

## **Communicatieplan Coronabanen, januari/februari t/m juni 2021/eventueel verlenging**

### **Aanleiding**

Het kabinet wil de cruciale sectoren zorg, onderwijs, handhaving & toezicht ondersteunen met tijdelijke coronabanen. Deze sectoren hebben te maken met een grote werklast vanwege de coronacrisis, en het uitvallen van deze sectoren zou grote nadelige maatschappelijke consequenties hebben. De zorgsector kent het initiatief 'Extra handen voor de zorg' waarmee geïnteresseerden worden gekoppeld aan werkgevers in de zorg. Op deze manier zijn er sinds de coronacrisis een paar duizend mensen in de zorg aan de slag gegaan.

Het kabinet maakt een budget van in totaal € 5.1.2b beschikbaar om de lopende initiatieven te versterken en tijdelijk onbenut arbeidspotentieel in te zetten. Voor de zorg is 5.1.2b miljoen beschikbaar waarmee bijna 5.000FTE aan coronabanen kan worden gerealiseerd in deze sector. Op 14 december 2020 is de Tweede Kamer geïnformeerd over de subsidieregeling coronabanen in de zorg. De regeling gaat naar verwachting vanaf 1 februari 2021 van start.

### **Doelgroepen**

Primair:

1. Werkgevers in de zorg: Zorginstellingen die mensen via de Coronabanen in dienst kunnen nemen.
2. Potentiële werknemers voor ondersteunende functies in de zorg

Secundair:

3. Algemeen publiek

### **Doelstellingen communicatie**

- Activeren: zorgen dat werkgevers de subsidieregeling aanvragen en werknemers via deze regeling gaan werken.
- Faciliteren: zorgen dat alle informatie helder beschikbaar komt, bijv. een stappenplan op Extra Handen voor de Zorg, een concept-arbeidsovereenkomst op de website van ActiZ
- Inspireren: via mooie voorbeelden zorgen dat de doelgroep ziet wat de mogelijkheden zijn om ook mensen zonder zorgachtergrond te laten werken in de ondersteuning.

Hierbij is het van belang dat het integrale beeld van Extra Handen voor de Zorg, de Nationale Zorgklas en de Coronabanen als één pakket wordt gepresenteerd. Risico als we enkel focussen op de subsidieregeling is dat er alleen wordt gekeken naar hoeveel coronabanen we hebben gerealiseerd.

### **Kernboodschap**

Tijdens de coronacrisis is er meer behoefte aan extra zorgpersoneel in de ondersteuning. De initiatieven Extra Handen voor de Zorg en de Nationale Zorgklas zijn al eerder in het leven geroepen om mensen met én zonder zorgachtergrond in ondersteunende functies te plaatsen binnen zorgorganisaties. Met de subsidieregeling coronabanen worden deze en andere initiatieven nog verder ondersteund doordat deze functies volledig gesubsidieerd kunnen

worden. Hierdoor kunnen bijna 5.000 extra tijdelijke ondersteunende arbeidsplekken in de zorg gecreëerd worden. De regeling biedt daarmee kansen aan mensen uit sectoren waar door corona minder werk is. Zij kunnen via een korte opleiding van de Nationale Zorgklas aan het werk kunnen in een ondersteunende functie zoals gastheer/vrouw of crisishulp in een zorgorganisatie. Daarnaast kan de Nationale Zorgklas vanaf 1 januari 2021 ook verkorte BBL-trajecten aanbieden.

