

**To:** [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>  
**Cc:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Thur 12/17/2020 8:16:50 AM  
**Subject:** FW: asymptomaten verder op de dag in Roosendaal.  
**Received:** Thur 12/17/2020 8:16:51 AM

Hoi [redacted]

Nu net antwoord van [redacted] mbt West Brabant. Ik hoop dat we het effect van de aanpassing snel gaan zien.

Groet,  
 [redacted]

---

**From:** [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>  
**Sent:** donderdag 17 december 2020 09:11  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Cc:** [redacted] <[redacted]@ggdwestbrabant.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@amphia.nl>; [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>  
**Subject:** RE: asymptomaten verder op de dag in Roosendaal.

Ik heb alles nogmaals gecontroleerd.

Het nadeel van zaken regelen via de achterkant, zoals we dat nu doen, is dat die via de voorkant soms weer worden teruggezet.

In Raamsdonksveer en Roosendaal was het weer mogelijk om afspraken via coronatest te maken.

Dat heb ik nu (opnieuw) uitgezet. Bovendien heb ik extra markeringen toegevoegd die voor mijn collega's zichtbaar zijn in de hoop dat het nu zo blijft.

Met vriendelijke groet,  
 [redacted]  
 [redacted]



Zwarte Woud 2 E-mail : [redacted]@ggdghor.nl

3524 SJ Utrecht Website : [www.ggdghor.nl](http://www.ggdghor.nl)

Telefoon: 030- [redacted] Twitter : [@GGDGHORNL](https://twitter.com/GGDGHORNL)

Mobiel: 06- [redacted] Werkdagen : [redacted]

*De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.*

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Verzonden:** woensdag 16 december 2020 10:25  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e @ggdwestbrabant.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @amphia.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @umcutrecht.nl>

Onderwerp: RE: asymptomaten verder op de dag in Roosendaal.

Hoi 5.1.2e

Is het mogelijk om in een mail duidelijk te krijgen wat er nu precies in eerste instantie is aangepast mbt het plannen in CoronIT en wat er daarna aan verbeteringen is gedaan en per wanneer?

Het inregelen is voor de start van de studie niet helemaal goed gegaan. Voor zover ik weet is de instructie voor call center in het algemeen dat ze mensen die een PCR test moeten krijgen NIET mogen plannen op een L straat. En omdat er niets specifiek voor enkele regio's kan worden aangepast aan de instructie was het idee juist om:

1. De straten RONDON Roosendaal en Raamsdonksveer een L in de naam te geven zodat de mensen zonder klachten daar niet gepland kunnen worden en dus in Roosendaal en Raamsdonksveer terecht zouden komen.
2. Voor Roosendaal en Raamsdonksveer het tijdvak 8:30 tot 10:00 zonder L in de naam en dit dichtzetten voor coronatest.nl
3. Voor Roosendaal en Raamsdonksveer de tijdvakken na 10:00 uur een L geven.

Dat zou zonder specifieke instructies voor call center toch een zo groot mogelijke concentratie geven van mensen zonder klachten in het ochtend tijdvak. Zo is het bij mijn weten telefonisch voorbesproken en zou verder ingeregeld worden door 5.1.2e en ik nam aan jijzelf.

Dat we nu zien dat er blokken waren gemaakt voor Roosendaal en Raamsdonksveer met een L in de naam lijkt me juist het gevolg hebben dat daar geen mensen zonder klachten ingepland worden. En dat is juist onze doelgroep. Ik was me er wel van bewust dat er in de vroege blokken ook wat mensen met klachten tussen door konden komen als die zich telefonisch melden. Maar we hoopten dat de omdat de BCO mensen zich wrs eerder melden deze blokken al wat sneller volgepland zouden worden met juist deze groep.

Ik raak het spoor een beetje bijster zo en zou heel graag horen hoe het nu precies aangepast wordt.

Bedankt en groet,

5.1.2e

---

From: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Sent: dinsdag 15 december 2020 17:35

To: 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e @ggdwestbrabant.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Subject: RE: asymptomaten verder op de dag in Roosendaal.

Importance: High

Hoi 5.1.2e

Voor de GGD West-Brabant zijn 2 blokken van 8.30-10.00 uur aangemaakt waar de validatie Sneltest plaatsvindt voor mensen zonder klachten. Mensen met klachten moeten niet in deze 2 blokken gepland worden:

- NB D L Roosendaal – Tussenriem
- NB D L Raamsdonksveer – Steurweg 8

Zoals vanmiddag telefonisch besproken zou ik nog terugkomen op waar we momenteel tegenaan lopen met het telefonisch inplannen in de validatie teststraten. **Zou je onderstaande morgen tijdens je webinar kunnen toelichten?**

1. callcenter medewerkers van 0800-1202 plannen nu afspraken in deze blokken in, terwijl dit mensen zijn met klachten (niet geschikt voor de studie)
2. we willen graag dat bellers van 0800-2035 mensen zonder klachten specifiek inplannen in deze blokken, maar we zien dat mensen zonder klachten door de hele dag verspreid worden ingepland. Hierdoor zijn de deelnemersaantallen momenteel nog erg laag.

