

**To:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]; [redacted] [redacted] [redacted]@amsterdam.nl]  
**Cc:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Wed 9/2/2020 6:46:52 PM  
**Subject:** RE: Fwd: Aanvullend onderzoek dashboard  
**Received:** Wed 9/2/2020 6:46:53 PM

Dank.

[redacted] pakken jullie verder op?

[redacted]  
 [redacted] coronadashboard.rijksoverheid.nl  
 Ministerie van VWS  
 T. +31 6 [redacted]  
 E. [redacted]@minvws.nl

---

**Van:** [redacted] [redacted]@minvws.nl>  
**Datum:** woensdag 02 sep. 2020 8:42 PM  
**Aan:** [redacted] [redacted]@amsterdam.nl>, [redacted] [redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Fwd: Aanvullend onderzoek dashboard

Ha [redacted]

[redacted] heeft het inhoudelijk gezien, dus ik ben akkoord.

Groet, [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work  
 (www.blackberry.com)

---

**Van:** [redacted] [redacted]@amsterdam.nl>  
**Datum:** woensdag 02 sep. 2020 8:16 PM  
**Aan:** [redacted] [redacted]@minvws.nl>, [redacted] [redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** Fwd: Aanvullend onderzoek dashboard

Beste [redacted]

Zie onderstaand verzoek van [redacted] Budget is voor een test met gebruikers hoe het escalatie niveau helde weer te geven op dashboard.

Vraag en opdracht zelf heb ik met [redacted] overlegd.

Mvg

[redacted]

**Van:** "[redacted]" <[redacted]@minvws.nl>  
**Datum:** 2 september 2020 om 19:32:49 CEST  
**Aan:** "[redacted]" <[redacted]@minvws.nl>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, [redacted] | AethiQs <[redacted]@aethiqs.nl>  
**Kopie:** [redacted] | CLEVER°FRANKE <[redacted]@cleverfranke.com>, [redacted] | CLEVER°FRANKE <[redacted]@cleverfranke.com>, "[redacted]@eend.nl" <[redacted]@eend.nl>, "[redacted] ([redacted])" <[redacted]@minvws.nl>, "[redacted]" <[redacted]@minvws.nl>

**Onderwerp: RE: Aanvullend onderzoek dashboard**

Ha allen,

Ik heb nog geen officieel voorstel ontvangen, maar vanwege de snelheid is het misschien goed om de financiën toch alvast te checken bij 5.1.2e Zou een van jullie dit willen doen?

Het onderzoek moet namelijk morgen uitgevoerd worden om voor het weekend resultaten te kunnen ontvangen (de inhoud heb ik afgestemd met Mark).

Het gaat dit keer om een flitspeiling onder ca 1000 respondenten. Zij krijgen 3 meerkeuzevragen voorgelegd over het kleurgebruik op de landkaart met de escalatieladder. Kosten zijn max. 5.1.2b euro.

Zodra ik officieel documenten heb deel ik dit met jullie, maar hopelijk kunnen jullie hier al iets mee.

Groet, 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Verzonden:** woensdag 2 september 2020 12:15

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>; 5.1.2e | AethiQs <5.1.2e@aethiqs.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e | CLEVER°FRANKE <5.1.2e@cleverfranke.com>; 5.1.2e <5.1.2e@cleverfranke.com>; 5.1.2e @eend.nl; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Aanvullend onderzoek dashboard

Als 5.1.2e akkoord is o de financiën dan ben ik ook akkoord

5.1.2e  
5.1.2e coronadashboard.rijksoverheid.nl  
Ministerie van VWS

T. +31 6 5.1.2e  
E. 5.1.2e @minvws.nl

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>

**Datum:** woensdag 02 sep. 2020 11:30 AM

**Aan:** 5.1.2e | AethiQs <5.1.2e@aethiqs.nl>

**Kopie:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e | CLEVER°FRANKE <5.1.2e@cleverfranke.com>, 5.1.2e | CLEVER°FRANKE <5.1.2e@cleverfranke.com>, 5.1.2e @eend.nl <5.1.2e@eend.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Onderwerp:** Re: Aanvullend onderzoek dashboard

Thanks ik wacht nog op ok van 5.1.2e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 2 sep. 2020 om 11:21 heeft 5.1.2e | AethiQs <5.1.2e@aethiqs.nl> het volgende geschreven:

Hi 5.1.2e

Klinkt goed! Dank voor het snelle oppakken.