### *1. Werkgevers in de zorg*

Ondersteunende functies kunnen huidige werknemers ontlasten waardoor zij zich kunnen richten op de taken waar ze voor zijn opgeleid. Voorbeelden zijn:

- 'Planners in de thuiszorg hebben moeite om de planningen rond te krijgen. Tot het laatste moment wijzigt de planning door uitval en afmeldingen. Normaal bellen planners de wijzigingen door, maar nu hebben ze daar geen tijd voor en geven ze wijzigingen per app door. Met alle gevolgen van dien. Een ondersteuner kan uitkomst bieden; hij of zij kan doorbellen wat de planner wijzigt.'
- 'leidinggevendenden hebben door corona te maken met extra administratieve handelingen. Terwijl ze liever meer aandacht geven aan hun medewerkers, die het zwaar te verduren hebben. Extra handen in de vorm van administratieve ondersteuning kan een positief effect hebben op het management en de mensen aan het bed.'
- 'in verzorgings- en verpleeghuizen wordt tijdens de coronacrisis gewerkt met bezoekenregelingen. Een gastvrouw/heer kan zorgen dat het bezoek op een goede manier wordt begeleid en zich houdt aan de geldende maatregelen. Dat geeft rust op de afdeling.'

De coronabaten worden 120% WML vergoed waarbij de 20% opslag bedoelt is voor het begeleiden van de ondersteunende medewerkers. De functies moeten tijdelijk zijn met een maximale looptijd van zes maanden. Daarnaast zijn het functies die per 1 februari 2021 open worden gesteld.

### *2. Potentiële werknemers voor ondersteunende functies in de zorg*

Mensen kunnen een maatschappelijke bijdrage leveren door zich tijdens deze crisis in te zetten als ondersteunende zorgmedewerker binnen een instelling. Vanuit bijvoorbeeld de NOW-regeling is het een optie om inzetbaar te worden in de zorg. Voor mensen die een overstap naar de zorg overwegen is deze regeling de ideale manier om kennis te maken met de sector en praktische ervaring op te doen. Daarnaast kunnen mensen ervoor kiezen om een opleiding te volgen via de Nationale Zorgklas waardoor ze beter inzetbaar zijn ten tijde van crisis.

**Aanpak (hoofdlijn)**

- Doel van de communicatie is informeren over de regeling en motiveren er gebruik van te maken/activeren.
- Binnen de planning kiezen we een aantal strategische momenten waarop we communiceren. Bijvoorbeeld bij de start van de subsidieregeling. Deze moment moeten worden afgestemd met de partners.
- Minister van Ark start de subsidieregeling begin februari met een werkbezoek waarbij zij laat zien wat de coronabanen opleveren voor zowel organisaties als (nieuwe) medewerkers (mits dit nog in te plannen is).
- Extra handen voor de zorg deelt een bericht (bijv. nieuwsbrief?) met alle mensen die zich hebben aangemeld maar nog niet geplaatst zijn. Daarin informeren de mogelijkheden om alsnog in te stromen via coronabanen.
- Vanuit VWS delen we op social een aantal goede voorbeelden uit de praktijk. We combineren inspirerende verhalen van mensen die zijn overgestapt met praktische (basis) informatie over de mogelijkheden. Extra handen voor de zorg en/of De Nationale zorgklas verzamelen deze verhalen + bijpassend beeld.
- Werkgevers zijn uiteindelijk verantwoordelijk voor de werving van medewerkers.
- Via betrokken koepels en regio's zorgen we dat werkgevers geïnformeerd zijn zodat zij de subsidie gaan aanvragen (actie MEVA).
- Optie om te onderzoeken: aanvullend specifieke branches informeren, bijv. de horecabranche (actie MEVA).

**Wie doet wat?**

Projectadviseurs (afstemming MEVA/VWS intern, afstemming Extern met DUS-I, MFIN en andere Ministeries, sopa's)	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
Stuurgroep:	?		
Communicatie	5.1.2e		

