

**To:** [redacted] [redacted]@rivm.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Mon 11/23/2020 7:33:39 AM  
**Subject:** RE: Doorst: Opdracht voor implementatie registratiesysteem covid-19 (CIMS)  
**Received:** Mon 11/23/2020 7:33:40 AM

Ha [redacted],

Bedankt voor het doorsturen. Ik snap deze route. Ik vind wel dat er nog wat door elkaar loopt. Er wordt een opsomming gegeven van zaken die voor de start van de landelijke registratie ingericht en operationeel moeten zijn. In die opsomming zitten ook onderstaande punten die zeker aandacht vragen, maar niet randvoorwaardelijk zijn voor de registratie.

Ik denk dat die punten randvoorwaardelijk zijn aan andere projectonderdelen, o.a. logistiek. In samenhang oppakken heeft kan voordelen hebben, als er ook maar goed bij de andere projectonderdelen aangesloten blijft worden.

- Versterking team logistiek (n.t.b.)
- Versterking team QA (n.t.b.)
- Inrichting van een call center voor vragen van burgers en professionals (o.a. zorgverleners) over:
  - Medisch inhoudelijke vragen, vragen over de wijze van registratie;
  - Logistieke vragen;
  - Burgervragen.
  - Opties:
    - Specifiek COVID-Infopunt inrichten of bestaande RIVM Infopunt opschalen?
    - Infopunt voor professionals ontlasten met chatbot?
    - Infopunt voor burgers ontlasten met chatbot?
    - Welke communicatie over welk onderwerp naar wie (burgers?) verloopt via VWS? Welke communicatie over welk onderwerp naar wie (zorgverleners?) verloopt via RIVM?

Met vriendelijke groet,

[redacted]



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
 en Milieu  
 Ministerie van Volksgezondheid,  
 Welzijn en Sport

#### Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)

T 030 [redacted]  
 M 06 [redacted]  
 E [redacted]@rivm.nl

---

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** zondag 22 november 2020 22:33  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** Doorst: Opdracht voor implementatie registratiesysteem covid-19 (CIMS)

Dit lijkt nu een apart traject te gaan worden waarvoor [redacted] een aparte opdracht gaat vragen bij [redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Datum:** 22 november 2020 om 19:01:05 CET  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>, [redacted] <[redacted]@rivm.nl>, [redacted] <[redacted]@rivm.nl>, [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

CC: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>, [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>, [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

**Onderwerp:** RE: Opdracht voor implementatie registratiesysteem covid-19 (CIMS)

Dag allemaal,

Dank voor weer een ronde input. Goed dat er nu eerste scenario's liggen over de uitvoering.

Bij deze het voorlopige resultaat van deze nieuwe projectopdracht, dat ik graag as. dinsdag wil bespreken in stuurgroep CIMS. @ [redacted] 5.1.2e zorg jij voor agendering middels nazending? Zo niet, laat het weten. Er staat ook nog een hele specifieke vraag aan jou in, [redacted] 5.1.2e over werkplekken. Die zouden nu 'out of scope' zijn (want in scope bij CIMS), maar dat begrijp ik eerlijk gezegd niet zo goed. Klopt dat wel?

Ik zie het nadrukkelijk **niet** als taak van de (gedelegeerd) opdrachtnemer van dit project om de vaccinatiestrategie (inclusief procesplaten) uit te tekenen. Dit n.a.v. de opmerkingen van [redacted] 5.1.2e hieronder over zijn in rood toegevoegde tekst in de een-na-laatste versie. Ik snap dat zowel CIMS als dit project zulke duidelijkheid nodig hebben (randvoorwaardelijk), maar volgens mij zijn anderen binnen RIVM hiervoor in de lead. De vraag is alleen: wie wél? Ik denk dan aan [redacted] 5.1.2e cs. Graag dit punt vasthouden, ook voor de dagstart van onze eerste samenwerkdag (as. donderdag te Bilthoven).

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0)30 [redacted] 5.1.2e

M +31(0)6 [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

@rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

**RIVM** De zorg voor morgen begint vandaag

**From:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

**Sent:** zondag 22 november 2020 13:20

**To:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e

<[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

**Cc:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e

<[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

**Subject:** RE: Opdracht voor implementatie registratiesysteem covid-19 (CIMS)

**Importance:** High

Beste allen,

In aangehechte versie heb ik weer aangevuld.

Nieuw scenario toegevoegd: uitvoering door een administratiebureau in opdracht van DVP, inclusief voor en nadelen.

In **ROOD** aangegeven de noodzaak van gedetailleerde Use Case, procesontwerpen en draaiboek, die MOETEN afgestemd zijn met alle uitvoerders.

Niet alleen ik heb voor de landelijke registratie veel last dat dit er nog niet is, ze zijn ook essentieel voor de gehele uitvoeringsketen!

