

To: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@hotmail.com]
From: [REDACTED] 5.1.2i
Sent: Thur 9/10/2020 1:24:14 PM
Subject: RE: DPC ticket IT1592825 : Zorgverzekering
Received: Thur 9/10/2020 1:24:14 PM

Beste mevrouw [REDACTED] 5.1.2e

In antwoord op uw mail verwijs ik u naar deze link: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2020-47194.html>.
 Hopelijk kunt u hier het antwoord op uw vragen vinden.

Met vriendelijke groet,
 Publieksvoorlichting VWS



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Directie Communicatie
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag
www.rijksoverheid.nl

IY

Van: [REDACTED] 5.1.2e

Verzonden: woensdag 2 september 2020 16:27

Aan: [REDACTED] 5.1.2i

Onderwerp: Re: DPC ticket IT1592825 : Zorgverzekering

Geachte heer mevrouw.

Is het gelukt om het antwoord te vinden en te geven op onze vorige mail van 26 augustus?.

We zijn zeer benieuwd naar de antwoorden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 5.1.2e

Werkgroep coronapatiënten met langdurige klachten.

Verzonden vanaf mijn Huawei-telefoon

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: [REDACTED] 5.1.2e <[REDACTED] 5.1.2e @hotmail.com>

Datum: wo 26 aug. 2020 15:30

Aan: [REDACTED] 5.1.2i <[REDACTED] 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: Re: DPC ticket IT1592825 : Zorgverzekering

Geachte heer/mevrouw

Allereerst hartelijk dank voor uw antwoord.

We hebben nog een vervolgvraag op de eerdere antwoorden.

Er zijn mensen die vanuit hun zorgverzekering al akkoord hebben gekregen voor de vergoede Covidzorg, maar er zijn ook mensen die van andere verzekeraars een afwijzing krijgen omdat het nog niet in het pakket zit.

Onze vragen hierover zijn:

- Het voorstel van het NZA is overgenomen door mevrouw van Ark. Is dit voorstel al door het kabinet bekrachtigd?
- Mogen de patiënten die aan de voorwaarden voldoen al beginnen met de herstellzorg? Of zijn de verzekeraars gerechtigd om de aanvraag af te wijzen totdat het voorstel tot de herstellzorg is bekrachtigd door het kabinet?
- De patiënten die eerder een afwijzing hebben gekregen van hun zorgverzekeraar krijgen nu geen herstellzorg. Mocht het zo zijn dat ze later wel in aanmerking komen voor deze herstellzorg, worden ze dan actief benaderd door hun zorgverzekeraar? Of moeten ze zelf opnieuw een verwijzing vragen en actief om deze herstellzorg verzoeken?

We zullen deze informatie nog even niet naar buiten brengen (alleen in overleg met het NZA/longfonds), mochten we informatie krijgen.

Hartelijk dank voor uw antwoord.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Werkgroep Corona patiënten met langdurige klachten.

Van: [redacted] 5.1.2i <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: donderdag 20 augustus 2020 12:46

Aan: [redacted] 5.1.2e @hotmail.com' <[redacted] 5.1.2e @hotmail.com>

Onderwerp: FW: DPC ticket IT1592825 : Zorgverzekering

Beste mevrouw [redacted] 5.1.2e

Inmiddels is gebleken dat er nog een overgangsregeling nodig is op de reeds gemaakte regeling voor vergoeding van herstellzorg. Deze regeling zal zo spoedig mogelijk worden gemaakt en vervolgens gepubliceerd. Hierin wordt ook iets geregeld voor de mensen die voor 18 april Covid-19 hebben gehad maar ik kan nu helaas nog niet melden wat hierin precies geregeld wordt. U zult dus de publicatie van de betreffende regeling moeten afwachten.

Met vriendelijke groet,

Publieksvoorlichting VWS

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**

Directie Communicatie

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

www.rijksoverheid.nl

IY

-----Oorspronkelijk bericht-----

Datum/tijd gesprek: 17-08-2020 14:30:32

Referentie: IT1592825

Naam: [redacted] 5.1.2e

E-mail adres: [redacted] 5.1.2e @hotmail.com

Telefoonnummer: 06 [redacted] 5.1.2e

Kanaal: Inkomend telefoongesprek

Onderwerp: Zorgverzekering

Inhoud vraag:

Mevrouw heeft eerder een bericht gestuurd (zie hieronder). Zij heeft hierop van u bericht gehad, maar zij mist informatie. Zij wil weten of het klopt dat mensen die voor 18 april Covid-19 hebben gehad niet in aanmerking komen voor de herstellzorg.

Eerder bericht doorgestuurd met kenmerk EM1589770 Geachte mevrouw van Ark

Signalen die we vanuit de patientengroep binnen krijgen wijzen erop dat er bij zorgverleners en zorgverzekeraars nog veel onduidelijkheid heerst omtrent de herstellzorg Covid 19.

Punten die vaak worden benoemd zijn:

? Er is een vermoeden van Covid uitgesproken, maar omdat er geen positieve antistoffentest overlegd kan worden komen veel mensen niet in aanmerking voor het herstellzorgtraject.

Er zijn huisartsen die een positieve test gebruiken om het traject te indiceren, mocht de patient geen antistoffen bezitten of positieve test hebben komt hij/zij niet in aanmerking voor het traject. Verder zijn er zorgverzekeraars die de vergoeding afwijzen na een verwijzing van de huisarts, om de zelfde redenen. Ook enkele fysiotherapeuten geven aan geen nazorg te kunnen verlenen via deze indicatie, zonder een positieve testuitslag.

? Er zijn zorgverzekeraars en zorgverleners die aangeven dat de eerste 20 behandelingen zelf bekostigd moeten worden of van de aanvullende verzekering afgaan. Hiermee halen ze het herstellzorgtraject en de chronische indicatie door elkaar.

? Heel veel mensen zijn in februari, maart en april ziek geworden, ze worden geweigerd voor het herstellzorgtraject omdat er meer dan 3 maanden geleden Covid is vastgesteld. Volgens de regels moet de behandeling binnen 3 maanden na de diagnose worden ingezet. Helaas was dit voor deze mensen niet mogelijk omdat het traject toen nog niet bestond. Deze zeer grote groep dreigt nu tussen wal en schip te vallen. Dit terwijl het traject ook voor hen was bedoeld.

? Er zijn zorgverzekeraars die patienten weigeren te laten revalideren omdat het herstellzorgtraject niet in hun pakket zit. Waarschijnlijk zijn zij nog niet op de hoogte van de hernieuwde regels.

We hopen dat dit snel opgepakt kan worden en dat de instanties en de zorgverleners snel de beschikking krijgen over de juiste informatie betreffende de Covid herstellzorg. We vrezen dat veel mensen er harder op achteruit gaan als ze niet de juiste zorg krijgen om te herstellen.

Hoogachtend,

[redacted] 5.1.2e

Namens de patientengroep Corona patienten met langdurige klachten.