Daarnaast graag nog bevestiging of het sluiten van de validatie timeslots/teststraten voor mensen die via DigiD een afspraak willen inplannen (dit zijn ook mensen met klachten).

Zou erg fijn als je dit morgen zou kunnen oppakken.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

| RIVM - Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu | EPI - Centrum Epidemiologie en Surveillance van Infectieziekten

5.1.2e

Postbus 1, 3720 BA Bilthoven, The Netherlands

**From:** 5.1.2e

**Sent:** dinsdag 15 december 2020 10:59

**To:** 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdwestbrabant.nl>

**Subject:** RE: asymptomaten verder op de dag in Roosendaal.

Hoi 5.1.2e

Had je zojuist even geprobeerd te bellen en een voicemail achter gelaten. Ik zie dat je aangaf erg druk te zijn met het vaccinatieproces - lastig. Ik denk alleen wel we toch nog goed naar het inplannen van de afspraken moeten kijken, omdat het op deze manier met de studie niet loopt. Zou je als je tijd hebt mij even 15min terug kunnen bellen om te overleggen wat de beste oplossing is?

Of is er een andere collega vanuit GGD GHOR die op de hoogte is van de studie en zicht heeft op de aanpassingen die zijn gedaan?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

| RIVM - Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu | EPI - Centrum Epidemiologie en Surveillance van Infectieziekten

5.1.2e

Postbus 1, 3720 BA Bilthoven, The Netherlands

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

**Sent:** maandag 14 december 2020 23:07

**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdwestbrabant.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@amphia.nl>

**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Subject:** RE: asymptomaten verder op de dag in Roosendaal.

Ik wordt op dit moment volledig in beslag genomen door de voorbereidingen van het vaccinatie-proces en had daardoor nog niet kunnen reageren.

Ben ook intern niet betrokken geweest bij de aanpassingen die gerealiseerd zijn, dus kan er nu niets over zeggen helaas.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



Zwarte Woud 2 E-mail : 5.1.2e @ggdghor.nl  
 3524 SJ Utrecht Website : [www.ggdghor.nl](http://www.ggdghor.nl)  
 Telefoon: 030- 5.1.2e Twitter : @GGDGHORNL  
 Mobiel: 06- 5.1.2e Werkdagen : 5.1.2e

*De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.*

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Verzonden:** maandag 14 december 2020 22:33

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdwestbrabant.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @umcutrecht.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @umcutrecht.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @amphia.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Onderwerp:** Re: asymptomaten verder op de dag in Roosendaal.

Beste 5.1.2e anderen,

Ik heb nog geen contact met 5.1.2e kunnen krijgen over welke wijzigingen er precies zijn gedaan om contacten zonder klachten vaker in de het ochtendblok in de straten Roosendaal en Raamsdonksveer te krijgen. En wat er nog voor verbeteringen mogelijk zijn.

5.1.2e is dit iets dat jij op zou kunnen pakken?

Ik zit morgen de hele dag in Rotterdam.

Groet,

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Monday, 14 December 2020 16:04:00  
**To:** 5.1.2e  
**Cc:** 5.1.2e  
**Subject:** FW: asymptomaten verder op de dag in Roosendaal.

Hoi 5.1.2e

Kan ik je straks nog bellen hierover?  
 Tussen 16:15 en 18:00 ergens?

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e @amphia.nl>

Sent: maandag 14 december 2020 15:50

To: [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdwestbrabant.nl>  
 Cc: [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;  
 [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;  
 [redacted] <[redacted]@brandweermwb.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdwestbrabant.nl>

Subject: RE: asymptomaten verder op de dag in Roosendaal.

Dank [redacted]

Hebben we in ieder geval duidelijk waar het probleem ligt!

---

Van: [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>

Verzonden: maandag 14 december 2020 15:35

Aan: [redacted] <[redacted]@ggdwestbrabant.nl>  
 CC: [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;  
 [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@amphia.nl>;  
 [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@brandweermwb.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdwestbrabant.nl>

Onderwerp: Re: asymptomaten verder op de dag in Roosendaal.

Dank je [redacted] Duidelijk - dan gaat dat nog niet goed in de planning dus.

[redacted] spreek jij [redacted] straks nog hierover? Wellicht gelijk nagaan of dit ook een issue voor Rotterdam is?

Met groet,

[redacted]

Op 14 dec. 2020 om 15:22 heeft [redacted] <[redacted]@ggdwestbrabant.nl> het volgende geschreven:

Ik heb in CoronIt nog wat dossiers gelicht verder op de dag in Roosendaal. Dus na het blok.

36 dossiers: 21 met klachten; 12 BCO en 3 onbekend (reden test niet ingevuld).

