

Start Landelijk Vaccinatie Programma Covid 19 : 4 januari 2021

10 december 2020

Inleiding

Naar aanleiding van een bezoek vandaag aan de Kazerne in Ermelo in deze notitie een weergave van de 'lessons learned' van de organisatie van het LCPS. 5.1.2e (Defensie) en 5.1.2e 5.1.2e hebben namens RIVM gesproken met 5.1.2e en 5.1.2e van Defensie. Zij hebben namens Defensie een prominente rol vervuld bij het LCPS: Landelijk Coördinatiecentrum Patiënten Spreiding.

Lessons learned

- maak duidelijk dat er 'oorlog/crisis' is. We hebben een crisis te managen: 4-1 klaar.
- Purpose: Heel Nederland zo snel mogelijk veilig en efficiënt vaccineren.
- MIMMS management: Major Incident Medical Management and Support aanpak
- Kies voor een Militaire Structuur: JA/NEE. Bij Ja:
- Commando & Control: goud, zilver, brons
- Oogmerk: purpose + methode + eindresultaat (moet bij iedereen duidelijk zijn)
- Werk volgens SCAT methode
 - Safety: mensen crisisteam, vaccin, vervoer etc.
 - Communicatie: intern en extern (voorlichting, transparantie)
 - Assessment: werk vanuit Cells, continue bijsturen, meten, weten
 - Triage (vaccins), Treatment (toedienen vaccinatie), Transport
- Organisatiestructuur met Cells.
- Crisisteam: in het crisisteam – cells werken (ervaren en nieuwe) mensen dedicated aan de crisis – in de cell.
- 5 x W: wie–wat–waar–wanneer–waarom
- Opts room inrichten: ruimte waarin fysiek gewerkt wordt en visualiseren welke informatie er is.

Cells: in een cell zitten mensen die doel- en taakgericht werken: leggen verantwoording af aan Teamlead Cell en deze weer aan de Commandant (plv Commandant) (Leidinggevende)

1. Command Cell: besluiten nemen (tasking ipv asking).
2. Plann cell: vooruitkijken, plannen 1 -3 weken vooruit.
3. Resources cell: vaccin, spuiten, PBM's, vervoer, personeel.
4. Current cell: operatie 24 uur leiden.
5. Environmental cell: omgevingsmanagement
6. Communicatie cell: naar alle doelgroepen – voorlichting – verleiden.

Richt het Landelijk Coördinatiecentrum Vaccinatie Covid (LCVC) op.

Vertaling naar huidige RIVM Programma structuur (10 december 2020)

- Twee Opdrachtgevers: 5.1.2e
- Stuurgroep: lijn verantwoordelijken (komen 1 x 2 weken bijeen)
- Drie Programmamanagers: 5.1.2e (medisch), 5.1.2e (ict, minvws), 5.1.2e (projectorganisatie)
- Projectaanjager 1 + 2: 5.1.2e
- 10 projecten met projectleider (en plv), project ondersteuner, projectmedewerker
- Project 1: vaccinatie verpleeghuizen en wooninstelling voor gehandicapten
- Project 2: vaccinatie zorgmedewerkers
- Project 3: vaccinatie 60+ en medische risicogroep
- Project 4: vaccinatie 60-
- Project 5: BES en CAS eilanden
- Project 6: Deskundigheidsbevordering professionals
- Project 7: Monitoring en evaluatie
- Project 8: Vaccinvoorraad en Logistiek
- Project 9: Landelijke Registratie CIMS
- Project 10: Communicatie

Er is een overlegstructuur & Stuurhut ingericht.

Observatie:

- er worden programma's en projecten opgestart en (organisatie)processen gemanaged
- alle projecten zijn even belangrijk/liken even belangrijk
- onduidelijk wie -waarvoor verantwoordelijk is
- wie neemt de overall leiding? Wie stuurt en neemt dagelijkse beslissingen? Mandaat?
- geen focus op deadline/start 4-1
- acceptatie dat capaciteit vrijgemaakt wordt voor het vaccinatieprogramma (niet naast huidig werk)
- mix van bestaande medewerkers en nieuw te werven medewerkers.

Optimalisatie scenario's voor de korte termijn

1. Landelijk Coördinatiecentrum Vaccinatie Covid (LCVC)

Indeling conform organisatie LCPS (zie blz. 1).

2. Taskforce Logistiek: Vaccinatie Coördinatie Team (VCT)

Variant van 1. Starten met het bijeen brengen van operationele processen in VCT en sturen op output. Het VCT zit op een centrale plek bij RIVM.

Command cell: (2x2 personen)

- dagelijkse leiding
- beslissingsbevoegd
- aanwezig bij dagstart/weekstart
- rapporteert aan opdrachtgever

Current cell: scope + 48 uur (bij start: 2 x 2 personen)

- plaatsen push bestellingen
- bevestiging levering aan locaties (GGD/zorginstellingen, artsen etc)
- Logsitrep: bijhouden verbruik en voorraad
- Frontoffice: richting GGD/instellingen etc.

Plans cell: scope 48 uur en verder (bij start: 3 x 2 personen)

- opkomst verwachting 96 uur (locaties vaccinatie)
- leveringen aan Movianto
- bestellingen vanuit RIVM richting industrie (vaccin, spuiten, naalden, PBM's)
- plannen en voorspellen
- signaleren knelpunten en oplossen
- scenario ontwikkelingen

Support cell (bij start: 3 x 2 personen)

- bestelportaal
- verwerken gegevens in SAP
- ICT ondersteuning (dagelijks)
- CIMS - registratie
- financieel?

Liaisons: primair aanspreekpunt vanuit Doelgroep/afdelingen

- GGD
- Verzorgingstehuizen
- Huisartsen
- Doelgroep gerelateerd