



Maastricht, 15 september 2020

Geachte lezer dezes,

Zoals bekend is Medprotex een van de drie door de overheid geselecteerde producenten voor de productie van Mondmaskers type IIR in Nederland. Na de ondertekening van de samenwerkingsdocumenten, zijn wij voortvarend aan de slag gegaan en kunnen we met trots terugkijken op een roerige periode, waarin we binnen anderhalve maand een productiefaciliteit van significante omvang hebben gerealiseerd. Het doel was en is een blijvende oplossing te kunnen bieden op het gebied van de productie van Persoonlijke Beschermingsmiddelen binnen Nederland en dientengevolge de afhankelijkheid van import van deze cruciale producten te verkleinen.

Helaas zijn wij geconfronteerd met het feit dat onze grondstofleverancier niet de gewenste en afgesproken kwaliteit materiaal heeft geleverd, waardoor wij niet conform de geldende kwaliteitsnorm kunnen leveren. Deze brief dient enerzijds ter illustratie van de ontstane situatie en anderzijds al concrete hulpvraag.

Situatieschets

Na het opstarten van de productiefaciliteit in Maastricht, als resultaat van het ondertekende contract tussen VWS/Mediq BV en Medprotex BV, werden in juli van dit jaar de eerste productieruns voor de productie van Mondmaskers type IIR gedraaid. De grondstoffen die hiervoor worden ingezet, zijn bekeken en besproken tijdens de contractonderhandelingen en na ondertekening daarvan direct gekocht en verscheept via Skyteam.

Tijdens het inkoopproces was er onvoldoende tijd om de complete grondstoffenmarkt te bestuderen en grondig te bekijken wat de beste afwegingen waren en Europese beschikten niet over voldoende capaciteit. Desalniettemin zijn wij niet over één nacht ijs gegaan en hebben wij veel moeite gestoken in het zo zorgvuldig mogelijk controleren van de grondstoffenproducent. Zo hebben wij fabrieks- en productieaudits door externe auditoren laten uitvoeren, alvorens definitief tot aankoop over te gaan.

In juli gaven de eerste laboratoriumtests ons geen eensluidend beeld over de kwaliteit van de geproduceerde mondkapjes. Het diffuse beeld dat uit de laboratoria naar voren komt, heeft ons dan ook doen besluiten de kapjes niet als type IIR te kunnen vrijgeven. Dit staat ons Quality Management Systeem simpelweg niet toe. Een interne afkeur was het resultaat, met alle financiële consequenties van dien.

Medprotex B.V.
Gaetano Martinolaan 63-A
6229 GS Maastricht
administratie@medprotex.nl

IBAN NL43INGB0009697209
KvK 77936507
BTW NL861205212B01
www.medprotex.nl

Kernprobleem

De technische opstart van onze productiefaciliteit is gepaard gegaan met talrijke technische problemen. De oorzaak ligt voornamelijk in het feit dat het onmogelijk is gebleken om Chinese ingenieurs van de machinefabrikant van de benodigde reisdocumenten te voorzien, waardoor zij niet in staat waren naar Nederland af te reizen om met onze technici gezamenlijk de machinelijnen op te bouwen. We hebben dit uiteindelijk moeten oplossen door gebruik te maken van camerabeelden via mobiele telefoons, YouTube instructievideo's en veel WhatsApp verkeer. Een verre van ideale situatie.

Alsnog zijn deze technische opstartproblemen grotendeels opgelost. Groot was dan ook de teleurstelling binnen ons complete team, toen duidelijk werd dat de ingekochte voorraden over de breedte niet aan de benodigde kwaliteitseisen voldoen. Uitsluitend de hydrofobe (waterafstotende) werking van de buitenste laag blijkt niet stabiel genoeg en voldoet dan ook niet.

Het is nu dan ook cruciaal om binnen afzienbare tijd een solide leverancier van de zogenaamde Spunbond Outer Layer te vinden en contracteren. De wens is om deze grondstof vanuit de EU te kunnen sourcen en daarmee een langdurige inkooprelatie te creëren zonder kwaliteitsrisico's.

Bijkomende consequenties

Het plan dat ten grondslag ligt aan de samenwerkingsovereenkomst tussen het ministerie van VWS en Medprotex, voorziet in een bepaald ritme van leveringen, inkoop en ontvangsten van betalingen vanuit onze klant, lees: de overheid. Doordat Medprotex niet snel genoeg in staat is gebleken de afgesproken batches tijdig te leveren, komt Medprotex in acute financiële geldnood.

