

To: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]; [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]; plans.lcc [redacted]@rivm.nl]
From: [redacted]
Sent: Thur 1/21/2021 9:15:23 AM
Subject: FW: Vaccinatie verspilling
Received: Thur 1/21/2021 9:15:24 AM

Ter informatie.

Groeten, [redacted]

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Sent: donderdag 21 januari 2021 07:44

To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Subject: FW: Vaccinatie verspilling

tkn

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Postbus 1

3720BA Bilthoven

+31 (0)6 [redacted]

[redacted]

[redacted]

+31 (0)6 - [redacted]

[redacted]

[redacted]@rivm.nl

Van: [redacted] <[redacted]@deloitte.nl>

Verzonden: woensdag 20 januari 2021 22:31

Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@deloitte.nl>; [redacted] <[redacted]@deloitte.nl>; [redacted] <[redacted]@deloitte.nl>; [redacted] <[redacted]@deloitte.nl>

Onderwerp: RE: Vaccinatie verspilling

Dag [redacted] [redacted]

Wij zijn er blij met wat onderstaande mail in gang heeft gezet, we ondersteunen jullie inmiddels in het vaccinatieprogramma en gaan zorgen dat we hier een mooie rol in gaan spelen.

[redacted] heeft inmiddels al met [redacted] gewerkt en waarschijnlijk gaan jullie de andere collega's, [redacted] en [redacted] ook nog wel tegenkomen.

Ik kan me alleen maar proberen voor te stellen in welke dynamiek jullie zitten, ik ga me dus opnieuw niet opdringen maar wil wel wat dingen met jullie delen.

- Wereldwijd doen we meer dan 80 opdrachten die te maken hebben met Covid, zeer divers en eigenlijk op alle aspecten waar jullie ook mee te maken hebben. Samenwerking met retail en blockchain oplossingen voor een health paspoort zijn daar opvallende voorbeelden.
- Een andere mooie is de oplossing die we in Canada neerzetten, betreft eigenlijk alle aspecten rondom logistiek, distributie, registratie en rapportages. We gaan daar 2 feb live met deze oplossing, vandaag nog contact gehad met mijn Canadese collega's heirover. Zie ook <https://www.theglobeandmail.com/canada/article-deloitte-to-track-canadas-vaccine-efforts/>
- Ook in Israël doen we mooie dingen, we hebben daar een volledige rapportageomgeving ingericht waarin over alle aspecten van het vaccineren gerapporteerd wordt.

- En tenslotte dichter bij huis, voor de gemeente Rotterdam/GGD Rotterdam Rijnmond hebben we een flink team aan de gang rondom Corona rapportages vanuit CoronIT, HPZone, MUIZ en CoronaData.

Willen jullie ergens iets meer over weten of horen wat we nog meer doen? Bel of mail me gerust. Of vraag het aan een van de collega's die bij jullie actief zijn.

Succes!

5.1.2e

--

5.1.2e
5.1.2e
M: +31 (0)6 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: woensdag 30 december 2020 11:40

To: 5.1.2e <5.1.2e@deloitte.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@deloitte.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@deloitte.nl>; 5.1.2e
<5.1.2e@deloitte.nl>

Subject: [EXT] RE: Vaccinatie verspilling

Beste 5.1.2e

Ik heb jullie advies doorgezet naar degenen die verantwoordelijk zijn voor de praktische organisatie van de vaccinatie. Dank voor jullie mail.

NB Het is overigens niet zo dat wij uitgaan van 10-20% verspilling, maar dat we dat gebruiken voor globale berekeningen. Wij zijn er juist op gericht om verspilling zo minimaal mogelijk te laten zijn.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
5.1.2e
Werkdagen: 5.1.2e
Kamer 5.1.2e

RIVM-Centrum Infectieziektebestrijding
Postbus 1 5.1.2e
3720 BA Bilthoven

Telefoon (030) 5.1.2e
Telefoon mobiel: 06. 5.1.2e
5.1.2e @rivm.nl
<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins>

Van: 5.1.2e <5.1.2e@deloitte.nl>

Verzonden: woensdag 30 december 2020 09:47

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@deloitte.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@deloitte.nl>; 5.1.2e
<5.1.2e@deloitte.nl>

Onderwerp: Vaccinatie verspilling

Geachte 5.1.2e 5.1.2e

Ik kan me voorstellen dat jullie veel van dit soort berichten ontvangen, omdat wij ons echt betrokken voelen bij het oplossen van alle aan COVID gerelateerde uitdagingen voor Nederland sturen we toch dit bericht.

We zagen onderstaande uitdaging voorbij komen en zien vanuit onze ervaring een oplossing, we wilden dit gewoon minimaal gedeeld hebben met jullie.

In het artikel op NOS van 9 december j.l. ([link](#)) lezen wij dat het RIVM rekening houdt met een verspilling van 10%-20% van het Pfizer vaccin.

