desgewenst mogelijk om

meerdere labels toe te kennen aan een dossier, bijvoorbeeld als je ook wil verwijzen naar een BCO.

#### Issue meerdere beloningen opgelost

De oorzaak van het probleem waarbij burgers soms 20+ keer werden gebeld om een negatieve uitslag door te geven is gevonden. Een beperkt deel van de records werd per abuis meermalen aangeboden aan het belsysteem. Dit probleem is inmiddels opgelost en zou niet meer voor moeten komen. Dankzij jullie melding hebben we dit probleem kunnen oplossen.

#### Kamerbrief

Afgelopen week hebben we jullie gevraagd om met enige spoed informatie over de status van jullie testketen te leveren voor de kamerbrief die morgen uitkomt. We begrijpen dat dit een vervelende bezigheid is, maar het levert uiteindelijk zeer nuttige informatie over de toestand van de testketen in Nederland als geheel. Om beter te kunnen anticiperen op eventuele wijzigingen in de testvraag, de beschikbaarheid van testlocaties scherp te krijgen en de monsterstromen beter door het LCDK te laten inregelen, moeten we jullie met enige regelmaat vragen om dergelijke informatie te verstrekken. We zullen dit zo inregelen dat jullie nog maar één keer op één plek informatie hoeven te verstrekken, welke wij vervolgens verspreiden naar alle partijen die dit nodig hebben. Zodra we een voor de GGD'en zo min mogelijk belastende werkwijze hebben opgezet, laten we dit jullie weten.

#### Ontwikkeling handreiking opschaling najaar

Zoals gemeld in de update van vrijdag 7 augustus is een team van Berenschot onder leiding van 5.1.2e gestart met het ontwikkelen van een handreiking voor de opschaling van de testketen (inclusief het opstellen van een Programma van Eisen (PVE) voor een testlocatie). Er hebben zich al een aantal GGD'en aangemeld voor de begeleidingsgroep bij het deelproject PVE testlocatie. Mochten er nog meer GGD'en mee willen denken hierover, meld je dan spoedig aan via 5.1.2e @ggdghor.nl. Het deelproject PVE testlocatie wordt met prioriteit opgepakt en zo mogelijk binnen enkele weken afgerond. We zien veel meerwaarde in jullie inbreng, en het helpt jou en je collega's om te realiseren wat je nodig hebt voor de opschaling naar het najaar.

#### Contactgegevens & Relevante links

##### CoronIT

Heb je vragen over CoronIT? Neem dan contact op met de ServiceDesk. De ServiceDesk is dagelijks bereikbaar tussen 8.00 en 20.00 uur via [servicedesk-coronit@ggdghor.nl](mailto:servicedesk-coronit@ggdghor.nl) of 5.1.2e

##### GGD GHOR Kennisnet

In de groep COVID-19 Testfaciliteiten op GGD GHOR Kennisnet worden alle relevante documenten voor de implementatie van CoronIT gedeeld. U kunt zich aanmelden voor de groep via [GGD.GHOR.Kennisnet](#).

##### Relevante links richtlijnen & doelgroepen testfaciliteit

- [Protocol bron- en contactonderzoek](#) van het RIVM.
- [Testbeleid zorgmedewerkers buiten het ziekenhuis \(ook voor meldkamer/politie/BOA\)](#).
- [Testbeleid risicogroepen richtlijn van LCL RIVM](#).
- De pagina van de Rijksoverheid over het maken van een testafpraak. <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/testen/afpraak-maken>
- Algemene informatie over Bron- en contactonderzoek, Testen en Persoonlijke beschermingsmiddelen is te vinden op onze website: [www.ggdghor.nl](http://www.ggdghor.nl).