Met vriendelijke groet, Kind regards,

5.1.2e  
5.1.2e

<Outlook-xarvnpd5.png>

<Outlook-z0mtywic.png>  
+31 6 5.1.2e  
5.1.2e @AethiQs.nl  
[www.AethiQs.nl](http://www.AethiQs.nl)  
[www.AethiQs.consulting](http://www.AethiQs.consulting)

AethiQs B.V.  
Beurs World Trade Center  
Bezoekadres: Beursplein 37  
Postbus 30223 - 3001 DE Rotterdam

<Outlook-rzbfhfgt.png>  
<Outlook-zkg0pkar.png>  
<Outlook-rq0as4qg.png>

Lees onze artikelen op: [www.AethiQs.nl](http://www.AethiQs.nl)

Als dit bericht bij vergissing bij u terecht is gekomen, verzoeken wij u vriendelijk ons hiervan op de hoogte te stellen. Wij verzoeken u de inhoud van het bericht dan niet te gebruiken of te verspreiden, omdat het vertrouwelijke informatie kan bevatten. AethiQs B.V. is statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 73712590. Op onze werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Iedere aansprakelijkheid van ons is beperkt tot hetgeen is opgenomen in onze algemene voorwaarden.

---

**Van:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**Verzonden:** woensdag 2 september 2020 11:05

**Aan:** 5.1.2e | AethiQs < 5.1.2e @aethiqs.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>;  
5.1.2e | CLEVER°FRANKE < 5.1.2e @cleverfranke.com>; 5.1.2e | CLEVER°FRANKE  
< 5.1.2e @cleverfranke.com>

**CC:** 5.1.2e @eend.nl < 5.1.2e @eend.nl>; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Aanvullend onderzoek dashboard

Hoi,

Nog even een update. We hebben mogelijk toch een alternatief, namelijk de designs testen via een flitspeiling vanuit VWS.  
Snelste optie is morgen uitvoeren van de flitspeiling, dan hebben we op z'n vroegst vrijdagmiddag de resultaten. Mijn onderzoekscollega 5.1.2e gaat er nu direct mee aan de slag. Ik hou jullie op de hoogte.

Groet, 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e )

**Verzonden:** woensdag 2 september 2020 09:22

**Aan:** 5.1.2e | AethiQs' < 5.1.2e @aethiqs.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>;  
5.1.2e | CLEVER°FRANKE' < 5.1.2e @cleverfranke.com>; 5.1.2e | CLEVER°FRANKE  
< 5.1.2e @cleverfranke.com>

**CC:** 5.1.2e @eend.nl' < 5.1.2e @eend.nl>; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Aanvullend onderzoek dashboard

Goedemorgen allemaal,

Ik heb net gehoord dat de community inderdaad vol zit deze week. Er is pas volgende week woensdag weer plek.

Ik probeer nog even een andere route via mijn VWS-onderzoekscollega, maar ben bang dat het lastig wordt op zo korte termijn.

Hebben jullie misschien zelf nog opties?

@ [redacted] ik bespreek in elk geval of er volgende week woensdag ruimte is voor een test van het nieuwe design. Ok?

Groet, [redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** woensdag 2 september 2020 09:01

**Aan:** [redacted] | AethiQs' <[redacted]@aethiqs.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>

**CC:** [redacted]@eend.nl; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Aanvullend onderzoek dashboard

Hi [redacted]

Helder! Dank. Alleen de laatste 2 slides lijken geen contrasterende versies te hebben (want zijn beide andere niveaus). Wat wil je hier precies over weten?