Ten tijde van de contractbesprekingen is door Medprotex aangegeven alles op alles te zullen zetten om de productieaantallen binnen vastgestelde tijdframes te realiseren. Dat lijkt te zijn gelukt. Echter, er is geen rekening gehouden met de onbetrouwbaarheid van de leveranciers. Dat is een kwetsbaarheid die de komende tijd nog zal blijven bestaan, totdat door marktpartijen of overheden in de EU besloten wordt over te gaan tot een vergroting van de productie van deze cruciale grondstoffen en producenten in de EU beleverd kunnen worden door grondstoffenproducenten in de EU.

Nieuwe contouren van de samenwerking

Om te komen tot een reële, nieuwe samenwerkingsvorm, zullen er een aantal wijzigingen aangebracht moeten worden ten aanzien van de eerder overeengekomen samenwerkingsovereenkomst. Deze aanpassingen zijn ons inziens als volgt samen te vatten:

- Er moeten betrouwbare grondstofleveranciers gevonden worden. Wij denken hiervoor 3 maanden (vanaf september) extra tijd nodig te hebben. Hiertoe is overbruggingsfinanciering noodzakelijk.
- Er moet een nieuwe voorraad grondstoffen ingekocht worden. Deze investering dient afgedekt te worden.

- De contractperiode moet worden verlengd. Er is al eerder gesproken om de einddatum te verleggen van medio mei 2021, naar einde november 2021. Hierdoor wordt de afzetting haalbaarder.
- Er moeten nieuwe tranches worden afgesproken. Hoeveelheden en termijnen zijn dus nader overeen te komen.
- Er moet een alternatieve afzetmogelijkheid gevonden worden, ten einde de geproduceerde kapes niet als afval te moeten laten vernietigen.
- Er moet meer kennis worden gedeeld door de gecontracteerde partijen. Zeer waarschijnlijk kunnen partijen elkaar helpen met het oplossen van bestaande problemen. Het ministerie dient hierin, ons inziens, proactief en indien noodzakelijk zelfs dwingend te acteren. Deze sessie is reeds gepland en vindt plaats op 21 september aanstaande.
- Banken en andere marktpartijen stappen niet in, mede omdat Medprotex op dit moment in gebreke blijft op het bestaande contract. Daarnaast is er in het huidige tijdsbeeld weinig mogelijk op het gebied van het financieren van dit type organisatie. Hierbij heeft Medprotex veel last van malafide ondernemers die reeds eerder met kredieten aan de haal zijn gegaan.
- Met garanties of andere instrumenten is het wellicht in de nabije toekomst wel mogelijk een extra bufferfinanciering uit de markt op te halen. Helaas is dit een subsidiair traject, aangezien dit meer tijd vergt dan er nu beschikbaar is.

Tot slot

Wij vinden het belangrijk te benadrukken dat wij zowel tijdens de verkennende gesprekken, als na de ondertekening van het contract, in een continue opbouwende sfeer hebben kunnen samenwerken met alle stakeholders. Niet in de laatste plaats de medewerkers vanuit het Ministerie van VWS. Ons team heeft zich dag en nacht ingezet om te komen tot het punt waarop onze organisatie nu is beland.

Machines maken geen mondkapjes. Mensen maken mondkapjes. Het is dan ook zeer betreurenswaardig dat wij op deze manier een beroep op de overheid moeten doen, om het project vlot te trekken. Ons team heeft een zware klap te verduren gehad, maar houdt vol en wil slagen. De situatie is zoals hij is en niet anders. We zullen altijd in maximale transparantie blijven opereren, zodat we zo snel en goed als mogelijk tot het gewenste resultaat kunnen komen. Namelijk: Het realiseren van een stabiele stroom in Nederland geproduceerde Mondmaskers Type IIR.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  en team Medprotex

Bijlagen:

- Financieel overzicht
 - Tabblad 1: Waartoe dient de extra financiële ondersteuning?
 - Tabblad 2: Waar zijn de reeds verstrekte middelen aan besteed?

- QMS documenten
 - Memo omtrent de ontstane situatie en hoe hiermee om te gaan in de toekomst; verwijzingen naar de onderstaande QMS documenten, behorende bij ons complete QMS systeem
 - QMS document aangaande Incoming Goods
 - QMS document aangaande Corrective and Preventive Actions
 - QMS document aangaande Production
 - QMS document aangaande Selection Evaluation and Approval of Suppliers
 - QMS document aangaande FMEA procedure