



Ministerie van Justitie en Veiligheid

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

CBL

5.1.2e

Projectorganisatie COVID-19 JenV

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Contactpersoon
5.1.2e@minjenv.nl

Ons kenmerk

POC19

Bij beantwoording de datum en ons kenmerk vermelden. Wilt u slechts één zaak in uw brief behandelen.

Datum 2 december 2020
Onderwerp Handhaving mondkapjesplicht

Geachte heer 5.1.2e

Vanaf 1 december 2020 geldt er een mondkapjesplicht in de publieke binnenruimte. Dit geldt daarmee ook voor de winkels in de detailhandel en supermarktsector. Met deze brief geven wij aan hoe de handhaving van deze plicht eruitziet, wie daarbij welke verantwoordelijkheid heeft en welke mogelijkheden er zijn om mensen met een medische reden, zoals beperking of ziekte, in een aantal specifieke gevallen hiervan uit te zonderen.

Mondkapjesplicht

Vanaf 1 december is het dragen van een mondkapje in de publieke binnenruimte verplicht. Dit is één van de maatregelen om verspreiding van het Corona-virus tegen te gaan. Kern van de nieuwe mondkapjesplicht is dat iedereen in Nederland verplicht is een mondkapje te dragen in "publieke binnenruimtes" zoals winkels, overheidsgebouwen, stations en vliegvelden.

Als het dragen van een mondkapje niet kan vanwege een medische reden, bijvoorbeeld een beperking of ziekte, dan mag een cliënt gebruik maken van de uitzonderingsregeling. Binnen deze regeling is de persoon die geen mondkapje kan dragen zelf verantwoordelijk om desgevraagd aan te tonen dat hij/zij niet kan voldoen aan de mondkapjesplicht.

1

Handhaving van de mondkapjesplicht

Op basis van de Tijdelijke wet maatregelen en de bijbehorende ministeriele regelingen zijn voor winkeliers de volgende punten van belang bij het handhaven van de mondkapjesplicht:

- Een winkelier is niet verplicht om handhavend op te treden als de bezoeker geen mondkapje draagt
- De winkelier kan echter wel mensen zonder mondkapje aanspreken en eventueel uit de winkel weren.
- De winkelier kan dus de toegang tot de winkel weigeren aan mensen die zonder geldige reden geen mondkapje dragen en/of daar geen verklaring over willen afleggen.

- Als er problemen ontstaan met klanten adviseren we u als winkelier de hulp van BOA's of politie in te schakelen.
- Als een klant aangeeft geen mondkapje te kunnen dragen vanwege medische redenen, dan is het aan de klant zelf om aan u als winkelier aannemelijk maken dat er een geldige reden is die terug te voeren is op zijn/haar ziekte of beperking. Het kan hierbij gaan om zichtbare, maar ook om een onzichtbare beperking of ziekte.
- Een klant kan op verschillende manieren aan u als winkelier aantonen waarom hij/zij geen mondkapje kan dragen, bijvoorbeeld:
 - o Een klant kan een faceshield gebruiken (zo kan de klant ook laten zien zich wel aan de verplichting tot bescherming te willen houden);
 - o Een klant kan een kaartje laten zien waarop staat dat hij/zij gebruik maakt van de uitzonderingsregeling;
 - o Een klant kan een hulpmiddel of medicijnen laten zien;
 - o Een klant kan een brief van een arts, behandelaar of instelling tonen, bijvoorbeeld een verwijsbrief. Zie hiervoor: <https://www.vilans.nl/leven-in-coronatijd-als-je-risico-loopt>
- Sommige klanten die onder de uitzondering vallen, zullen dus als alternatief een faceshield dragen. Denk aan mensen met een longaandoening. Als winkelier mag u in dit geval de klant vragen of deze nog op een andere manier kan aantonen dat hij/zij onder de uitzondering valt, maar dat hoeft niet. We vragen u wel dit altijd met respect te doen.

Projectorganisatie COVID-19 JenV

Datum
2 december 2020

Ons kenmerk
POC19

Extra informatie

Via de link <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/openbaar-en-dagelijks-leven/mondkapjes/mensen-met-een-beperking-of-chronische-ziekte> vindt u informatie op Rijksoverheid.nl over de uitzondering op de mondkapjesplicht. De informatie die hier staat, wordt up-to-date gehouden. U vindt hier de komende tijd de laatste informatie met betrekking tot de uitzondering op de mondkapjesplicht voor mensen met een ziekte of beperking. Er is ook een factsheet "uitzondering mondkapjesplicht" gemaakt die bedoeld is voor winkelpersoneel, handhavers etc. Deze factsheet vindt u in de bijlage bij deze brief.

Als er de komende weken toch problemen ontstaan in relatie tot de (uitzondering op de) mondkapjesplicht, dan kunt u deze signalen aankaarten bij het ministerie van JenV. De minister van VWS heeft toegezegd de Tweede Kamer op de hoogte te houden van signalen uit de maatschappij rondom de uitvoerbaarheid van de mondkapjesplicht (en de uitzondering daarop).

Met vriendelijke groet,

De minister van Justitie en Veiligheid,

Ferd Grapperhaus

De Minister van Medische Zorg en Sport

Tamara van Ark

Projectorganisatie COVID-19 Jenv

Datum
2 december 2020

Ons kenmerk
POC19