

**To:** [5.1.2e], [5.1.2e] ([5.1.2e]) [5.1.2e]@minvws.nl; [5.1.2e], [5.1.2e] - BD/DGC-19 [5.1.2e]@minjenv.nl]  
**From:** NCTV Programma Vitaal - NCTV  
**Sent:** Wed 12/9/2020 12:19:27 PM  
**Subject:** FW: Deadline 08/12 | Uitvraag DG-Covid continuïteit sectoren  
**Received:** Wed 12/9/2020 12:19:43 PM

**Van:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@minjenv.nl>

**Verzonden:** dinsdag 8 december 2020 20:20

**Aan:** NCTV Programma Vitaal - NCTV <[5.1.2e]@nctv.minjenv.nl>

**Onderwerp:** RE: Deadline 08/12 | Uitvraag DG-Covid continuïteit sectoren

Hi [5.1.2e]

Hierbij de reactie vanuit de meldkamer. Zou jij bij jouw contact met de projectgroep ook kunnen aangeven dat een terugkoppeling gewaardeerd wordt?☺

Veel dank!

Hartelijke groet,

[5.1.2e]

---

Onze best practices als meldkamerveld zijn geweest:

- **Bewaking.** Permanent wordt een landelijk periodiek beeld op continuïteit meldkamers en Covid-19 gegenereerd. Afhankelijk van de ernst van de Covid crisis wekelijks tot maandelijks. Dit betreft een beeld dat opgehaald wordt in het gehele meldkamerveld en in gaat op organisatie, proces en techniek.
- **Continuïteitsplannen en -monitor.** De meldkamers hebben continuïteitsplannen geschreven. Er is tevens een continuïteitsmonitor in ontwikkeling. Deze monitor geeft een beeld van elke meldkamer afzonderlijk én kan een landelijk beeld weergeven. Als onderdeel van verder te ontwikkelen risicomangement wordt dit in een samenwerking tussen de LMS en het meldkamerveld gezamenlijk ontwikkeld.
- **Collegiale toetsing** De continuïteitsplannen van de meldkamers zijn getoetst door andere meldkamers en op basis daarvan verbeterd. Deze plannen worden gedeeld en daar wordt een rode draad uit gehaald die weer landelijk wordt gedeeld.
- **Scenario's in het geval van uitval** Met het meldkamerveld, bekrachtigd in de governance op strategisch en bestuurlijk niveau zijn scenario's afgesproken en voorbereid in het geval één of meerdere meldkamers uitvallen (de scenario's T+1 en T+2). Begin 2021 vinden er tabletops plaats om dit verder te versterken en te oefenen.
- **1,5 meter samenleving** Hierop zijn door een werkgroep beleidsregels voor de meldkamers ontwikkeld en geïmplementeerd, zowel organisatorisch als fysiek. Deze regels zijn actueel gehouden op het zich ontwikkelende overheidsbeleid op dit vlak. Dit uit zich in concrete afspraken binnen de meldkamers.

Een nieuw punt van aandacht is de centralisten in relatie tot het test- en inentingsbeleid. In de meldkamers werken centralisten van verschillende werkgevers. De ambulancecentralisten vallen onder de zorg, de politie en brandweer centralisten hebben hun eigen regime. Welke regels gaan er gelden voor het inenten van meldkamercentralisten? Hoe voorkomen we scheefgroei?

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

.....  
**Ministerie van Justitie en Veiligheid**

**Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's**  
**Programma Meldkamer, crisiscommunicatie en alerteren**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag  
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

T 070 5.1.2e  
M 06 5.1.2e  
5.1.2e @minjenv.nl  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

**Voor een rechtvaardige en veilige samenleving**



5.12e

Dubbel