

To: [redacted] @minvws.nl; [redacted] @minvws.nl; [redacted]

Cc: [redacted] @minvws.nl; [redacted] @minvws.nl; [redacted] @minvws.nl; [redacted] @minvws.nl; [redacted]

From: [redacted]

Sent: Thur 12/24/2020 12:45:51 PM

Subject: FW: communicatie naar zorgprofs

Received: Thur 12/24/2020 12:45:52 PM

[image001.jpg](#)

Dank

Dit was zeer behulpzaam!



[redacted]

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |
Parnassusplein 5 | Postbus 20350 2500 EJ Den Haag |
06 [redacted] [redacted] [redacted]

[redacted] @minvws.nl |

Van: [redacted]

Verzonden: donderdag 24 december 2020 13:45

Aan: [redacted] @ggdghor.nl' <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted]

<[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: communicatie naar zorgprofs

Urgentie: Hoog

Beste [redacted]

Zoals vanochtend in het overleg met Hugo besproken zou ik je nog wat informatie zenden over de communicatie naar zorgprofessionals. Ik heb even de laatste stand van zaken opgehaald. Hieronder een opsomming van verschillende acties en geplande middelen.

Onze communicatiemensen gaven aan dat zij 2x per week samen met het RIVM met de communicatieadviseur van GGD/GHOR Nederland spreken, en dat zij ook zijn aangesloten bij de communicatiewerkgroep over vaccinatie van GGD/GHOR met vertegenwoordiging van communicatieadviseurs uit de regio's. Dus ik hoop dat een deel van de informatie niet helemaal onbekend bij jullie is, want dan gaat er iets mis. Laat dat vooral weten!

Het gaat hierbij uiteraard over hoe wij elkaar kunnen helpen in de communicatie naar de zorgmedewerkers en cliënten in instellingen. Belangrijk onderdeel daarvan is een toolkit met onder meer artikelen, posters, online middelen en 'halffabrikaten' die kunnen worden toegepast in de eigen zorgorganisatie. Deze toolkit wordt steeds aangevuld. De link wordt verspreid via o.a. Actiz, VGN, GGZ NL en Verenso. Je kunt de toolkit en middelen die al klaar staan hier bekijken: <https://news.pressmailings.com/hvdm/coronavaccin-toolkit-voor-zorginstellingen>

NB: je hebt dus al voorinzage. De website wordt steeds meer gevuld. Work in process.

De zorgprofessionals als ontvanger van het vaccin kunnen natuurlijk gebruikmaken van onze communicatiemiddelen voor het algemeen publiek, zoals bijvoorbeeld het telefoonnummer 0800-1351 en www.coronavaccinatie.nl maar ook van alle middelen en media die we inzetten om mensen te informeren, waaronder ook een radiospot sinds 14 december (op zenders en Spotify), dagbladadvertenties en een televisiespot vanaf begin januari. Daarbij is het volgende goed om te weten:

- In de visuele middelen zoals de televisiespot (vanaf 4 januari) en de grote dagbladadvertenties geven wij zorgprofessionals de hoofdrol.
- We doen een onlinecampagne (met banneradvertenties en posts op sociale media) getarget op zorgmedewerkers.
- Er komt een online talkshow in januari waarin zorgmedewerkers vragen kunnen stellen aan een expert. Deze wordt opgenomen en kan daarna dus worden gedeeld.
- Er komt een praatplaat (i.e. een meer visuele uiting waarin over de vaccins en vaccinatie wordt gesproken) die het gesprek over vaccinaties moet helpen.
- Er wordt een basistekst over vaccinaties gemaakt die we vertalen naar ca. 10 vreemde talen.

- Er komt een Steffie-module. Deze is bedoeld voor mensen met een verstandelijke beperking, maar is in de praktijk ook goed inzetbaar voor laaggeletterden en andere mensen.
- Bij de uitnodiging die werkgevers aan hun zorgmedewerkers sturen zit een infographic over vaccinatie van het RIVM en een heldere bijsluiter van het CBG.

Overigens, **de zorgprofessionals als uitvoerders van de vaccinaties** krijgt instructie en informatie van het RIVM. Het RIVM heeft hiervoor informatie online: www.rivm.nl/covid19vaccinatieprofessionals, vandaag komt ook de richtlijn online, een e-learning volgt op 4 januari.

Daarnaast hebben we nog **enkele projecten** lopen die zich ook richten op de communicatie met zorgmedewerkers in verpleeghuizen en instellingen.

- Het UMC Amsterdam doet onderzoek onder verpleegkundigen en verzorgenden naar welke beperkingen of hiaten er zijn in de informatie over vaccinatie die er voor zorgen dat zij twijfelen of zich helemaal niet willen laten vaccineren. Op basis van de uitkomsten wordt een interventie ontwikkeld om deze mensen te informeren, hierbij komt ook het 'debunkten' van onjuiste verhalen aan de orde.
- We hebben gesprekken met 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e over het ontwikkelen van uitingen door zorg-influencers als 5.1.2e ook om het gevoel te adresseren dat men tijdens 1e golf 'achteraan stond', en nu 'voorop moet'.

Ik ga er vanuit dat het voorgaande een duidelijk overzicht biedt van alle inspanningen die we verrichten om zorgmedewerkers te informeren.

Mocht je nog vragen hebben, laat het even weten.

Gr 5.1.2e



5.1.2e 5.1.2e | 5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |
Parnassusplein 5 | Postbus 20350 2500 EJ Den Haag |

06 5.1.2e | 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl |