

**To:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e ) [ 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e 5.1.2e (5.1.2e) [ 5.1.2e @minvws.nl]  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl  
**From:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (5.1.2e)  
**Sent:** Thur 11/5/2020 8:28:51 AM  
**Subject:** FW: Overzicht gestelde vragen Coronavirus  
**Received:** Thur 11/5/2020 8:28:52 AM  
[Gestelde vragen over het Coronavirus 04-11-2020.pdf](#)

Ha 5.1.2e

Jij hebt dit overzicht ook gekregen. Goed om eens naar de vragen die bij call center binnen komen te kijken. Veel over testen. Komen mensen dan op de juiste plek binnen? Worden ze doorverwezen naar testcallcenter? Beantwoordt dit callcenter de vragen? Hebben we beide call centers in beeld zodat er goed overzicht is hoeveel en welke vragen er leven?

In ons overleg even bij stil staan.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
 5.1.2e

**Directie Communicatie**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

M 5.1.2e  
 T 5.1.2e (secretariaat DCo)  
 5.1.2e @minvws.nl  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Van:** 5.1.5 < 5.1.2e @minjenv.nl >

**Verzonden:** woensdag 4 november 2020 21:21

**Aan:** 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e 5.1.2e (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.5 5.1.2e @minjenv.nl >;  
 5.1.2e 5.1.2e 5.1.5 < 5.1.2e @minjenv.nl >; 5.1.2e @minezk.nl; 5.1.2e 5.1.2e - 5.1.5  
 < 5.1.2e @minjenv.nl >; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.5 5.1.2e @minjenv.nl >; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
 < 5.1.2e @minaz.nl >; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.5 5.1.2e @minjenv.nl >; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.5  
 < 5.1.2e @minjenv.nl >; 5.1.2e @minocw.nl; 5.1.2e @minocw.nl; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.5  
 5.1.2e @nctv.minjenv.nl >; 5.1.2e @rivm.nl; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e 5.1.2e  
 < 5.1.2e @minszw.nl >; 5.1.2e 5.1.5 5.1.2e @minjenv.nl >; 5.1.2e @rivm.nl; 5.1.2e 5.1.2e (5.1.2e)  
 < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl > 5.1.5  
 < 5.1.2e @minjenv.nl >; 5.1.2e 5.1.2e (5.1.2e) < 5.1.2e @minezk.nl >; 5.1.2e - 5.1.2e 5.1.2e - 5.1.5  
 < 5.1.2e @minjenv.nl >; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.5 < 5.1.2e @minjenv.nl >; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
 < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e @minaz.nl;  
 5.1.2e 5.1.2e 5.1.5 5.1.2e @minjenv.nl >; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.5 < 5.1.2e @minjenv.nl >; 5.1.2e 5.1.2e  
 5.1.5 < 5.1.2e @nctv.minjenv.nl >; 5.1.2e @minocw.nl

**Onderwerp:** FW: Overzicht gestelde vragen Coronavirus

Ter info.

Gr. 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e < 5.1.2e @cendris.com >

**Verzonden:** woensdag 4 november 2020 17:28

**Aan:** 5.1.5 5.1.2e @minjenv.nl >  
**CC:** 5.1.2e < 5.1.2e @cendris.com >; 5.1.2e < 5.1.2e @cendris.com >; 5.1.2e  
 < 5.1.2e @cendris.com >; 5.1.2e 5.1.2e @cendris.com >; 5.1.2e < 5.1.2e @cendris.com >;  
 5.1.2e @minszw.nl; 5.1.2e < 5.1.2e @cendris.com >

**Onderwerp:** Overzicht gestelde vragen Coronavirus

Goedemiddag,

In de bijlage vinden jullie een nieuw overzicht van onderwerpen waar burgers de afgelopen periode over gebeld hebben.

Mochten hier vragen over zijn, laat het dan gerust weten.

Vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e [@cendris.com](mailto:5.1.2e@cendris.com)

5.1.2e [@cendris.com](mailto:5.1.2e@cendris.com)



Beursplein 1

Postbus 99180

8911 BE Leeuwarden

8900 NA Leeuwarden

[www.cendriscustomercontact.nl](http://www.cendriscustomercontact.nl)

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security