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

**RIVM** Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T: +31 (0) 30 5.1.2e | M: +31(0)6 5.1.2e | Kamer 5.1.2e  
 Aanwezig: 5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** zondag 22 november 2020 12:22  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;  
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;  
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Opdracht voor implementatie registratiesysteem covid-19 (CIMS)

Bijgevoegd mijn aanvullingen

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** zondag 22 november 2020 11:33  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;  
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;  
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Opdracht voor implementatie registratiesysteem covid-19 (CIMS)

Dag collega's,

Dank voor al jullie waardevolle input!

O.b.v. de input van 5.1.2e heb ik zojuist nog wat noties toegevoegd en ben ik gekomen tot bijgaand document.

Ik voorzie een opdracht van 5.1.2e aan mij, die ik delegeren aan 5.1.2e en evt. 5.1.2e (t.a.v. call center/infopunt RIVM). Uiteraard is de opdrachtverstrekking een nog te bespreken onderwerp. Er zal dan ook een governance (besturing) met o.a. overlegstructuur en projectondersteuning moeten worden ingericht. Dat is van later zorg.

@ 5.1.2e idealiter wil ik dit document as. dinsdag in de stuurgroep CIMS ook bijvoegen. Staan paar kleine vraagjes in die eenvoudig aan te vullen zijn. Lukt het hiernaar morgen te kijken en stuk toe te voegen aan stuurgroep CIMS as. dinsdag?

@ 5.1.2e: kijk/lees/schrijf je mee?

Let op: 5.1.2e ter informatie in CC. Ik leg het jullie komende week verder uit.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e  
 5.1.2e

**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0)30 5.1.2e  
 M +31(0)6 5.1.2e  
 5.1.2e@rivm.nl  
<http://www.rivm.nl>

**RIVM** De zorg voor morgen begint vandaag

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** zaterdag 21 november 2020 17:48  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;  
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Opdracht voor implementatie registratiesysteem covid-19 (CIMS)

Beste mensen,

Ik heb de versie opgeschoond en aangevuld.  
Nieuwe tekst is geel gemarkeerd.

Aanvulling: - Implementatie CIMS (i.e.: CIMS gebruiksklaar en in beheer, werkplekken ingericht, toegang geregeld voor geautoriseerde medewerkers, gebruiksdokumentatie/ e-learning). Dit is buiten scope van de voorliggende opdracht en binnen scope van het programma CIMS (zie DPV\_100 Projectbrief CIMS, versie 0.64).

Hiermee hoop ik de implementatie-opdracht te verkleinen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

RIVM Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T: +31 (0) 30 5.1.2e | M: +31(0)6 5.1.2e | Kamer 5.1.2e

Aanwezig: 5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Sent:** vrijdag 20 november 2020 15:29

**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e

<5.1.2e@rivm.nl>

**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Subject:** RE: Opdracht voor implementatie registratiesysteem covid-19 (CIMS)

Nu met bijlage

---

**From:** 5.1.2e

**Sent:** vrijdag 20 november 2020 15:29

**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e

<5.1.2e@rivm.nl>

**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Subject:** RE: Opdracht voor implementatie registratiesysteem covid-19 (CIMS)

Hoi 5.1.2e,

Bijgevoegd mijn aanvullingen.

Groeten 5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Sent:** donderdag 19 november 2020 18:48

**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e

<5.1.2e@rivm.nl>

**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Subject:** Opdracht voor implementatie registratiesysteem covid-19 (CIMS)

Dag 5.1.2e,

N.a.v. ons gesprek afgelopen dinsdag 16u30 over de implementatieopgave van/n.a.v. de komende vaccinatiecampagne en invoering van het registratiesysteem (CIMS) hebben we afgesproken dat de nota van 5.1.2e aangevuld wordt met de inzichten t.a.v. wat er nodig is bij andere teams binnen DVP. Dit hebben jullie onder handen, meen ik.

Daarnaast vandaag met 5.1.2e even gebeld over feit dat ik graag een korte opdrachtomschrijving wil voor deze activiteiten, zodat we dit ook in kunnen schuiven in het programma covid-19 RIVM-breed. Ik zie voor me dat het

een deelproject van CIMS wordt, met een trekker (wellicht de combi van 5.1.2e en 5.1.2e ), en rechtstreekse rapportage over voortgang aan mij (want het hoort niet bij 5.1.2e taak en hij kan het er ook niet bij hebben).

Ik heb een poging gedaan om tot zo'n opdrachtomschrijving te komen. Willen jullie achtereenvolgens aanvullen? Hoeven geen ellenlange verhalen te worden, maar wel even scherp hebben wat we van elkaar verwachten en wat we gaan doen.

Alvast dank.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

.....  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

.....  
**T** +31(0)30 5.1.2e

**M** +31(0)6 5.1.2e

5.1.2e

@rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

.....  
**RIVM** *De zorg voor morgen begint vandaag*