

**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Wed 11/11/2020 1:12:12 PM  
**Subject:** FW: Terugmelding CIB overleg  
**Received:** Wed 11/11/2020 1:12:12 PM

Hoi (10)(2e)

Had het antwoord eerst naar (10)(2e) gestuurd, maar jij stelde natuurlijk de vraag rond literatuur vorige week. Naar aanleiding van je vraag, is (10)(2e) in de literatuur gedoken (waarvoor dank!).

Vraag van jou:

Naar aanleiding van een gesprek in het response team over nudging en de meer dwingende beïnvloeding van mensen, is de vraag opgekomen of er in de literatuur meer bekend is over communiceren in crisistijd t.o.v. de 'normale' tijd, m.n. dus rond nudging. (10)(2e) gelooft er niet in dat dit in crisistijd goed werkt. Ik zag in het lit. overzicht dat er steeds meer literatuur vrijkomt over (risico)communicatie. Zijn er voor CIB interessante artikelen die gebruikt kunnen worden om dit gesprek nog eens te voeren in het responseteam?

Het antwoord van (10)(2e) zie je hier onder. Mocht je er meer over willen weten, neem dan vooral rechtstreeks contact op met haar.

Vriendelijke groet,  
 (10)(2e)

(10)(2e)  
 RIVM

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Sent:** maandag 9 november 2020 10:14  
**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Terugmelding CIB overleg

Hoi (10)(2e)

Ook om zo nog even over te overleggen, maar qua studies, ben onze database even ingedoken. Nog wel een vraagverheldering: willen ze informatie over communicatie tijdens covid of gedragsinterventies tijdens covid vs. normale tijd? Nudges zie ik niet als communicatie maar als gedragsveranderingstechniek namelijk.

Of beide, wat werkt (mogelijk anders in) crisistijd rond communicatie en gedragsverandering.

Ik ging door de database en kwam de volgende mogelijk interessante papers tegen om discussie te voeren:

Ghio, D., et al. (2020). "WHAT INFLUENCES PEOPLE'S RESPONSES TO PUBLIC HEALTH MESSAGES FOR MANAGING RISKS AND PREVENTING DISEASE DURING PUBLIC HEALTH CRISES? A RAPID REVIEW OF THE EVIDENCE AND RECOMMENDATIONS."

Michalek, G., & Schwarze, R. (2020). The strategic use of nudging and behavioural approaches in public health policy during the coronavirus crisis.

Seale, H., et al. (2020). "Improving the impact of non-pharmaceutical interventions during COVID-19: examining the factors that influence engagement and the impact on individuals." *BMC infectious diseases* **20**(1): 607.

West, R., et al. (2020). "Applying principles of behaviour change to reduce SARS-CoV-2 transmission." *Nature human behaviour*. <https://www.nature.com/articles/s41562-020-0887-9>

Brossard et al. (2020). Encouraging Adoption of Protective Behaviors to Mitigate the Spread of COVID-19. *Strategies for Behavior Change* (2020). <https://www.nap.edu/catalog/25881/encouraging-adoption-of-protective-behaviors-to-mitigate-the-spread-of-covid-19>

Abrams, E. M. and M. Greenhawt (2020). "Risk Communication During COVID-19." *Journal of Allergy and Clinical Immunology: In Practice*.

Best wishes, met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Tel: +31 (10)(2e)

National Institute of Public Health and the Environment (RIVM)

(10)(2e)

PO Box 1 3720 BA Bilthoven The Netherlands