

Continuïteit van zorg (Medisch specialistische zorg/Verpleging en Verzorging/Geestelijke Gezondheidszorg)

- In verschillende regio's zijn initiatieven om patiënten eerder uit het ziekenhuis naar een andere omgeving (thuis of een zorginstelling) over te brengen, zelfs als zij nog zuurstofafhankelijk zijn. Een andere omgeving is vaak prettiger voor de patiënt zelf en diens familie. Op deze wijze komt opnamecapaciteit in ziekenhuizen eerder beschikbaar. Uiteraard moet er in de langdurige zorg en eerstelijns (waaronder wijkverpleging) voldoende capaciteit zijn en moeten ook overige voorwaarden voor goede zorg aanwezig zijn. De wijze waarop dit kan worden ingevuld verschilt per regio en per initiatief.
Actie: De IGJ gaat de komende tijd enkele van deze initiatieven bezoeken om in dialoog te gaan over goede en veilige zorg en een bijdrage te leveren aan het verspreiden van goede voorbeelden. (MSZ)
- In regio Rotterdam is druk op ELV-bedden nog steeds hoog. Wel is er meer ruimte op de cohortafdelingen, waardoor positief geteste mensen niet meer noodgedwongen op de eigen afdeling moeten blijven. (V&V)
- In regio Rotterdam heeft een aantal grote zorgaanbieders nog steeds de zorg afgeschaald. Een zorgaanbieder geeft aan in te moeten boeten op welzijn, aandacht en behandeling. Meldt aanhoudend hoog ziekteverzuim (13 %, speelt in de hele regio). Ook in de thuiszorg vergelijkbaar ziekteverzuim. (V&V)
- In de GGZ-sector is maatwerk nodig als het gaat over COVID patiënten en andere GGZ problematiek. Niet alle patiënten die op een cohort-afdeling worden opgenomen, 'passen daar'. Soms hebben patiënten specifieke psychiatrische zorg nodig die niet op een cohortafdeling gegeven kan worden. Een van de zorgaanbieders heeft de cohortafdeling opgeheven en beoordeelt per situatie wat te doen. (GGZ)

Personeel (Medisch specialistische zorg)

- Ziekenhuizen en medische faculteiten moeten vanwege de COVID-19 pandemie de co-schappen van studenten geneeskunde uitstellen. Hierdoor studeren zij later af en komen zij later beschikbaar op de arbeidsmarkt.
- Vanwege de hoge werkdruk op de IC's en de aanpassingen aan de zorgprocessen (bijvoorbeeld het hogere aantal patiënten voor wiens zorg een verpleegkundige tijdens een dienst verantwoordelijk is) geven IC-verpleegkundigen aan zich minder toegerust te voelen om goede zorg te bieden.
Actie: De IGJ vindt dat bij de gesprekken en besluitvorming die van invloed zijn op de aantallen patiënten in ziekenhuizen (over de voortgang van de reguliere zorg en over de maatregelen om de verspreiding van het virus tegen te gaan), het welzijn en de inzetbaarheid van zorgpersoneel meegewogen moet worden.

Veel vragen over vaccins en vaccinatie (Gehandicaptensector, Verpleging & Verzorging)

Signaal

De IGJ hoort in haar contacten met zorgaanbieders (GZ en V&V) en GZ-koepels dat er al veel vragen leven over de verschillende COVID-19 vaccins en de vaccinatie. Een aantal zorgaanbieders in de V&V wil cliënten zelf gaan vaccineren. Er is behoefte aan eenduidige informatie. Bij het meldpunt IGJ is de eerste vraag binnengekomen over de eisen aan de opslag en distributie van COVID-19 vaccins.

Veel besmettingen in de provincie Noord Holland (Verpleging & Verzorging)

Signaal

De IGJ ontving signalen van een aantal (grote) uitbraken bij zorgaanbieders in de regio Haarlem, Kennemerland en kop van Noord-Holland. Ook na weken van preventief gebruik PBM.

Behoeft aan protocol/richtlijn voor kleinschalig wonen (Verpleging en Verzorging)

Signaal

Kleinschalig wonen settings kampen nog steeds met het dilemma cohorteren of isoleren van psychogeriatrische bewoners (en jong dementerenden). Om de juiste keuze te kunnen maken is behoefte aan een protocol/richtlijn. Hierin moet duidelijk omschreven staan hoe je handelt als

bewoners (besmet/niet besmet) bij elkaar wonen als in gezinsverband (bijvoorbeeld scheiden wc's schoon/vuil, eerst besmette mensen wassen).

Veel signalen over psychische klachten bij jongeren (Jeugd)

- In haar bezoeken aan samenwerkingsverbanden die onderwijs- en zorgarrangementen (oza's) leveren, hoort de IGJ dat de hulpvraag van leerlingen vooral ligt op het gebied van welbevinden. Leerlingen kampen met depressieve gedachten. Ook ervaren meer leerlingen digitaal pestgedrag en seksueel grensoverschrijdend gedrag.
- Het beeld van toename van somberheidsklachten wordt bevestigd vanuit de belronde met de wijkteams. Over het algemeen is de ervaring dat de signalen vanuit scholen komen en jongeren niet zelf aankloppen bij de wijkteams.
- In een jeugdhulpregio is het aantal kinderen dat op de GGZ tafel wordt besproken verdubbeld ten opzichte van maart 2020.

Beeld van mantelzorgers (uit contacten met patiënten/cliëntenorganisaties)

- Veel mantelzorgers zijn overbelast. Door het ziekteverzuim in de thuiszorg en het stopzetten van de huishoudelijke hulp (uit angst voor besmettingen) ligt er een zwaardere claim op de inzet van mantelzorgers.
- Veel thuiswonende kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers kiezen voor een 'zelfquarantaine', spreken weinig tot geen mensen en zijn daardoor eenzaam. Zij voelen zich opgesloten en de tweede golf valt zwaar. Volgens de cliëntondersteuners is er veel latent leed, dat pas zichtbaar wordt als het te laat is.
- Mantelzorgers worden ingeschakeld voor ondersteunende taken in de verpleeghuizen. Over het algemeen zijn mantelzorgers daar blij mee, omdat ze daardoor naar hun verwanten kunnen. Deze inzet zorgt wel voor een groter risico op overbelasting.
- Veel mantelzorgers betalen nog steeds voor PBM, ook als hun financiële positie steeds benauwder wordt. De richtlijn PBM voor mantelzorgers, PGB-gefinancierde zorgverleners en vrijwilligers in palliatieve zorg is onbekend, ook voor huisartsen/apotheken. Hierdoor worden mantelzorgers van het kastje naar de muur gestuurd.