



RIVM

T.a.v. de heer [redacted] 5.1.2e

Per e-mail: [redacted] 5.1.2e @rivm.nl

POSTBUS 7360
2701 AJ ZOETERMEER
BARON DE COUBERTINLAAN 1
2719 EN ZOETERMEER

079 368 10 00

[redacted]@VKA.NL
WWW.VKA.NL

Offerte ondersteuning bij Covid Vaccinatie Programma

Referentie Br11199_ [redacted] 5.1.2e BtD

21 december 2020

Geachte heer [redacted] 5.1.2e

Hartelijk dank voor uw uitnodiging om offerte uit te brengen voor ondersteuning bij het Covid Vaccinatieprogramma. Verdonck, Klooster & Associates ondersteunt u graag hierbij. In deze brief treft u een voorstel aan voor de inzet van onze adviesdiensten. De inzet, activiteiten en resultaten zoals aangegeven in de opdrachtbevestiging, zullen worden uitgevoerd door diverse VKA medewerkers. We zien het als een blijk van vertrouwen dat we kunnen bijdragen aan dit grote, complexe en belangrijke programma. We gaan ervoor!

Vooraf willen we graag de volgende afspraken maken:

- **Wijze van werken:** Er zal veel moeten gebeuren in korte tijd, onder druk. Van beide kanten vragen we flexibiliteit, respect, open lijnen, positiviteit, doorpakken en pragmatiek.
- **Aard van de samenwerking:** We zijn laat opgeschakeld en zullen ons uiterste best doen om RIVM zo goed als mogelijk te ondersteunen. Daarbij gaan we uit van een inspanningsverplichting, maar spreken vanzelfsprekend activiteiten en resultaten af, welke we in goede samenwerking met RIVM kunnen halen.
- **Besturing:** RIVM stuurt VKA aan, borgt de programmatische samenhang en geeft prioriteiten aan. RIVM managed het proces van "waar gaat men mee aan de slag, welk product gaat langs welke lijn richting een definitieve status en wat moet er nog gedaan worden". Dus kaderstellen, prioriteren, besluitvormen, accepteren en resources ligt bij RIVM. VKA borgt de inhoudelijke samenhang van de gevraagde proces- en dataflows.
- **Flexibele inzet:** Om progressie te kunnen boeken schakelen we flexibel mensen op en schalen indien dit noodzakelijk is af. Dit doen we in overleg met u (of iemand door u aangewezen). We willen voorkomen dat RIVM achteraf voor verrassingen komt te staan. Flexibele werkuren: Het is mogelijk om in het weekend en in de avonduren te werken. We zullen aangeven wanneer dit gebeurt.
- **Rapportage:** We zullen u periodiek informeren over uitnutting. We nemen nu een voorziening in uren en gaan initieel uit van 3 maanden inzet (12 weken), met optie op verlenging. We doen dit ter voorkoming van vroegtijdige administratieve last. Niet gemaakte uren worden niet gefactureerd en wij zullen maandelijks rapporteren over uitnutting van het budget.

BANK NL49 RABO 0310 3706 55
BIC RABONL2U
KvK 27125991
BTW NL 00744.33.53.b01



- **Senioriteit:** We zetten in eerste instantie senior adviseurs in, welke in korte tijd in staat zijn de materie zich meester te maken. Werk dat door medior adviseurs kan worden uitgevoerd, zullen we zo mogelijk daar beleggen. Hiermee ontstaat versnelling en besparing van budget.
- **Kwaliteit:** We zullen u periodiek informeren over aspecten van kwaliteit (wat ziet VKA, wat zijn risico's en wat kan beter). De VKA-ers zullen ook onderling afstemmen over de samenhang van de proces- en dataflows inclusief de privacy aspecten.
- **Beveiliging:** We houden ons aan de informatiebeveiligingspractices die tussen RIVM en VKA in het mantelcontract zijn afgesproken. Onze individuele medewerkers kunnen op uw verzoek daarnaast een NDA tekenen en/of een Verklaring Omtrent Gedrag aanvragen. We zullen binnen VKA een afgeschermd en beveiligd project aanmaken t.b.v. opslag en verwerking gegevens. Medewerkers die opschalen zullen voldoen aan de beveiligingseisen. Deze zullen door RIVM met spoed een account kunnen krijgen.

Zou u als u akkoord gaat met dit voorstel de inzet met een nadere overeenkomst of een inkooporder uwerzijds kunnen bevestigen? U kunt hiervoor gebruikmaken van het e-mailadres: 5.1.2e 5.1.2e@vka.nl. Gelieve bij correspondentie projectnummer 5.1.2e te vermelden.

Voor vragen over dit voorstel kunt u mij bellen, ik ben bereikbaar op 079 5.1.2e Ik neem binnenkort contact met u op om uw reactie te vernemen.

Met vriendelijke groet,
Verdonck, Klooster & Associates



Bijlagen:

- Opdrachtbevestiging

Opdrachtbevestiging

RIVM en Verdonck, Klooster & Associates (VKA) zijn onderstaande overeengekomen:

Opdracht

VKA zal RIVM Covid Vaccinatieprogramma ondersteunen door de inzet van de volgende mensen:

	Onderwerp	Activiteiten/ Resultaten	Inzet per week (gemiddeld)	Uurtarief (excl. btw)
5.1.2e	Procesbeschrijving	Zie: Track 1	32 uur	€ 5.1.2e
5.1.2e	Procesbeschrijving	Zie: Track 1	32 uur	€ 5.1.2e
5.1.2e	Privacy	Zie: Track 2	20 uur	€
Ondersteuning: 5.1.2e	Privacy	Zie: Track 2	40 uur	€ 5.1.2e
5.1.2e	Procesbeschrijving	Zie: Track 3	28 uur	€ 5.1.2b
Nader te bepalen. Procesbeschrijving ondersteuning <i>Praatplaten</i>	Procesbeschrijving	Zie: Track 1 en 3	20 uur	€ 5.1.2e
5.1.2e, 5.1.2e	Kwaliteit, verbinden, integreren	Intern activiteiten en resultaten VKA afstemmen Onafhankelijk kritisch geweten naar RIVM	8 uur	€

Tracks:

- 1) Opstellen Procesbeschrijving ketensamenwerking covidvaccinatieregistratie

(gedelegeerd opdrachtgever: 5.1.2e)

Doel: 5.1.1c

Scope: 5.1.1c

5.1.1c

Belangrijk: Opstellen Praatplaten die aan bestuurders en ketenpartners uit te leggen zijn en die bruikbaar zijn in werksessies.

5.1.2e en 5.1.2e.

- 2) Privacy (gedelegeerd opdrachtgever: 5.1.2e / 5.1.2e):

Doel: 5.1.1c

5.1.1c

5.1.2e ondersteund door 5.1.2e (of op de achtergrond anderen)



3) Opstellen Procesbeschrijving ketensamenwerking vaccinatieprogramma

(gedelegeerd opdrachtgever: [redacted] 5.1.2e):

Doel: [redacted] 5.1.1c

5.1.1c

Scope: [redacted] 5.1.1c

5.1.1c

Belangrijk: Opstellen Praatplaten die aan bestuurders en ketenpartners uit te leggen zijn en die bruikbaar zijn in werksessies.

[redacted] 5.1.2e

Uitvoering

De werkzaamheden worden uitgevoerd door bovenstaande VKA medewerkers. De werkzaamheden starten na gunning, duren 12 weken en zijn als alles volgens planning verloopt eind maart 2021 afgerond.

De contactpersoon namens RIVM is [redacted] 5.1.2e. Namens VKA is de contactpersoon [redacted] 5.1.2e, bereikbaar via 06- [redacted] 5.1.2e. Gelieve bij correspondentie projectnummer [redacted] 5.1.2e te vermelden.

Budget en voorwaarden

Bovenstaande inzet telt op tot een budget van € [redacted] 5.1.2b exclusief BTW. De voorwaarden van het mantelcontract ICT-Inhuur / Min VWS/SZW (150669) IUC-EZK zijn van toepassing. De Opdracht betreft een inspanningsverplichting. De werkafspraken in de brief met kenmerk Br11196 [redacted] 5.1.2e BtD d.d. 21 december 2020 worden gerespecteerd.

Opdrachtgever zal de inzet met een nadere overeenkomst of inkooporder bevestigen.

Deze opdrachtbevestiging is opgemaakt op 21 december 2020.

Met vriendelijke groet,
Verdonck, Klooster & Associates B.V.

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e