Ik deel dit alvast met [redacted] en plan met haar de call op een tijdstip dat dit haar uitkomt (staat nu om 12u maar heb nog geen bevestiging van haar). Altijd goed als een van jullie kan aansluiten, maar als dat niet lukt moeten we er ook wel uitkomen.

Groet, [redacted]

**Van:** [redacted] | AethiQs <[redacted]@aethiqs.nl>

**Verzonden:** woensdag 2 september 2020 08:43

**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>

**CC:** [redacted]@eend.nl; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Onderwerp:** Re: Aanvullend onderzoek dashboard

Hi [redacted]

Zie bijgaand! Kunnen jullie hiermee uit de voeten?

Met vriendelijke groet, Kind regards,

[redacted]  
[redacted]

<image001.png>

<image002.png>  
+31 6 [redacted]  
[redacted]@AethiQs.nl  
[www.AethiQs.nl](http://www.AethiQs.nl)  
[www.AethiQs.consulting](http://www.AethiQs.consulting)

AethiQs B.V.  
Beurs World Trade Center  
Bezoekadres: Beursplein 37  
Postbus 30223 - 3001 DE Rotterdam

<image003.png>

<image004.png>

<image005.png>

Lees onze artikelen op: [www.AethiQs.nl](http://www.AethiQs.nl)

Als dit bericht bij vergissing bij u terecht is gekomen, verzoeken wij u vriendelijk ons hiervan op de hoogte te stellen. Wij verzoeken u de inhoud van het bericht dan niet te gebruiken of te verspreiden, omdat het vertrouwelijke informatie kan bevatten. AethiQs B.V. is statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 73712590. Op onze werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Iedere aansprakelijkheid van ons is beperkt tot hetgeen is opgenomen in onze algemene voorwaarden.

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Verzonden:** woensdag 2 september 2020 08:33

**Aan:** [redacted] | AethiQs <[redacted]@aethiqs.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>

**CC:** [redacted]@eend.nl <[redacted]@eend.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Aanvullend onderzoek dashboard

Ha [redacted]

Zou je de slide als bijlage willen sturen? Ik kan er niet in.

Dank!

---

**Van:** [redacted] | AethiQs <[redacted]@aethiqs.nl>

**Verzonden:** woensdag 2 september 2020 08:31

**Aan:** [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted]@eend.nl; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Onderwerp:** Re: Aanvullend onderzoek dashboard

Hi [redacted]

Ik kan helaas er zelf niet bij zijn i.v.m. een andere afspraak. In de powerpoint hebben [redacted] en ik de vragen neergezet op de slide 'Vraag NL denkt mee':

[redacted]

De designs staan allemaal in de map: 'Escalatieladder: Kleurenschema's'.

P.S. Mijn telefoon laadde vanochtend niet meer op, dus ik bid dat ik geen 2-factor vraag krijg voorlopig..:) Ik ben bezig het op te lossen maar goed voor jou om te weten mocht je geen respons krijgen.

P.S.2 Ik krijg nog steeds een bounce bij [redacted] van Eend dus wellicht dat bij hem e.e.a. niet aankomt.

Met vriendelijke groet, Kind regards,

[redacted]

[redacted]

<image001.png>

<image002.png>

+31 6 5.1.2e

5.1.2e

@AethiQs.nl

[www.AethiQs.nl](http://www.AethiQs.nl)

[www.AethiQs.consulting](http://www.AethiQs.consulting)

AethiQs B.V.

Beurs World Trade Center

Bezoekadres: Beursplein 37

Postbus 30223 - 3001 DE Rotterdam

<image003.png>

<image004.png>

<image005.png>

Lees onze artikelen op: [www.AethiQs.nl](http://www.AethiQs.nl)

Als dit bericht bij vergissing bij u terecht is gekomen, verzoeken wij u vriendelijk ons hiervan op de hoogte te stellen. Wij verzoeken u de inhoud van het bericht dan niet te gebruiken of te verspreiden, omdat het vertrouwelijke informatie kan bevatten. AethiQs B.V. is statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 73712590. Op onze werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Iedere aansprakelijkheid van ons is beperkt tot hetgeen is opgenomen in onze algemene voorwaarden.

