

**To:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl  
**From:** [redacted] [redacted]  
**Sent:** Thur 12/10/2020 3:29:43 PM  
**Subject:** T.b.v. PO: RIVM Infopunt in cijfers  
**Received:** Thur 12/10/2020 3:29:44 PM  
[Overzicht met aantal telefoon en email.xlsx](#)  
[Werkdocument flow beantwoording COVID19 vaccinatie 0.5.vsdv](#)  
[Meldteksten telefoonbandje 088-telefoon v2.docx](#)

Hoi [redacted]

Voor volgende week tijdens ons PO: het overzicht van het RIVM Infopunt in cijfers (in de bijlage)  
 Overzichten staan helemaal onderaan het excelbestand.

Daarnaast ook de flow voor telefonie zoals deze ingericht is, de meldteksten die bellers te horen krijgen en hieronder een snel overzicht met de aantallen sinds de oprichting van het Infopunt (mail maakt sinds 01-01-2020 deel uit van het Infopunt).

E-mail	
Jaar 2018	
Jaar 2019	
Jaar 2020 *	
<b>Totaal - E-mail</b>	
-----	
Telefonisch	
Jaar 2018	
Jaar 2019	
Jaar 2020 **	
<b>Totaal - Telefonisch</b>	
-----	
<b>Totaal</b>	
-----	
* Periode is niet volledig, de periode loopt tot 10-dec-2020	
** Periode is niet volledig, de periode loopt tot 10-dec-2020	

Groet,  
 [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]  
 [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)**

Lübeckplein 34 | 8017 JS Zwolle  
 Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

.....  
 Tel +31 30 [redacted]  
 Mob +31 6 [redacted]  
 E-mail [redacted]@rivm.nl  
 [redacted]

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag