

To: [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl]
Cc: [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl]
From: [redacted] [redacted] [redacted]
Sent: Wed 12/16/2020 1:44:46 PM
Subject: FW: Movianto - Pfizer meeting
Received: Wed 12/16/2020 1:44:47 PM
[Redistribution Considerations Global V7.pptx](#)

Hoi [redacted]
 Kun jij hier op reageren. Als je wil afstemmen, bel dan even naar mij of [redacted]

Groet, [redacted]

From: [redacted] [redacted] <[redacted]@movianto.com>
Sent: woensdag 16 december 2020 10:55
To: [redacted] [redacted] [redacted] <[redacted]@movianto.com>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] [redacted]
 <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] [redacted] [redacted] <[redacted]@pfizer.com>; [redacted] [redacted] <[redacted]@movianto.com>; [redacted] [redacted]
 <[redacted]@movianto.com>
Subject: RE: Movianto - Pfizer meeting
Importance: High

Dear all,

Bijgaande mail en info zojuist ontvangen vanuit Pfizer.
 De vraag om contactpersonen te vullen, etc.

Wil dat graag even centraal en cfm de huidige structuur houden, vandaar dit schrijven.
 Contactpersoon is [redacted] [redacted] ([redacted] stuurt ons de aanmelding, deze stuurt [redacted] aan CS en CS Inbound)
 Vanuit RIVM krijgen wij de file met contactgegevens m.b.t. Beveiligd Transport.

Vraag aan RIVM – naar wie willen jullie dat:
 o automatische berichten vanuit deze control tower gestuurd.

Naar welk contact (mail + telefoonnummer) binnen Movianto kunnen deze automatische berichten gestuurd worden? Tevens kan dit contact gebeld worden mocht men bijvoorbeeld onverhoopt niet de weg kunnen vinden? Zoals jullie begrijpen is dit belangrijke informatie die wel direct opgepakt zou moeten worden en dus niet op een stapel dient te belanden. Ik verneem het graag.

Mijn voorkeur heeft het dat deze aan [redacted] worden verzonden, immers RIVM is de partij waaraan geleverd wordt, [redacted] mag dan natuurlijk een "hot-line" met ons hebben.

@ [redacted] – m.b.t. het uitpakken v.d. trays, wij zijn volledig uitgerust, hebben reeds ervaring met opslag -80c products, en zullen onze Werk-Instructies RIVM aanpassen op de info welke we hebben ontvangen.

Zouden jullie hier vandaag een reactie op willen sturen m.b.t. de contactpersoon (hierboven)

Dank jullie wel,

Best regards, Met vriendelijke groet,

[redacted] | Key Account Manager



Movianto Nederland BV
 [redacted]
 Keltenweg 70
 5342 LP Oss

The Netherlands

Tel +31(0)412 5.1.2e
 Mobile +31(0)613 5.1.2e
 5.1.2e @movianto.com
www.movianto.com | www.walden-group.com



From: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e [5.1.2e @pfizer.com]
Sent: Wednesday, December 16, 2020 10:06 AM
To: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @movianto.com>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @movianto.com>
Subject: RE: Movianto - Pfizer meeting

Dag beide,

Een aantal zaken die ik met jullie wil delen:

- In aanvulling op onderstaande vraag ten aanzien van de temp. Logger.
 - De logger is zoals gezegd de Controlant Reusable RTM logger.
 - Deze logger is voorzien van GPS waardoor er volledige track & trace en continue monitoring van de temperatuur mogelijk is. Beëindiging van de route zal op afstand gebeuren zodra de locatie is bereikt.
 - Monitoring van shipment locatie en temperatuur vind voor ons plaats in een zogenaamde control tower. Gedurende het shipping process worden er automatische berichten vanuit deze control tower gestuurd.

Naar welk contact (mail + telefoonnummer) binnen Movianto kunnen deze automatische berichten gestuurd worden? Tevens kan dit contact gebeld worden mocht men bijvoorbeeld onverhoopt niet de weg kunnen vinden? Zoals jullie begrijpen is dit belangrijke informatie die wel direct opgepakt zou moeten worden en dus niet op een stapel dient te belanden. Ik verneem het graag.

- Bijgevoegd treffen jullie tevens een informatie pakket dat is opgesteld indien er gebruik wordt gemaakt van her-distributie naar Point of Use. Neem dit a.u.b. goed door, mochten er vragen zijn dan hoor ik het graag.
- Tot slot nog wat ervaringen die inmiddels zijn opgedaan ten aanzien van het unpacken van de trays uit de shipperbox en het plaatsen in de ultra-low vriezers:
 - Alle medewerkers waren uitgerust met een veiligheidsbril; maskers (let op geen simpel mondkapje) en CO2-meters(!).
 - Droogijs is CO2 in vaste vorm, bij opwarming komt CO2 vrij. Ondanks dat de afstand Puurs - Oss niet bijster groot is, kan (en dit zal mede afhankelijk van de order grootte zijn), het CO2 gehalte in de laadruimte wel hoog/hoger zijn. Let dan ook op voldoende ventilatie/toevoer van frisse lucht, mogelijk zelfs het luchten van de laadbak alvorens uit te laden.
 - Zoals ook aangeven in de bijlage dient het plaatsen van de trays uit de dozen in de Ultra-low freezer ((bij kamer temperatuur) **binnen 5 minuten te gebeuren**. Dit lijkt lang maar in de praktijk blijkt dit toch snel voorbij te zijn! Voldoende mensen (ervaring zegt minimaal 3) en een goed proces is key.
 - Afhankelijk van het type vriezer kan er een beveiliging op zitten die er voor zorgt dat na het openen van de vriezer deze de eerst volgende 20 minuten niet meer open gaat. Wellicht goed om te controleren hoe dit bij jullie vriezers is en daar de procedures en instructies aan de medewerkers op af te stemmen.

Niets vervelender dan dat bijvoorbeeld tijdens het unpacken van de trays uit de doos de deur van de vriezer per ongeluk dicht valt/dicht wordt gedaan en niet meer open gaat met als gevolg een mogelijke temperatuur overschrijding.

Delen jullie bovenstaande en bijlage ook met het RIVM s.v.p.?

Groet,

5.1.2e

5.1.2e

From: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e
Sent: vrijdag 11 december 2020 09:32
To: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@movianto.com>
Cc: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@movianto.com>
Subject: RE: Movianto - Pfizer meeting

Dag 5.1.2e Dag 5.1.2e

Heb nog niet alle antwoorden op de vragen maar kan je wel vertellen welke temp logger er gebruikt wordt, te weten: **Controlant Reusable RTM Logger**

Op deze logger zit ook een "shipment stop-knop" of deze knop gebruikt dient te worden bij ontvangst of dat wij dit remote kunnen vaststellen staat nog even uit en kom ik nog op terug.

Groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@movianto.com>
Sent: dinsdag 8 december 2020 13:55
To: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@pfizer.com>
Cc: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@movianto.com>
Subject: [EXTERNAL] Movianto - Pfizer meeting

Hi 5.1.2e

Nog bedankt voor de meeting van vanochtend. Wij kunnen aan onze kant weer een stuk verder wat betreft de processen. Wel zijn er een paar vragen / opmerkingen vanuit onze kant:

- Heb jij meer info over de loggers die gebruikt gaan worden (merk, type, etc.)? Dan kunnen wij dit namelijk verwerken in onze werk instructie.
 - De logger gegevens mogen richting ons CS Local team worden gestuurd: 5.1.2e @Movianto.com
 - Dit geldt ook voor out of spec meldingen.
- En zoals besproken tijdens de meeting, de bevestiging dat de retouren (shipperbox en logger) via het retourlabel opgehaald worden middels een integrator.
 - Zoals aangegeven komen de integrators zoals Fedex hier dagelijkse zendingen ophalen.

Alvast bedankt voor je input!

Met vriendelijke groet / With kind regards,

5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e | Local Project Lead



Movianto Nederland BV

5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e

Keltenweg 70

5342 LP Oss

The Netherlands

Tel +31(0)6 5.1.2e
5.1.2e @movianto.com
www.movianto.com | [in](https://www.linkedin.com) | www.walden-group.com | [in](https://www.linkedin.com)

