



## Brieven BCO Fase 1 Volledig

Stuur de aangepaste mail zoals hieronder te zien is met de toepasselijke voorbeeldbrieven (brief voor huisgenoten, brief voor nauwe contacten en brief voor overige contacten) naar de index en vraag de index deze zelf te verspreiden onder de overige contacten

Noteer het telefoonnummer van de regionale GGD en het HPZone nummer van de index in de mail. Voeg de brief van Sanquin toe, deze is te vinden op GGD GHOR Kennisnet en de GGD GHOR Academy.

Indien uitgaande mails niet worden verzonden vanuit een no-reply emailadres: controleer uiterlijk voor het einde van je dienst of je bericht terug hebt gekregen van onbestelbare of undeliverable e-mails. Mogelijk zat er dan een typefout in het e-mailadres.

### Inhoudsopgave

Mail bij geen gehoor	2
Mail aan index met klachten	3
Mail aan index zonder klachten	4
Mail aan huisgenoot van index met klachten	5
Mail aan huisgenoot van index zonder klachten	6
Mail aan nauw contact van index met klachten	7
Mail aan nauw contact van index zonder klachten	8
Mail aan overige (niet-nauwe) contacten	9



## Mail bij geen gehoor

Onderwerp: Belpoging van uw GGD

---

Beste mevrouw/meneer,

GGD [VUL IN: LOKALE GGD] heeft vandaag meerdere keren geprobeerd contact met u op te nemen.

Het is ons helaas niet gelukt u te bereiken.

We zullen vandaag en/of morgen nog een poging doen. We willen u vriendelijk verzoeken uw telefoon bij de hand te houden en op te nemen wanneer wij bellen.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Afdeling Infectieziektebestrijding

GGD [VUL IN: LOKALE GGD]



## Mail aan index met klachten

Onderwerp: Informatiebrief van uw GGD

---

Beste meneer/mevrouw,

Naar aanleiding van ons telefoongesprek stuur ik u de brieven met de adviezen en leefregels van het RIVM toe.

- De eerste brief bevat informatie voor degene die positief is getest voor COVID19:  
<https://lci.rivm.nl/informatiepatientthuis>
- In eenvoudige taal met plaatjes:  
<https://lci.rivm.nl/covid-19-patient>
- De tweede brief is gericht aan gezins-/huisgenoten:  
<https://lci.rivm.nl/informatiebriefhuisgenootthuis>
- In eenvoudige taal met plaatjes voor huisgenoten:  
<https://lci.rivm.nl/covid-19-huisgenoten>

Ik wil u vriendelijk verzoeken de brieven die voor u van toepassing zijn goed door te lezen. Indien u huisgenoten heeft die niet in contact zijn met de GGD, kunt u dan deze brief naar hen doorsturen? Indien uw huisgenoten klachten hebben passend bij COVID-19, bijvoorbeeld:

- Verkoudheidsklachten zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn.
- Hoesten (ook een lichte hoest).
- Benauwdheid.
- Verhoging óf koorts boven de 38 graden.
- Plotseling verlies van reuk en/of smaak (zonder neusverstopping).

Neemt u dan contact op met uw lokale GGD op telefoonnummer: [VUL IN: TELEFOONNUMMER  
LOKALE GGD]

Graag het volgende dossiernummer noemen: [VUL IN: HPZONE DOSSIERNUMMER]

In de bijlage vindt u een uitnodiging van Sanquin voor deelname aan een onderzoek. Dit onderzoek is alleen toegankelijk voor personen van 18 jaar en ouder.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Afdeling Infectieziektebestrijding  
GGD [VUL IN: LOKALE GGD]



## Mail aan index zonder klachten

Overleg bij een index zonder klachten met de gesprekscoach. Kies dan deze email:

Onderwerp: Informatiebrief van uw GGD

---

Beste meneer/mevrouw,

Naar aanleiding van ons telefoongesprek stuur ik u de brieven met de adviezen en leefregels van het RIVM toe.

- De eerste brief bevat informatie voor degene die positief is getest voor COVID19, maar (nog) geen klachten ervaart:  
<https://lci.rivm.nl/informatie-voor-persoon-met-laboratoriumbevestigde-covid-19-die-nog-geenklachten-heeft>
- De tweede brief is gericht aan gezins-/huisgenoten van degene die positief getest is maar (nog) geen klachten ervaart:  
<https://lci.rivm.nl/informatie-voor-huisgenoten-positief-geteste-covid-19-zonder-klachten>

Ik wil u vriendelijk verzoeken de brieven die voor u van toepassing zijn goed door te lezen. Indien u huisgenoten heeft die niet in contact zijn met de GGD, kunt u dan deze brief naar hen doorsturen? Indien uw huisgenoten klachten hebben passend bij COVID-19, te weten:

- Verkoudheidsklachten zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn.
- Hoesten (ook een lichte hoest).
- Benauwdheid.
- Verhoging óf koorts boven de 38 graden.
- Plotseling verlies van reuk en/of smaak (zonder neusverstopping).

Neemt u dan contact op met uw lokale GGD op telefoonnummer: [VUL IN: TELEFOONNUMMER  
LOKALE GGD]

Graag het volgende dossiernummer noemen: [VUL IN: HPZONE DOSSIERNUMMER]

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Afdeling Infectieziektebestrijding  
GGD [VUL IN: LOKALE GGD]



## Mail aan huisgenoot van index met klachten

Onderwerp: Informatiebrief van uw GGD

---

Beste mevrouw/meneer,

U ontvangt deze brief omdat huisgenoot bent van iemand met COVID-19.

- In onderstaande link vindt u informatie over de leefregels die u tot 10 dagen na het laatste contact moet volgen:

<https://lci.rivm.nl/informatiebriefhuisgenootthuis>

- Eenvoudige versie met afbeeldingen:

<https://lci.rivm.nl/covid-19-huisgenoten>

Mocht u in deze periode één of meer van onderstaande klachten krijgen die passen bij COVID-19, zoals:

- Verkoudheidsklachten zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn.
- Hoesten (ook een lichte hoest).
- Benauwdheid.
- Verhoging óf koorts boven de 38 graden.
- Plotseling verlies van reuk en/of smaak (zonder neusverstopping).

Neemt u dan contact op met uw lokale GGD op telefoonnummer: [VUL IN: TELEFOONNUMMER  
LOKALE GGD]

Graag het volgende dossiernummer noemen: [VUL IN: HPZONE DOSSIERNUMMER]

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

Afdeling Infectieziektebestrijding  
GGD [VUL IN: LOKALE GGD]



## Mail aan huisgenoot van index zonder klachten

Onderwerp: Informatiebrief van uw GGD

---

Beste mevrouw/meneer,

U ontvangt deze brief omdat u huisgenoot bent van iemand die positief getest is op COVID-19 maar nog geen klachten heeft.

In onderstaande link vindt u informatie over de leefregels waar u zich tot en met 10 dagen na het laatste contact aan dient te houden.

Wij vragen u de volgende informatie van het RIVM zorgvuldig door te lezen:

<https://lci.rivm.nl/informatie-voor-huisgenoten-positief-geteste-covid-19-zonder-klachten>

Krijgt u klachten binnen 14 dagen na het laatste contact met de positief geteste persoon? Neem dan contact op met uw lokale GGD op telefoonnummer: [VUL IN: TELEFOONNUMMER LOKALE GGD]

Graag het volgende dossiernummer noemen: [VUL IN: HPZONE DOSSIERNUMMER]

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

Afdeling Infectieziektebestrijding

GGD [VUL IN: LOKALE GGD]



## Mail aan nauw contact van index met klachten

Onderwerp: Informatiebrief van uw GGD

---

Beste mevrouw/meneer,

U ontvangt deze brief omdat u contact heeft gehad met iemand met COVID-19. In onderstaande link vindt u informatie over de leefregels. U dient zich tot en met 10 dagen na het laatste contact aan deze regels te houden.

- In onderstaande link vindt u informatie over de leefregels waar u zich tot en met 10 dagen na het laatste contact dient te houden:  
<https://lci.rivm.nl/informatie-nauwe-contacten-patient>
- Eenvoudige versie met afbeeldingen:  
<https://lci.rivm.nl/covid-19-nauwe-contacten>

Mocht u in deze periode één of meer van onderstaande klachten krijgen die passen bij COVID-19, zoals:

- Verkoudheidsklachten zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn.
- Hoesten (ook een lichte hoest).
- Benauwdheid.
- Verhoging óf koorts boven de 38 graden.
- Plotseling verlies van reuk en/of smaak (zonder neusverstopping).

Neemt u dan contact op met uw lokale GGD op telefoonnummer: [VUL IN: TELEFOONNUMMER  
LOKALE GGD]

Graag het volgende dossiernummer noemen: [VUL IN: HPZONE DOSSIERNUMMER]  
Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

Afdeling Infectieziektebestrijding  
GGD [VUL IN: LOKALE GGD]



## Mail aan nauw contact van index zonder klachten

Onderwerp: Informatiebrief van uw GGD

---

Beste mevrouw/meneer,

U ontvangt deze brief omdat u contact heeft gehad met iemand die positief getest is op COVID-19 maar nog geen klachten heeft. In de onderstaande link vindt u informatie over de leefregels waar u zich tot en met 10 dagen na het laatste contact aan dient te houden.

Wij vragen u de volgende informatie van het RIVM aandachtig door te lezen:

<https://ci.rivm.nl/nauw-contact-positief-getest-covid-19-nog-geen-klachten>

Krijgt u klachten binnen 14 dagen na het laatste contact met een positief getest persoon? Neem dan contact op met uw lokale GGD op telefoonnummer: [VUL IN: TELEFOONNUMMER LOKALE GGD]

Graag het volgende dossiernummer noemen: [VUL IN: HPZONE DOSSIERNUMMER]

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

Afdeling Infectieziektebestrijding

GGD [VUL IN: LOKALE GGD]





## Mail aan overige (niet-nauwe) contacten

Vraag aan index om deze e-mail door te sturen.

Onderwerp: Informatiebrief leefregels COVID-19

---

Geachte heer/mevrouw,

U ontvangt deze brief omdat u contact heeft gehad met iemand met COVID-19. Wij hebben hem/haar gevraagd deze informatie aan u door te sturen.

Wij vragen u de volgende informatie van het RIVM aandachtig door te lezen:

<https://ci.rivm.nl/informatie-contacten-patient>

Het is belangrijk dat u deze regels 2 weken lang volgt, zo voorkomt u dat u anderen besmet. Mocht u in deze periode één of meer van onderstaande klachten krijgen die passen bij COVID-19, zoals:

- Verkoudheidsklachten (neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn).
- Hoesten.
- Plotseling slecht kunnen ruiken en proeven.
- Moeilijk kunnen ademen.
- Verhoging óf koorts boven de 38 graden.

Neemt u dan contact op met uw lokale GGD op telefoonnummer: [VUL IN: TELEFOONNUMMER  
LOKALE GGD]

Graag het volgende dossiernummer noemen: [VUL IN: HPZONE DOSSIERNUMMER]

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

Afdeling Infectieziektebestrijding  
GGD [VUL IN: LOKALE GGD]