Wij zijn zeer geïnteresseerd in wat de achterliggende reden is waarom het RIVM deze mate van verspilling verwacht. In het artikel werden al twee oorzaken benoemd namelijk

- (i) de beperkte houdbaarheid van het Pfizer vaccin en
- (ii) de onzekerheid over de opkomst van de opgeroepen personen binnen de doelgroep.

Dit zette ons aan om na te denken wat mogelijke oplossingen zouden kunnen zijn om de verspilling tegen te gaan. Wij willen graag met jullie samen nadenken over wat echt daadwerkelijk kan helpen.

Wij denken dat de opkomst gemaximaliseerd kan worden door mobiele, beschikbare & bereikbare mensen (in het vervolg de beschikbare cliënt) te koppelen aan beschikbaar gekomen tijd slots van mensen die annuleren of niet op komen dagen (bijvoorbeeld met behulp van een digitaal platform).

Ter illustratie, zien wij drie manieren om de opkomst te optimaliseren:

1. Er vindt een annulering (bijvoorbeeld 2u voor de afspraak) plaats. In die geval kan de GGD-medewerker deze afspraak vervangen met 'de beschikbare cliënt'. Het platform faciliteert hierbij dat de betreffende locaties gelinkt zijn met beschikbare cliënten, die zelf reeds digitaal hebben aangegeven dat zij graag "oproepbaar" zijn en flexibel zijn qua tijd van afspraak en reizen. Het platform kan een geselecteerde client via een mobiele app triggeren dat er een tijdslot beschikbaar is gekomen door annulering.
2. Er blijken meer vaccins beschikbaar uit de vaccin glaasjes dan initieel gerapporteerd (zoals ook het geval in de VS; [link](#)) óf doordat er voor het verlopen van de houdbaarheid toch nog doses over zijn op locatie. In dit geval is het van groot belang om per locatie goed bij te houden hoeveel er over zijn van iedere batch na 3-4 dagen. Indien er nog een grote hoeveelheid doses over zijn, kunnen via de wachtlijst van 'beschikbare cliënten' nog afspraken worden ingepland voor die dag of de dag erna.
3. 'No-show' minimaliseren door een voorzichtige overboeken van capaciteit (zoals bijvoorbeeld ook KLM doet bij haar vluchten)

Hierbij zien wij de mogelijkheid met behulp van bijvoorbeeld technologie als Salesforce het platform te ontwikkelen. Deloitte heeft ruime ervaring met het ontwikkelen van Salesforce applicaties, zoals voor de organisatie NAAST (Zorg op Afstand).

Graag zouden we met jullie of iemand in uw team in gesprek gaan om samen te kijken hoe we de verspilling zo veel mogelijk kunnen reduceren en of wij jullie daarbij kunnen helpen.

Dank voor het doornemen van deze mail. Wij wensen jullie een mooie jaarwisseling en veel succes met de voorbereidingen!

Met vriendelijke groet,

--
 5.1.2e
 5.1.2e | 5.1.2e | 5.1.2e
 Gustav Mahlerlaan 2970, 1081 LA, Amsterdam, The Netherlands
 M: +31 5.1.2e
 5.1.2e @deloitte.nl | www.deloitte.nl

5.1.2e | 5.1.2e @deloitte.nl | T: +31 5.1.2e
 --



Connect with us on the journey towards the health(care) future of the Netherlands.

[Read Deloitte's perspective](#)

This e-mail message and its attachments are subject to the disclaimer published at the following website of Deloitte:
<http://www2.deloitte.com/nl/nl/legal/Disclaimer.html>

Deloitte Consulting B.V. is registered with the trade register in The Netherlands under number 33259541.

Deloitte refers to a Deloitte member firm, one of its related entities, or Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”). Each Deloitte member firm is a separate legal entity and a member of DTTL. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

The information in this e-mail (including any attachments) is strictly confidential and may be legally privileged. If you are not the intended recipient of this message, please delete it including any attachments and immediately notify the sender. Any disclosure, copying, distribution or use either whole or partial of its contents is strictly prohibited except with formal approval. Deloitte cannot guarantee that e-mail communications are secured and error-free and does not accept any liability for damages resulting from the use of e-mail.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

This e-mail message and its attachments are subject to the disclaimer published at the following website of Deloitte:
<http://www2.deloitte.com/nl/nl/legal/Disclaimer.html>

Deloitte Consulting B.V. is registered with the trade register in The Netherlands under number 33259541.

Deloitte refers to a Deloitte member firm, one of its related entities, or Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”). Each Deloitte member firm is a separate legal entity and a member of DTTL. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

The information in this e-mail (including any attachments) is strictly confidential and may be legally privileged. If you are not the intended recipient of this message, please delete it including any attachments and immediately notify the sender. Any disclosure, copying, distribution or use either whole or partial of its contents is strictly prohibited except with formal approval. Deloitte cannot guarantee that e-mail communications are secured and error-free and does not accept any liability for damages resulting from the use of e-mail.