**Planning**

Actie/resultaat	Datum	Communicatie
Startnota goedgekeurd door MEVA Directie	3 januari	
Startnota naar ECS versturen	3 januari	
Sopa's informeren: werkgeversverenigingen GGZ, ZKH, UMC, GHZ (direct), HZ, Sociaal werk en jeugdzorg + CNV Zorg en Welzijn, FNV Zorg en Welzijn, NU'91 en FBZ informeren via mail.	Uiterlijk 8 januari	Mail opstellen voor Sopa's
PDC vragen om testen en vaccineren bij te houden	Uiterlijk 8 januari	
Startnota en risicoanalyse bespreken in ECS	7 of 11 januari	
Concept subsidieregeling uitwerken met WJZ waaronder ook;	11 – 25 januari	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitstel van termijn vragen bij VWS, J&amp;V, OCW, FIN en EZK</li> <li>- Afstemming met MKR-regelingen financieringsstromen</li> <li>- Sopa's hebben functies aangeleverd</li> </ul>		
<p>Concept regeling bespreken in ECS (met uitgewerkte risicoanalyse, staatssteuntoets, aanbiedingsnota)</p> <p>Houdt er rekening mee dat de stukken de week voor de ECS-bespreking (woensdag, 12.00uur) moeten worden aangeleverd.</p> <p>Het is mogelijk om de concept regeling twee keer te bespreken (de eerste keer een eerste concept regeling en op een later moment een concept regeling die zo goed als af is).</p>	25 januari	
Concept regeling waar nodig aanpassen met WJZ	28 januari	
Concept regeling ter ondertekening voorleggen aan bewindspersoon	29 januari	
Communiceren beleidskader	29 januari	
Kwartiermaken R+, ActiZ en andere maatschappelijke partners	Voor 1 februari	
Ondertekende regeling aanleveren bij WJZ	1 februari	
Persmoment MMZS	Rondom 1 februari	Persmoment
Publicatie in de Staatscourant	?	
Inwerkingtreding subsidieregeling	1 februari	Focus op regeling leggen via communicatiekanalen
Aanvragen mogelijk bij DUS-I., DUS-I kan uitputting budget bijhouden	1 maart	
Sluiting subsidieregeling	31 juli (onder voorbehoud van afstemming over verlenging t/m aug 2021)	

#### Stakeholders

Wie	Organisatie
5.1.2e	DUS-I

5.1.2e 5.1.2e , 5.1.2e	CZ
5.1.2e	LZ
	MO
5.1.2e	PDC
5.1.2e	EHVDZ
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e , 5.1.2e	ActiZ
	NVZ/NFU/VGN/GGZNL/LHV
5.1.2e	SZW
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e	FIN

#### Stakeholders om mee af te stemmen

Wie	Organisatie	Wat	Contactgegevens
5.1.2e	EHVDZ	Alle communicatie over regeling afstemmen	
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e , 5.1.2e	ActiZ	Alle communicatie over regeling afstemmen	
	NVZ/NFU/VGN/GGZNL/LHV		
5.1.2e	SZW	Persmoment	

#### Risico's

- PM
- Als we direct een brede doelgroep aanspreken is er kans dat heel veel mensen zich aanmelden die uiteindelijk niet geplaatst kunnen worden. Dat terwijl er nog veel

aanmeldingen bij Extra handen voor de zorg zijn, waar nog niks mee gedaan is. Zie recentelijk rapport van de commissie over het plaatsen van mensen via Extra handen voor de zorg en kritische mediaberichtgeving daarover.

- Opletten dat we mensen die zich al eerder aan hebben gemeld voor EHVDZ niet irriteren door nu met coronabanen een nieuwe oproep te doen terwijl zij nooit meer iets hebben gehoord.

#### Aandachtspunten

- VWS kan feitelijke informatie over de regeling delen en goede voorbeelden laten zien. Het daadwerkelijke aanvragen van de subsidie, arbeidsplaatsen bieden en medewerkers werven moet gebeuren door de instellingen zelf.
- Om de communicatie te laten slagen is het belangrijk dat zoveel mogelijk partijen in het veld ook communiceren met hun achterban.

#### Acties

<b>Wat</b>	<b>Wanneer</b>	<b>Wie</b>
Afstemmen werkbezoek met SZW	Zsm	BIPC
Plannen datum werkbezoek	Zsm	BIPC
Afstemmen tekst website EHVDZ	Vóór maandagochtend 28-12	BIPC/5.1.2e
Afstemmen communicatie uitingen + momenten		BIPC/EHVDZ/ActiZ/R+?
Mail sopa's met informatie	Uiterlijk 08-01	BIPC