

**RIVM**

(10)(2e)
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9
 3721 MA Bilthoven

Betreft
 DBS offerte

Datum
 20-04-2020

Blad
 1/7
 Bijlage(n)
 2

Behandeld door
 (10)(2e)
 E-mail contactpersoon
 (10)(2e) @sidn.nl

Beste (10)(2e)

Naar aanleiding van mijn gesprek met (10)(2e) d.d. 17 april 2020 stuur ik je hierbij het voorstel voor het gebruik van de Domeinnaambewakingservice (DBS) van SIDN. Het betreft hier de tweede zoekterm: infectieradar.

Domeinnaambewakingservice (DBS)

DBS rapporteert near-realtime domeinnamen (resultaten) op basis van een zoekterm /merk die voldoen aan het DBS-zoekalgoritme. Het flexibel instelbare algoritme zoekt domeinnamen die lijken op de zoekterm/merk of de zoekterm/merk bevatten. DBS rapporteert zodra een domeinnaam nieuw geregistreerd is en bij .nl zelfs nog voordat deze in de .nl-zonefile staat en nog niet beschikbaar is op internet. Zodra er een wijziging plaatsvindt op de onderliggende gegevens van een domeinnaam zal DBS deze rapporteren.

DBS Web is een intuïtieve webapplicatie die gebruikers ondersteunt in de afhandeling van de resultaten. DBS Web bevat onder andere de volgende functionaliteiten:

- Near-realtime e-mailnotificaties
- Ondersteunende workflow
- Multi-useromgeving
- Direct toegang tot de complete Registrar Whois
- Auditlog
- Mogelijkheid om herinneringen in te stellen
- Mogelijkheid om rapportages over meldingen te exporteren
- Whitelist van eigen domeinnamen of andere vertrouwde domeinnamen
- Geautomatiseerde classificatie van de gevonden resultaten (bijv. phishing, reclame, aanwezigheid emailserver etc.)

Contact

T (10)(2e)
 (10)(2e)@sidn.nl
 www.sidn.nl

Bezoekadres
 Meander 501
 6825 MD Arnhem

Postadres
 Postbus 5022
 6802 EA Arnhem

KvK
 Arnhem 41 21 57 24

Bankgegevens
 Rabobank
 (10)(2g)

BIC
 RABONL2U
 Incassant ID
 (10)(2e)

Btw-nummer
 NL8048 02 671 B01



20-04-2020

Blad
2/7**Kosten en facturatie**

De standaardkosten voor het inrichten van DBS Web .nl bedragen (10)(2b) per merk. De standaardkosten voor DBS Web bedragen per merk (10)(2b) per jaar (incl. mondiale dekking).

Het RIVM maakt gebruik van het inkoopvoordeel van de Rijksoverheid. Dit betekent dat de prijs voor DBS web .nl per zoekterm per jaar (10)(2b) exclusief btw bedraagt. Indien de prijsafspraken met de Rijksoverheid wijzigen dan heeft dit effect op deze overeenkomst.

Andere Toplevels (mondiale dekking)

DBS kan uitgebreid worden met de resultaten van andere toplevels (mondiale dekking). We gebruiken hiervoor 2 zoekmechanismes:

- De publieke zonefiles (de gTLD's zoals .com en andere nGTLD's zoals .xyz) scannen wij iedere 24 uur op resultaten die voldoen aan het zoekalgoritme.
- De gesloten zonefiles (de ccTLD's, zoals .de) doorzoeken we middels een domainname spinner. Hierbij wordt gezocht op het bestaan van voor gedefinieerde domeinnamen die potentieel kwaadaardig zijn.

De jaarlijkse kosten voor deze mondiale dekking bedragen per merk (10)(2b)

Vanwege de huidige situatie omtrent het Corona virus en de centrale rol die het RIVM hierin speelt heeft SIDN besloten dat het het RIVM één jaar DBS mag gebruiken voor een lagere prijs. Deze overeenkomst betreft de tweede zoekterm: infectieradar. De prijs voor deze zoekterm bedraagt (10)(2b) voor het eerste jaar (incl. mondiale dekking).

De contractperiodes voor beide zoektermen lopen van 1 mei 2020 t/m 30 april 2021.

