

From: 5.1.2e
Sent: Tue 11/17/2020 8:39:15 AM
Subject: Aantekeningen Strategisch Communicatie-overleg
Received: Tue 11/17/2020 8:39:16 AM

Strategisch Communicatieoverleg 16 november 2020

5.1.2e stelt 5.1.2e voor, 5.1.2e gaat vanaf volgende week dit overleg voorzitten en structureren, zo kan 5.1.2e als deelnemer aan het overleg meedoen.

5.1.2e stelt zich kort voor: zij werkt voor interim pool RIVM en faciliteer pool RIVM, zij helpt bij het begeleiden van teams op communicatievaardigheden, is voorzitter en begeleidt sessies. Hoopt bij dit overleg structuur te bieden en zo 5.1.2e meer ruimte te geven.

Collega's vertellen kort wie ze zijn.

AGENDA

- Wat speelt er
- Wat is er belangrijk om te delen
- Communicatiestrategie
- Specifieke issues
- Strategische overleggen met MT
- Rondje langs de velden
- OMT vrijdag 13 november
- Wat verder ter tafel komt

5.1.2i OMT

WOORDVOERING

- Veel vragen van Nieuwsuur over de vaccinatie en de voorbereidingen van de vaccinatie, vragen kom via VWS naar het RIVM, veel gedoe over logistiek rondom de vaccinatie, vriezers, overleg RIVM/VWS over rolverdeling wie vragen gaat beantwoorden;
- RTL en NOS interviewen nu 5.1.2e over vaccin Moderna, vaccin biedt 95% bescherming;
- Komende vrijdag wordt in de ministerraad de communicatiestrategie (besproken tussen 5.1.2e woordvoering) besproken, eventueel bijpraatsessie voor journalisten organiseren, pas op dat het geen digitale persconferentie wordt, er is verschil tussen bijpraatsessie en persconferentie;
- Morgen 14.30 NOS, RTL Nieuws en mogelijk andere pers hier voor duiding door 5.1.2e ;
- Er komen nog wat dingen aan, bijv. Trouw en rioolwater;

SOCIAL

- Omgevingsanalyse door 5.1.2e en 5.1.2e niet veel inhoudelijke dingen, wel vragen over de vaccins, hoe wordt het geïmplementeerd, hoe gaat de coördinatie, welke doelgroepen eerst, verder niet veel gekke dingen;
- Vragen over PCR-CT waarden? Ebt een beetje weg, staan nog wel wat vragen over open. 5.1.2e zijn daarmee bezig,

- komt nog iets over op de website, zijn de Kamervragen openbaar?, ook via info@rivm.nl vragen, 5.1.2e, 5.1.2e en 5.1.2e hebben veel inhoudelijke info;
- Twitterdraadje isolatie/quarantaine gepubliceerd, veel reacties van ouders en scholen, blijft gevoelig, isolatie 7 dagen, quarantaine 10 dagen, veel inhoudelijke vragen;
 - Twitterdraadje Infectieradar: 5.1.2e verzamelt inhoudelijke resultaten om interactieve grafieken op de website te plaatsen, veelgestelde vragen op Infectieradar, afhankelijk van wanneer we werkelijk iets kunnen melden;
 - Twitterdraadje surveillance: hoe ziet onze surveillance eruit, transparantie, open data, waar kunnen ze het vinden, Databronnen, wat zegt het, wat is opvallen, hoe volgen we het virus, los van de cijfers van dinsdag, hoe komen gegevens tot stand, Infectieradar, rioolwater, hoe houdt het RIVM zicht op het virus, we zitten in de haarvaten van het virus/pandemie, wekelijkse duiding i.p.v. dagelijkse data, soort dilemma, vanuit transparantie open data, vervolgens melden de media RIVM meldt dat, wij zeggen je moet naar wekelijkse duiding kijken, verwijzen naar het dashboard, een keer alle info bij elkaar zetten, staat bij actueel, social team meldt welke vragen er zijn, 5.1.2e pakken het op;
 - Vanuit social is het handig het Twitterdraadje op woensdag te plaatsen, er is dan weinig nieuws op twitter;
 - Verzoek social team: bij webcare op Twitterdraadje graag de eerste anderhalf uur een inhoudelijke beschikbaar voor het beantwoorden van moeilijke vragen, Twitterdraadjes zijn bedoeld om het proces rondom beantwoorden van vragen te versnellen, individueel vragen beantwoorden kost veel tijd, inhoudelijk zitten de mensen overvol, oppassen dat het niet een enorm ding wordt, gevolg nu, vragen blijven liggen, hoeveel van die vragen kan je van te voren bedenken, deze al in het Twitterdraadje opnemen, blijft sowieso vragen oproepen, donderdag verder bespreken;

