

To: 5.1.2e <(5.1.2e)> [5.1.2e]@minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e [5.1.2e]@minvws.nl; 5.1.2e 5 5.1.2e 5.1.2e <(5.1.2e)> [5.1.2e]@minvws.nl; Dijk [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl  
Cc: 5.1.2e [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl; 5.1.2e [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl  
From: 5.1.2e [5.1.2e] (5.1.2e)  
Sent: Thur 11/26/2020 1:53:38 PM  
Subject: lessons learned  
Received: Thur 11/26/2020 1:53:39 PM  
[20201126 Lessons learned actiepunten.xlsx](#)

Uit de evaluaties over de eerste periode corona is een aantal lessons learned naar voren gekomen die ons misschien verder inspireren op de publiekscommunicatie. Een deel is inmiddels opgepakt, bijvoorbeeld in het NKC dus niet per se directe acties van ons, wel voor in het achterhoofd:

- meer gedifferentieerde communicatie naar doelgroepen
- meer delen van positieve initiatieven
- meer zichtbare communicatie in openbare ruimte
- verbreding centrale verhaal volksgezondheid naar economische en sociaal perspectief
- betere vindbaarheid van antwoorden op specifieke vragen van mensen
- communicatietraject voor jongvolwassenen
- meting effect met verschillende vormen van communicatieonderzoek
- rijksbrede kalender met situaties en momenten die vragen om specifieke communicatie

Zie verder bijlage.

Groet! 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

Communicatie coronavaccin

Directie Communicatie

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,

M: 06 5.1.2e

alleen samen krijgen we  
corona onder controle