Conclusie: BCO-mensen komen de hele dag door

Gr [redacted]

---

Van: [redacted]

Verzonden: maandag 14 december 2020 14:31

Aan: [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;  
 [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@amphia.nl>;  
 [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; Pot, Joost  
 [redacted] <[redacted]@brandweermwb.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdwestbrabant.nl>

Onderwerp: RE: snelteststudie, dag 1 Raamsdonksveer

Op 16-12 op beide blokken staan nu 9 afspraken per bolk gepland.

R'Veer 7 x BCO

R'daal 1x BCO

Op 15-12 in R'daal staan nu 88 afspraken gepland

---

Van: [redacted]

Verzonden: maandag 14 december 2020 14:18

Aan: [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;  
 [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@amphia.nl>;  
 [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

< 5.1.2e @brandweermwb.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @ggdwestbrabant.nl>

**Onderwerp:** RE: snelteststudie, dag 1 Raamsdonksveer

**Urgentie:** Hoog

Dag allen,

Ik heb in CoronIt gekeken naar de planning van morgen 15-12.

Zowel bij R'daal als R'veer zijn 2 blokken zichtbaar: eerste uur L-blok en regulier.

Er zijn bij geplande afspraken geen gele/rode bolletjes zichtbaar zodat je makkelijk kunt zien of iemand komt in het kader van BCO/Coronamelder.

Ik heb 25 willekeurige afspraken geopend: 21 met klachten en 4 zonder klachten (BCO).

Daarnaast zijn binnen de blokken afspraken gereserveerd voor het CoronIt portaal. Dit betekent dat mensen met klachten ook kunnen plannen middels DigiD.

Dit is dus niet handig. Ik check zo ook even 16-12.

Gr 5.1.2e

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e  
team infectieziektebestrijding

<image001.jpg>

Doomboslaan 225-227, Breda  
Postbus 3024, 5003 DA Tilburg  
[www.ggdwestbrabant.nl](http://www.ggdwestbrabant.nl)

06- 5.1.2e  
5.1.2e @ggdwestbrabant.nl  
Aanwezig op: 5.1.2e

<image002.png>

<image003.png>

**Van:** 5.1.2e . < 5.1.2e @umcutrecht.nl>

**Verzonden:** maandag 14 december 2020 13:55

**Aan:** 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e .  
< 5.1.2e @umcutrecht.nl>; 5.1.2e . < 5.1.2e @umcutrecht.nl>; 5.1.2e  
< 5.1.2e @umcutrecht.nl>; 5.1.2e . 5.1.2e @amphia.nl>; 5.1.2e  
< 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @ggdwestbrabant.nl>; 5.1.2e  
< 5.1.2e @brandweermwb.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @ggdwestbrabant.nl>

**Onderwerp:** Re: snelteststudie, dag 1 Raamsdonksveer

Opmerkingen van 5.1.2e bijgevoegd, alsook een flowdiagram.

Groet, 5.1.2e

**Van:** " 5.1.2e ." < 5.1.2e @umcutrecht.nl>

**Datum:** maandag 14 december 2020 om 11:59

**Aan:** 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>, 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>, " 5.1.2e ."  
< 5.1.2e @umcutrecht.nl>, " 5.1.2e ." < 5.1.2e @umcutrecht.nl>, " 5.1.2e  
5.1.2e" < 5.1.2e @umcutrecht.nl>, " 5.1.2e . 5.1.2e < 5.1.2e @amphia.nl>,  
5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>, " 5.1.2e ." < 5.1.2e @ggdwestbrabant.nl>, 5.1.2e  
< 5.1.2e @brandweermwb.nl>, " 5.1.2e @ggdwestbrabant.nl" < 5.1.2e @ggdwestbrabant.nl>

**Onderwerp:** snelteststudie, dag 1 Raamsdonksveer

Beste allen,

Bijgevoegd een documentje met eerste bevindingen. 5.1.2e had jij nog aanvullingen?

5.1.2e kwamen jullie nog andere punten tegen?

Ik probeer nog even een flowdiagram te maken van de teststraat.

Groet 5.1.2e

5.1.2e

<image005.png>

5.1.2e University Medical Center Utrecht |  
 Room number 5.1.2e | Internal mail no 5.1.2e | P.O. Box 5.1.2e 3508 GA UTRECHT  
 T: 5.1.2e | M: 5.1.2e | [www.umcutrecht.nl](http://www.umcutrecht.nl) | Workdays: 5.1.2e

--

---

*De informatie opgenomen in dit bericht kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u dit bericht onterecht ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken en de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren. Het Universitair Medisch Centrum Utrecht is een publiekrechtelijke rechtspersoon in de zin van de W.H.W. (Wet Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek) en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel voor Midden-Nederland onder nr. 30244197.*

*Denk s.v.p. aan het milieu voor u deze e-mail afdrukt.*

---

*This message may contain confidential information and is intended exclusively for the addressee. If you receive this message unintentionally, please do not use the contents but notify the sender immediately by return e-mail. University Medical Center Utrecht is a legal person by public law and is registered at the Chamber of Commerce for Midden-Nederland under no. 30244197.*

*Please consider the environment before printing this e-mail.*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability