

To: [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]
 From: [5.1.2e]
 Sent: Sat 12/19/2020 1:46:57 PM
 Subject: RE: Taalniveau overheidswebsite
 Received: Sat 12/19/2020 1:46:58 PM

Heb aan een [5.1.2e] waar ik veel mee werk gevraagd om naar de site te kijken. Onderstaand haar advies. Niet gehinderd door enige info over hoe het hier loopt. Maar dat er op korte termijn wat moet gebeuren is wel duidelijk...

Algemeen:

Na lezen van de informatie ben ik nog niet overtuigd om een vaccin te laten zetten, heel eerlijk gezegd. Ik zoek **betrouwbare, concrete en geruststellende** informatie omdat ik wil weten wat vaccinatie voor mij, in mijn situatie gaat betekenen. **Waarom is het zo belangrijk dat ik/mijn familie gevaccineerd wordt?**

Indeling: de 5 w's

Er is nog veel onduidelijkheid in de communicatie en er wordt nog te weinig concrete informatie gedeeld naar mijn mening. Als ik het eerste tabje 'Een vaccin tegen corona' bekijk dan word ik niet veel wijzer: er staat in de *teaser* 'wie krijgt een vaccin, wanneer', maar ik word meteen doorverwezen naar de FAQs waar niet eens al die vragen beantwoord worden. Ook bij 'Hoe veilig is het vaccin' kom ik geen concrete feiten tegen. We weten toch welke vaccins we gaan toedienen? Zet daar sterke feiten en cijfers neer over de betrouwbaarheid om mensen te overtuigen. Wat doet de EMA? Verschil tussen Pfizer, Moderna?

Bij 'Aanpak' verwacht ik een tijdslijn en een gedegen plan, maar ik word weer de FAQs in gestuurd. Uit het gelinkte nieuwsbericht kan je bijv. de tabel naar boven halen, dan is er nog *iets* van een overzicht zichtbaar. Bij 'Soorten vaccins' verwacht ik een duidelijke uiteenzetting van wat deze doen en wat de onderlinge verschillen zijn, werkzaamheid/betrouwbaarheid etc. Ook hier mis ik feiten & cijfers. En bij 'Voorbereiding coronavaccinatie' kom ik wel heel weinig te weten, ook wordt er in te algemene termen gepraat bij de belangrijkste vraag; 'Zijn we er klaar voor?' -> 'waarschijnlijk', 'ingewikkeld', 'lastig', 'alles is erop gericht'. Ook hier geen links naar dieper gelegen informatie, de pagina loopt 'dood'. Zorg dat **iedere landingspagina** voldoende uitnodigt om meer te lezen.

Ook de bestaande **factsheets** zijn wel erg verstoppt: ik zou veel meer van dit soort factsheets/infographics aanbieden voor meer duidelijkheid en ze direct op de diverse landingspagina's aanbieden. De tab 'Eerste coronavaccinaties' – deze informatie heeft veel overlap met de tab 'Een vaccin tegen het coronavirus'. Kan je samenvoegen.

De FAQs tenslotte zou je ook scherper kunnen maken per onderwerp: deze lijken nu niet erg goed afgebakend.

Denk in doelgroepen: voor wie & wanneer?

Maak een duidelijke indeling in categorieën: **leeftijden & bevolkingsgroepen en prioritering/fasering** - wat betekent het vaccin voor mij? Per doelgroep samenvatten: wie, wat, wanneer, waar, waarom.

- mensen van middelbare leeftijd (50+) en ouderen (70+),
- mensen/ouderen in verpleeg/verzorgingstehuizen,
- mensen werkzaam in de gezondheidszorg en/of met groter risico besmet te worden gezien hun beroepen (onderwijs, overpersoneel enz.)
- mensen met een kwetsbare gezondheid/mensen met allergieën,
- baby's & kinderen tot en met 12 jaar,
- jongeren vanaf 12 t/m bijv. 18 of 21,
- zwangere vrouwen.

Mbt. prioritering en fasering (tijdsplan, 1^e en 2^e vaccinatie):

Vanaf 8 januari beginnen met ouderen, mensen werkzaam in gezondheidszorg, met vaccin A/B;

Vanaf ... april/mei/juni enzovoort

Zoals al gezegd: in het nieuwsbericht **Aanpak coronavirus** staat veel meer dan op de **landingspagina** zelf, ik zou de landingspagina beter invullen zodat je niet nog een keer hoeft te klikken voor het nieuwsitem.

Wordt er nog onderscheid gemaakt tussen de **doelgroepen** en de **professionals**? Komt hier nog aparte informatie voor?

Tabje **Oproep voor vaccinatie** is wel erg mager, de pagina loopt wederom 'dood'. Er staat niet wie eerst een oproep ontvangt, en wie daarna, en waar je je dan kunt melden (GGD, huisartsenpost, etc) en wat je moet doen als je geen oproep hebt ontvangen? Ik zou hier een mooie infographic van maken: Alle stappen vanaf de eerste oproep t/m vaccinatie laten zetten. Maak ook heel

duidelijk dat het GEEN zin heeft om je huisarts of GGD te bellen maar dat je vanzelf bericht krijgt.

Vertalen? Hoe informeer je niet-Nederlands sprekkenden??

Bovendien mis ik enkele belangrijke vragen & concrete antwoorden daarop:

- Wat zijn de bijwerkingen (meest voorkomende): hier ook echt onderbouwde informatie aan toevoegen vanuit de ontwikkelaars vaccins vooral. Een serieuze landingspagina van maken want hier maken veel mensen zich (terecht) zorgen over.
- Waar bestaat het vaccin uit? En wat als ik allergisch ben voor ingrediënten in het vaccin?
- Wat zijn de verschillen tussen de vaccins die in ons land te verkrijgen zijn? Werken ze allemaal even goed/veilig? Kan ik zelf kiezen welk vaccin ik wil?
- Hoe zit het met mijn privacy, bij registreren in register? (er staat nu iets over een 'toets op de privacy' maar geen idee wat dat voor mij betekent!)
- Do's and don'ts?
- Wat als ik zwanger ben, borstvoeding geef? Wat als ik koorts heb, allergisch ben -> Verwijzen per doelgroep naar de specifieke informatie voor deze personen.
- Facts & figures: hoeveel mensen wereldwijd hebben het vaccin gekregen, op hoeveel mensen is het getest, hoe lang werkzaam, hoeveel mensen hebben last van (ernstige) bijwerkingen?
- Wat gebeurt er na vaccinatie? (vaccinatie 1 en 2, hoeveel tijd zit ertussen) en kan ik het virus dan nog doorgeven of ziek worden?
- Krijg ik meer 'privileges' als ik gevaccineerd ben?
- Hoe zit het met reizen naar/contacten met het buitenland?

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 18 december 2020 20:27

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Taalniveau overheidswebsite

Ja dolgraag. Maar weet dat [redacted] hier ook zn levenswerk van had gemaakt ;-)

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

Van: "[redacted]" <[redacted]@minvws.nl>

Verzonden: 18 dec. 2020 18:15

Aan: "[redacted]" <[redacted]@minvws.nl>; "[redacted]" <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Taalniveau overheidswebsite

Mag ik het kopiëren richting [redacted] en [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Datum: vrijdag 18 dec. 2020 4:55 PM

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: FW: Taalniveau overheidswebsite

Kijk. Dat is dus koren op onze molen. Behalve dat het een rare mail is van de NHG, hebben ze verder natuurlijk best wel gelijk. Dit gaat (in elk geval deels) over teksten die we van beleid hebben gekregen met 'zo plaatsen, niets meer wijzigen'. Lijkt me dus goed om mee te nemen richting beleid. Jammer dat dit bericht niet eerder is gekomen ;-)

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Verzonden: vrijdag 18 december 2020 16:41
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Taalniveau overheidswebsite

Hi collega's,

De NHG gaat er vandaag met een gestrekt been in, om verschillende redenen. Bijgaande gezellige mail ontving ik van hen, maar is eigenlijk voor jullie. Wees niet gevreesd, ook het RIVM wordt niet gespaard in andere mails 💎

Geen idee of jullie hier iets mee kunnen/willen.

Laat het je weekend vooral niet verknallen, groet,

5.1.2e

5.1.2e

.....
Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

.....
T 5.1.2e
M 5.1.2e
 5.1.2e @rivm.nl
<http://www.rivm.nl>

.....
RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

.....
From: 5.1.2e <5.1.2e@nhg.org>
Sent: vrijdag 18 december 2020 08:47
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@nhg.org>; 5.1.2e <5.1.2e@nhg.org>
Subject: Taalniveau overheidswebsite

Beste 5.1.2e en 5.1.2e

Even een alert van ons en ons thuisarts team, zie onder

ha 5.1.2e

Ik lees net in de nhg covid update nieuwsbrief dat huisartsen patiënten kunnen verwijzen naar de overheidswebsite coronavaccinatie.nl.

Er staan nog net niet zoveel metaforen als Hugo gebruikt, maar wel taalniveau B2 tot C2. Echt beschamend. Zie bijvoorbeeld deze pagina: [Wie de eerste coronavaccinaties krijgen | Vaccinatie tegen het coronavirus | Rijksoverheid.nl](#).

Ik vind dat het NHG huisartsen niet op kan roepen om hun patiënten te verwijzen naar deze site (zoals hij op dit moment is..). Ook vanuit Thuisarts zouden we er niet naar verwijzen op basis van onze criteria.

.....
 Dank je wel alvast!

Graag jullie actie
 Groet,

5.1.2e

5.1.2e

Praktijk, Kwaliteit en Innovatie



Domus Medica

Mercatorlaan 1200

3528 BL Utrecht

www.nhg.org

www.thuisarts.nl

Telefoon: 5.1.2e

Mail: 5.1.2e [@nhg.org](mailto:5.1.2e@nhg.org)

THUISARTS.NL 
Onderdeel van NHC

5.1.2e

-- Dit Bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het Nederlands Huisartsen Genootschap aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The Dutch College of General Practitioners accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en *Committed to health and sustainability*