

Functionele beschrijving “invoerapp”

Inhoudsopgave

Aanleiding.....	1
Scope.....	1
Geen raadpleegfunctie.....	2
Gebruikers.....	2
Functioneel beheerder.....	2
Zorgverlener.....	2
Prikker.....	2
Toegang voor zorgverleners en prikkers.....	3
2-factor authenticatie.....	3
Exporteren.....	3
Export RIVM.....	3
Secure FTP.....	3
Export eigen administratie.....	3
Registraties.....	3
Registratie op naam.....	4
Anonieme registratie.....	4
Hosting.....	4
Opschonen van registraties.....	5
Beheer.....	5
Gebruikershandleiding.....	5
Technische documentatie.....	5

Aanleiding

Er zijn (voornamelijk kleine instellingen) die een dergelijk systeem niet hebben.

Het minimale scenario was dat door deze groepen een Excel bestand wordt ingevuld en dat die met bestaande beveiligde email (Zorgmail) wordt gezonden naar RIVM, die het bestand inleest.

Bovenstaand scenario is echter niet wenselijk gezien de kans op foute invoer ed.

Daarom is er gekozen voor een “vaccinatie invoer App”, met deze App wordt door eenduidige invoer de kans op foutieve invoer aanmerkelijk gereduceerd.

Scope

De doelstelling van de applicatie is het eenduidig registreren van vaccinaties en deze in het juiste formaat exporteren richting het RIVM. Hiernaast is er ook een optie beschikbaar waarmee de zorgverlener een export van de registraties kan maken voor zijn eigen administratie.

Geen raadpleegfunctie

In de huidige scope is geen raadpleegfunctie opgenomen. Dit betekent dat er niet gezocht kan worden door prikkers/zorgverleners naar eerdere registraties.

Gebruikers


In de applicatie zijn er 3 soort gebruikers actief, dit zijn:

- Functioneel beheerders
- Zorgverleners
- Prikkers

Naast deze 3 soorten gebruikers is er ook nog een technisch beheerder.

Functioneel beheerder

De functioneel beheerder is een kleine gebruikersgroep (aantname < 10) die zich bezig houdt met het beheer van de zorgverleners.




Als functioneel beheerder
wil ik zorgverleners zonder eigen vaccinatieregistratiesysteem kunnen registreren
zodat ook zij mee kunnen doen met het vaccinatieprogramma

De functioneel beheerder logt in met een gebruikersnaam/wachtwoord combinatie en kan vervolgens het beheer van de zorgverleners uitvoeren.

De toegang tot deze beheeromgeving is te bereiken is via een aparte ingang en url die er als volgt uit zal zien: beheer.<domeinnaam>.nl. Naast gebruikersnaam/wachtwoord combinatie kan de toegang ook beveiligd worden met tweezijdige SSL, IP filtering of VPN.

Zorgverlener

De zorgverlener is een grotere gebruikersgroep die de uitvoering inclusief de registratie van de vaccinaties verzorgt en de export hiervan richting het RIVM en eigen administratie uitvoert.



Als zorgverlener zonder eigen vaccinatieregistratiesysteem
wil ik mijn prikkers registreren en autoriseren
zodat deze vaccinaties kunnen geven

Zodra de zorgverlener is ingelogd kan hij prikkers opvoeren en exports verzorgen die naar het RIVM gaan of kan gebruiken voor zijn eigen administratie.

Prikker

De prikker is een grotere gebruikersgroep die de vaccinaties doet en deze registreert.



Als prikker van zorgverlener x
wil ik vaccinaties namens x kunnen registreren
zodat deze aan het RIVM doorgegeven kunnen worden

Zodra de prikkers is ingelogd kan hij registraties maken, dit kunnen zowel registraties op naam zijn als anonieme registraties.

Toegang voor zorgverleners en prikkers

De toegang voor de zorgverleners en prikkers is gebaseerd op een unieke token. De token voor de zorgverlener is een niet te raden URL die vanuit de beheeromgeving wordt aangemaakt en verstrekt aan de zorgverleners. Met deze token kan de zorgverlener vervolgens prikkers opvoeren die met een andere token toegang krijgen tot de invoerpagina.

2-factor authenticatie

Om zeker te weten dat de URL niet in verkeerde handen is gevallen wordt er een 2 authenticatie gedaan. Op het moment dat de zorgverlener de URL opent wordt er een sms bericht gestuurd naar het mobiele telefoonnummer wat vanuit de beheeromgeving is geregistreerd bij deze zorgverlener. In het sms bericht staat een willekeurige zes-cijferige code die 5 minuten geldig is. Zodra de zorgverlener deze code op tijd invoert krijgt hij toegang tot de beheerpagina.

Ook de prikker krijgt pas toegang tot de invoerpagina als een tweede authenticatie heeft plaats gevonden. De tweede authenticatie vindt op dezelfde manier plaats als bij de zorgverlener, de prikker geeft zijn eigen telefoonnummer op en ontvangt hier ook een willekeurige zes-cijferige code die 5 minuten geldig is. Zodra de prikker deze code op tijd invoert krijgt hij toegang tot de invoerpagina.

Exporteren

Vanuit de applicatie kunnen er twee exports worden gemaakt. Een export ten behoeve van het RIVM en de andere is bedoeld voor de administratie van de zorgverlener.

Export RIVM

Zodra er een vaccinatie geregistreerd is staat deze klaar om naar het RIVM verzonden te worden. Het RIVM heeft bij de zorgverlener het verzoek ingediend om dagelijks de registraties toe te sturen. De zorgverlener kan hiervoor gebruik maken van zijn beheerpagina.

Zodra de zorgverlener is ingelogd kan hij naar het exportscherm gaan, hier kan hij zien hoeveel registraties nog niet verzonden zijn naar het RIVM. Op het moment dat hij de opdracht geeft om deze registraties te exporteren worden alle nog niet eerder verzonden registraties in een speciaal CSV bestand opgeslagen. Dit CSV bestand is afgestemd op de invoereisen van het RIVM, dit bestand wordt gemaild naar het e-mailadres wat door de functioneel beheerder van de zorgverlener is geregistreerd.

Secure FTP

Idealiter wordt de export niet verzonden naar het e-mailadres van de zorgverlener maar direct aangeboden bij het RIVM. Om dit mogelijk te maken dient het RIVM een Secure FTP koppeling voor ons beschikbaar te stellen zodat wij hiermee kunnen koppelen. Zolang dit nog niet geregeld is zal de zorgverlener zelf de exports moeten verzenden naar het RIVM met Zorgmail.

Export eigen administratie

Zodra de zorgverlener is ingelogd kan hij naar het exportscherm gaan en hier een export voor zijn eigen administratie laten aanmaken. Op dat moment worden alle registraties (ook die al eerder zijn

geëxporteerd) in een leesbaar Excel bestand gezet. Dit bestand wordt gemaïld naar het e-mailadres wat door de functioneel beheerder van de zorgverlener is geregistreerd.

Registraties

Het is mogelijk om twee vormen van registratie te doen met de invoerapp, een registratie op naam of een anonieme registratie.

Registratie op naam

Bij een registratie op naam is het noodzakelijk dat de gevaccineerde toestemming heeft gegeven voor het delen van de registratie met het RIVM en de zorgverlener.

Dit wordt geborgd met de volgende akkoordverklaring: "Ja, de gevaccineerde heeft toestemming gegeven voor de registratie van zijn/haar persoonsgegevens inclusief het delen van deze persoonsgegevens met het RIVM"

De volgende gegevens worden geregistreerd bij een registratie op naam:

- BSN (moet gevuld zijn als zorgnummer niet gevuld is)
- Zorgnummer (moet gevuld zijn als BSN niet gevuld is)
- Geboortedatum
- Voornamen
- Voorvoegsels
- Geslachtsnaam
- Postcode
- Huisnummer
- Huisnummer toevoeging
- Toedieningsdatum
- Vaccin
- Batchnummer
- AGB code
- Selectie criterium (optioneel)

Anonieme registratie

In het geval dat de gevaccineerde geen toestemming geeft voor het delen van de registratie dan worden wel de volgende geaggregeerde gegevens opgeslagen en gedeeld met het RIVM en de zorgverlener:

- Geboortedatum
- Postcode
- Toedieningsdatum
- Vaccin
- Batchnummer
- AGB code
- Selectie criterium (optioneel)

Hosting

De applicatie wordt gehost op het Standaard Platform, dit is een overheidsdienst van het Ministerie van Binnenlandse Zaken (Logius) die gehuisvest is op het datacenter ODC-Noord. Zij leveren de volgende beveiligingsopties:

- HTTPS (client-side encryptie)
- Encrypted storage class (voor opslag)
- IP filtering
- Tweezijdige SSL
- VPN toegang

Indien hier meer details over gewenst zijn dan kunnen die via het Standaard Platform worden aangeleverd.

Opschonen van registraties

Momenteel worden de registraties nog niet opgeschoond. Dit is wel wenselijk (beter gezegd noodzakelijk) om ervoor te zorgen dat de gegevens zo kort mogelijk in deze invoerapp blijven staan. Hiervoor is het van belang dat er een uitspraak gedaan wordt wanneer de registraties uit de applicatie verwijderd mogen worden.

Zodra deze termijn bepaald is kunnen wij dit implementeren in de applicatie.

Beheer

Er dient een helpdesk te worden ingericht die gebruikers (met name zorgverleners en prikkers) kan ondersteunen. Dit zou middels een eerste, tweede en derdelijns opvolging kunnen werken en zou er bijvoorbeeld als volgt uit kunnen zien:

- Eerste lijn: Senior gebruikers bij zorgverlener zelf
- Tweede lijn: Functioneel beheer (VWS of externe organisatie ?)
- Derde lijn: Rijks ICT Gilde (tijdelijke organisatie)

Gebruikershandleiding

Voor de eindgebruikers een gebruikershandleiding gemaakt te worden, wij hebben hiervoor de benodigde capaciteit niet beschikbaar op dit moment.

Technische documentatie

Vanuit het Rijks ICT Gilde zal er technische documentatie worden opgeleverd waarin de werking en architectuur van de applicatie beschreven staan.