

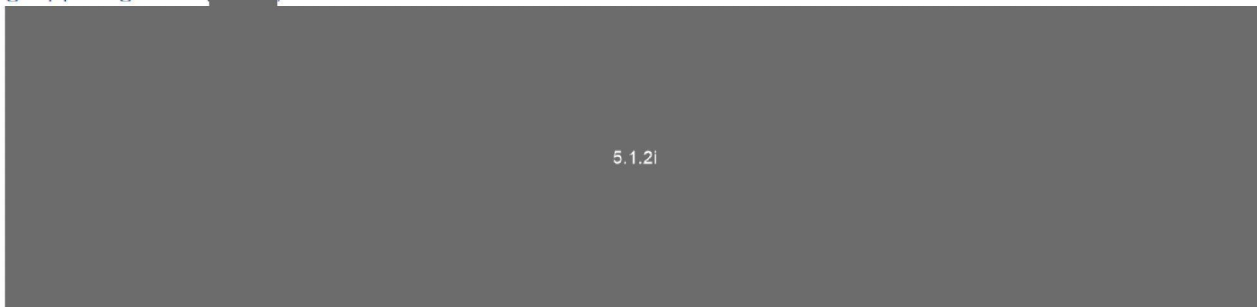
From: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
 Sent: Mon 12/7/2020 5:22:29 PM  
 Subject: Aantekeningen strategisch overleg  
 Received: Mon 12/7/2020 5:22:30 PM

## Aantekeningen strategisch overleg COVID-19, d.d. 7 december 2020

### Opening en vaststellen agenda (5.1.2e)

We bespreken de agenda, er zijn geen aanvullende punten

### Terugkoppeling OMT (5.1.2e)



### Aanwezigheid/bereikbaarheid kerstperiode 21-12 tot 4-1

- 5.1.2e maakt overzicht van aanwezigheid/bereikbaarheid per discipline tijdens de kerstperiode, met daarin inhoudelijke overleggen die relevant zijn. Er wordt ook opgenomen wie (5.1.2e/5.1.2e/LCI) beschikbaar is voor afstemming. Document wordt rondgestuurd en laatste versie staat in Trello dagstart COVID-19.

### Strategisch communicatieplan

#### Strategie social (5.1.2e)

- 5.1.2e geeft een toelichting op de ppt. Ppt wordt rondgestuurd;
- Probeer van te voren te bedenken wat reacties zijn als dingen op de website veranderen, het gaat vaak om tekstuele wijzigingen en geen inhoudelijke veranderingen, fijn als een netwerk van ambassadeurs dit kan melden;

### Onderwerp testen: wat zijn kansen voor verbetering/kunnen we het anders brengen

- Team social/online:
  - Bovenaan de pagina melden wat vind je op RIVM.nl en wat op Rijksoverheid.nl
  - Proactief reageren op vragen
  - Vragen op social komen niet overeen met de inhoud
  - Beter delen en koppelen van kennis, bijv: filmpje bijpraatsessies en twitterdraadjes – content uitwerken voor de website;
  - Pagina is te lang, voorstel opsplitsen in 4 pagina, zodat ze korter en overzichtelijker zijn;
  - Witwassen vorm geven, geruchten ontkrachten, actiever ingaan op wat wordt gesignaleerd, verbinding hoe gaan we om met nepnieuws;
  - Boodschap is: laat je testen als je klachte hebt, randvragen: welke test, hoe betrouwbaar is die, waarom mag ik niet een sneltest, daar geven we geen antwoord op;
  - Basisvraag: welke informatie moet RIVM delen en wat is het doel, we moeten helder krijgen welke type vragen worden gesteld, waar googelen mensen op, 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e zetten onderzoek uit via Contenture;
- Pers:
  - Er zijn veel vragen over de veranderingen (5 dagen quarantaine, testen zonder klachten), dit staat niet duidelijk op de website;

- Rol van het RIVM vermelden, wat is daarvoor de juiste plek, samen (comadviseur, online, social en LCI) kijken hoe we de website opnieuw opzetten,
- Intentie: uitleggen waarom testen belangrijk is, welke instrumenten heb je daarvoor en waarom is het belangrijk dat je thuisblijft; qua taalgebruik kan het beter, maar wat moet er fundamenteel anders, wat heeft dit voor consequenties voor de andere pagina's, wat verandert het aan onze reputatie, is het die inspanning waard, alle info is er, misschien meer visualiseren;

#### Afsluiting & W.v.t.t.k. ( 5.1.2e

- Volgende week ook een groot overleg, daarna Kerstvakantie;
- 5.1.2e is gevraagd om de communicatiestrategie vaccinaties te delen en aan te geven wat zij nodig heeft, is dit niet nodig, dan ander onderwerp of wellicht kan het overleg vervallen;
- Voor een volgende keer: vooruitblikken op 2020, hoe zien we dat in algemene zin;
- Na 4x evalueren of klein/groot strategisch overleg werkt; nog niet bekend hoe we het 1<sup>e</sup> overleg in januari starten (groot of klein);

Vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Centrum Infectieziektebestrijding

RIVM Stafeenheid Communicatie

Afdeling Publicaties & Nieuws

Postbus 1, (pb 5.1.2e)

3720 BA Bilthoven

tel. 5.1.2e

aanwezig: 5.1.2e

<http://www.rivm.nl>