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>

**Verzonden:** dinsdag 1 september 2020 18:52

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e @minaz.nl>

**CC:** 5.1.2e | AethiQs <5.1.2e @aethiqs.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>;

5.1.2e @eend.nl <5.1.2e @eend.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** Re: Aanvullend onderzoek dashboard

Ok 12:00 ook ok? 5.1.2e kunnen jullie dan?

5.1.2e

Op 1 sep. 2020 om 18:33 heeft 5.1.2e <5.1.2e @minaz.nl> het volgende geschreven:

Ligt er meer aan dat de leden van de community nu over een ander onderwerp meedoen, wat net gestart is. Daardoor kan het lastig zijn om iets er tussendoor nog extra te doen. Maar wie weet is er net een rustdagje donderdag, dat het wel kan. Hoeveel ontwerpen zouden jullie deze keer willen voorleggen?

Daarnaast misschien handig om alvast even na te denken of jullie de komende periode nog vaker onderzoek willen doen.

Een UX-onderzoek op het dashboard lijkt me namelijk ook nog waardevol. Hiermee kun je zien of mensen ook echt snappen waar ze op moeten klikken om bepaalde informatie te zien. Dit gaat wel weer via andere bureaus, want de research community is voor echt UX/usabilityonderzoek wat minder geschikt. Ook hier hebben we een Raamovereenkomst voor. Er moet dan wel een mini-competitie worden gehouden, dus dat vergt wat voorbereidingswerk.

Misschien sowieso goed om morgen even te bellen. Kunnen we het even hebben over de research community en eventueel ander onderzoek.

10:00 uur gaat alleen niet lukken, maar 11:30 uur zou wel kunnen.

Groet,

5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e [ 5.1.2e @amsterdam.nl ]

**Verzonden:** dinsdag 1 september 2020 18:13

**Aan:** 5.1.2e ; 5.1.2e | AethiQs; 5.1.2e )

**CC:** 5.1.2e @eend.nl; 5.1.2e )

**Onderwerp:** RE: Aanvullend onderzoek dashboard

Ok dank 5.1.2e ik hoop dat deze nog tussendoor kan.. helpt het als we het aantal vragen minimaliseren of maakt dat niet uit?

---

**Van:** 5.1.2e < 5.1.2e @minaz.nl >

**Verzonden:** dinsdag 1 september 2020 17:48

**Aan:** 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl >; 5.1.2e | AethiQs < 5.1.2e @aethiqs.nl >;

5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl >

**CC:** 5.1.2e @eend.nl; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl >

**Onderwerp:** RE: Aanvullend onderzoek dashboard

Hi allemaal,

Ik moet even checken bij MWM2 of er deze week wel ruimte is. Als ik in de planning van het community kijk, zie ik namelijk dat we vol zitten.

Ik ga even checken of dit idd zo is en kom er zsm op terug bij jullie.

Groet,

5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e [ 5.1.2e @amsterdam.nl ]

**Verzonden:** dinsdag 1 september 2020 17:36

**Aan:** 5.1.2e | AethiQs; 5.1.2e ); 5.1.2e

**CC:** 5.1.2e @eend.nl; 5.1.2e )

**Onderwerp:** RE: Aanvullend onderzoek dashboard

ik kan 10uur aanwezig zijn, maar heb niet de details wat we dan als test wilden voorleggen. Heb jij dit overzicht / voorstel of heeft 5.1.2e die?

Allicht is het handig om deze vooraf even op te sturen aan 5.1.2e

5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e | AethiQs < 5.1.2e @aethiqs.nl >

**Verzonden:** dinsdag 1 september 2020 17:35

**Aan:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e < 5.1.2e @minaz.nl >

**CC:** 5.1.2e @eend.nl; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e

< 5.1.2e @amsterdam.nl >

**Onderwerp:** Re: Aanvullend onderzoek dashboard

Hi 5.1.2e

Dank voor het snelle schakelen!

Zelf kan ik voor 11 uur niet, dus dan zou het om 11:00 uur kunnen. Mocht dat lastig

worden ook voor [redacted] 5.1.2e is voor jou 10 uur dan een mogelijkheid [redacted] 5.1.2e Kun jij om 10 uur [redacted] 5.1.2e

Met vriendelijke groet, Kind regards,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

<image001.png>

<image002.png>

+31 6 [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

[redacted] @AethiQs.nl

[www.AethiQs.nl](http://www.AethiQs.nl)

[www.AethiQs.consulting](http://www.AethiQs.consulting)

AethiQs B.V.

Beurs World Trade Center

Bezoekadres: Beursplein 37

Postbus 30223 - 3001 DE Rotterdam

<image003.png>

<image004.png>

<image005.png>

Lees onze artikelen op: [www.AethiQs.nl](http://www.AethiQs.nl)

Als dit bericht bij vergissing bij u terecht is gekomen, verzoeken wij u vriendelijk ons hiervan op de hoogte te stellen. Wij verzoeken u de inhoud van het bericht dan niet te gebruiken of te verspreiden, omdat het vertrouwelijke informatie kan bevatten. AethiQs B.V. is statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 73712590. Op onze werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Iedere aansprakelijkheid van ons is beperkt tot hetgeen is opgenomen in onze algemene voorwaarden.

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e ) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

**Verzonden:** dinsdag 1 september 2020 17:04

**Aan:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minaz.nl>

**CC:** [redacted] 5.1.2e @eend.nl <[redacted] 5.1.2e @eend.nl>; [redacted] 5.1.2e ) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @amsterdam.nl>; [redacted] 5.1.2e | AethiQs <[redacted] 5.1.2e @aethiqs.nl>

**Onderwerp:** RE: Aanvullend onderzoek dashboard

Hi [redacted] 5.1.2e

Ik begrijp net dat er zelfs voorkeur is om het onderzoek donderdag uit te laten voeren.

Zullen we morgenochtend even bellen, bijv. om 10 uur?

@CC-ers: wie van jullie wil/kan aansluiten voor de details? Wel belangrijk dat één van jullie hierbij is.

Ik plan alvast iets in, als jullie voorkeur hebben voor een ander tijdstip laat het weten.

Groet, [redacted] 5.1.2e

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e )

**Verzonden:** dinsdag 1 september 2020 16:12

**Aan:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minaz.nl>



CC: 5.1.2e @eend.nl' <5.1.2e @eend.nl>; 5.1.2e ) <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e  
<5.1.2e @amsterdam.nl>

Onderwerp: Aanvullend onderzoek dashboard

Hi 5.1.2e

We zouden graag deze week nogmaals een ontwerpvragestuk willen voorleggen aan de community van NL denkt mee.

De details volgen nog, maar het leek me goed je dit alvast te laten weten. Hopelijk lukt het om nog een keer op korte termijn iets op te zetten.

Zelf denk ik aan een soortgelijke planning als vorige week:

- Morgen eerste call bespreken globale opzet
- Uiterlijk donderdag einde dag aanleveren testmateriaal
- Vrijdag afnemen onderzoek, einde dag resultaten bespreken

Zou dit passen voor jullie?

Groet, 5.1.2e

5.1.2e MSc

5.1.2e

---

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**

Directie Communicatie

Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

---

06 5.1.2e  
5.1.2e @minvws.nl

<image006.jpg>

<image007.jpg>

<image008.jpg>

<image009.jpg>

<image010.jpg>

<image011.jpg>

<image012.png>

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: [www.amsterdam.nl/proclaimer](http://www.amsterdam.nl/proclaimer).

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: [www.amsterdam.nl/proclaimer](http://www.amsterdam.nl/proclaimer).

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: [www.amsterdam.nl/proclaimer](http://www.amsterdam.nl/proclaimer).

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: [www.amsterdam.nl/proclaimer](http://www.amsterdam.nl/proclaimer).

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: [www.amsterdam.nl/proclaimer](http://www.amsterdam.nl/proclaimer).