ONLINE

- Pagina 'Vaccin tegen COVID-19' is verouderd 5.1.2e en 5.1.2e updaten de info in overleg met 5.1.2e vrijdag wordt besloten wie uitvoerders worden, info over richtlijnen, vaccinatieschema's e.d. moet een plek krijgen, 5.1.2e denkt hierover na, voor nu de huidige pagina zo actueel mogelijk maken, 5.1.2e en 5.1.2e stemmen communicatie af, publiekscommunicatie door Rijksoverheid;

COMMUNICATIEADVIES

- 5.1.2e vrijdag contact gehad met inspectie over snelsten commerciële aanbieders, indruk is goed, mensen die zij bezoeken melden ook, minder ernstig dan verwacht, de meeste teststraten melden, notitie aan minister is onder embargo ontvangen, 5.1.2e heeft inspectie gevraagd er in de media iets over te melden;
- Hugo de Jonge gaat morgen iets zeggen over testen zonder klachten, eind november is dat mogelijk, veel te doen rondom kinderen, info continue updaten, quarantaine in combinatie met testen/testen zonder klachten, wat bereiden we voor qua communicatie, stel dat er morgen iets over gezegd wordt, dan procesantwoord klaar, website info voorbereiden, er zijn 2 scenario's: 1 van de week bekend, maar nog niet gelabeld, 2 1 december daadwerkelijk naar buiten, dan alle info klaar, alles moet nog ingeregeld worden, veel GGD'en al klaar, bron- en contactonderzoek besproken in OMT, veel GGD voeren weer bron- en contactonderzoek uit, vanaf volgende week ook melden in weekupdates;
- Er wordt nu veel gesproken over de korte termijn, hoe zorgen we er als RIVM voor dat we ook de lange termijn in het oog houden, met de winterperiode nog voor de deur, welke rol pakken wij, boodschap nieuwsbericht morgen: 2^e golf daalt langzamer dan de 1^e, bespreken in communicatiestrategie, info uit het wekelijkse gesprek met 5.1.2e en 5.1.2e wordt veel overgenomen, mogelijk daarin meenemen, en in de duiding 5.1.2e en 5.1.2e zitten woensdag in de Kamer voor de technische briefing, boodschap hou vol en hoe doe je dat dan is nu een moment om die expliciet mee te geven, onze boodschap op de lange termijn blijven houden;

COMMUNICATIESTRATEGIE

- 5.1.2e heeft de communicatiestrategie gedeeld en feedback ontvangen. Hoe vertalen we dit naar de verschillende communicatiekanalen: wanneer wat waar posten en op welke manier. A.s. donderdag is er een overleg met het social team en woordvoering om dit verder te bespreken. 5.1.2e stuurt de communicatiestrategie nogmaals door met het verzoek dit te delen in je team en samen te bespreken. Wat zijn de ideeën tot nu toe:
 - Bijpraatsessies: met deze content kan je veel op social
 - Boegbeelden RIVM inzetten: er zijn veel kanalen waarmee je verschillend publiek kunt bereiken. Wie zetten we daarvoor in, bijv. Instagram jongere mensen met een eenvoudige boodschap, je kunt winst halen uit interactieve communicatie

ISSUEUS DIE SPELEN/ZIEN AANKOMEN

- Vaccinatie: ligt op de plek waar het moet liggen

- Vriezers/logistiek
- Issues bij beleid: hoe vier je de feestdagen, vuurwerkverbod, gaan wij niet over, maar we zullen erop aangesproken worden;
- Kinderen: standaardbrief voor scholen is aangepast: brief die de school kan versturen naar ouders van kinderen in de klas met Covid-19. Ligt bij 5.1.2e ter goedkeuring. Goed dat je laat zien dat je luistert. GGD moet actief melden dat we er mee bezig zijn;

WAT VERDER TER TAFEL KOMT

- Naamgeving COVID-19: er zijn nu veel pagina's online waar nog steeds 'nieuw coronavirus' wordt gebruikt, daar moeten we vanaf, welke naam gaan we dan hanteren? Coronavirus alleen kan niet, qua SEO: iedereen googelt op corona, verschillende namen combineren, misschien kan je iets met de beschrijvingen onder water op google. Voorkeur heeft SARS-CoV-2, doen we dat in een keer of gefaseerd? Zelf naamgeving via social melden. Pilot: paar pagina's veranderen en kijken of ze minder bezocht worden, actie 5.1.2e

Vriendelijke groet,

5.1.2e

Centrum Infectieziektebestrijding

RIVM Stafeenheid Communicatie
Afdeling Programma's en Projecten
Postbus 1, (5.1.2e)
3720 BA Bilthoven

tel. 5.1.2e

5.1.2e

<http://www.rivm.nl>