Eenmalige kosten

Omschrijving	Prijs	Aantal	Totaal
Inrichtingskosten DBS Web .nl (per term)	(10)(2b)	1	(10)(2b)

Jaarlijkse kosten DBS

Omschrijving	Prijs per merk	Aantal	Totaal jaartijks DBS
Jaarlijkse kosten DBS Web .nl voor de zoekterm infectieradar	(10)(2b)	1	(10)(2b)
Mondiale dekking voor de zoekterm infectieradar Contractperiode 1 mei 2020 t/m 30 april 2021.	(10)(2b)	1	(10)(2b)
Subtotaal			(10)(2b)
Minus korting SIDN			(10)(2b) -/-
Totale jaarlijkse kosten DBS Web			(10)(2b)



20-04-2020

Blad
3/7

Aanvullende voorwaarden

- Na akkoord bezoekt SIDN haar klanten om uitleg te geven over DBS en het gebruik ervan (inrichting). Vanwege de Corona situatie zal dit waarschijnlijk middels een videocall plaatsvinden.
- Facturatie zoektermen per jaar vooruit.
- Alle bedragen zijn exclusief BTW.
- Deze offerte heeft een geldigheidstermijn van 60 dagen
- Op de gegevens die getoond worden in DBS zijn de Gebruikersvoorwaarden WHOIS van toepassing. De huidige versie van deze voorwaarden zijn als Bijlage 1 toegevoegd.
- Op deze offerte zijn de 'Algemene voorwaarden voor DBS' van toepassing. De huidige versie van deze voorwaarden zijn als Bijlage 2 toegevoegd.
- Aanvullend zijn de Algemene Rijksvoorwaarden (ARVODI-2016) van toepassing, voor zover deze niet in strijd zijn met deze offerte, inclusief bijlage 1 en 2.

Support

SIDN is bereikbaar per e-mail ([redacted]@sidn.nl) en telefoon ([redacted]) op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 – 18:00) voor vragen over het gebruik van DBS. Binnenkomende vragen zullen uiterlijk binnen één werkdag worden opgepakt of van antwoord worden voorzien. Voor het beheren van de relatie en als rechtstreeks aanspreekpunt voor overige zaken wordt een accountmanager van SIDN toegewezen.

Mocht je nog vragen hebben, dan verneem ik het uiteraard graag. Is het voorstel akkoord, dan verzoek ik je een getekend exemplaar retour te zenden. We zullen vervolgens een ondertekend contract retour sturen. DBS wordt geschikt maken voor gebruik door het RIVM.

In het vertrouwen je hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,

Met vriendelijke groet,

[redacted]
(10)(2e)

Door ondertekening van de offerte komt een overeenkomst tussen de partijen tot stand.

Akkoord namens RIVM

Naam: [redacted] RIVM
[redacted]
(10)(2e)

Datum: 28.07.2020

[redacted]
(10)(2e)

Akkoord namens SIDN

Naam: [redacted]
[redacted]
(10)(2e)

Datum:

[redacted]
(10)(2e)



20-04-2020

Blad
4/7**Bijlage 1: Gebruikersvoorwaarden Whois**

De gegevens in de Whois worden door SIDN ter beschikking gesteld, ten behoeve van:

- het oplossen van technische problemen in verband met de werking van het internet;
 - het kunnen aanvragen van (nog niet geregistreerde) .nl-domeinnamen;
 - de bescherming van intellectuele eigendomsrechten;
 - voorkoming en bestrijding van illegale en schadelijke inhoud op het internet.
- a. De Whois-gegevens zult u uitsluitend gebruiken voor de bovenvermelde toegestane toepassingen. U zult zich daarnaast houden aan de Nederlandse privacywetgeving. Onder geen beding zult u de gegevens gebruiken of laten gebruiken of doen gebruiken voor (ongevraagde) commerciële uitingen, reclame of advertentie doeleinden, ongeacht of deze via de post, via e-mail, telefonisch of anderszins geschieden.
- b. SIDN verleent bij voorbaat toestemming om de gegevens uit de Whois over te nemen ten behoeve van de bovenvermelde toegestane toepassingen. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van SIDN, is het echter niet toegestaan om buiten de bovengemelde toegestane toepassingen de gegevens uit de Whois, over te nemen, te versimpelen (waaronder begrepen het opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand) en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie of op welke wijze dan ook.
- c. Het is niet toegestaan om gebruik te maken van geautomatiseerde zoeksystemen om de Whois te bevragen.
- d. SIDN behoudt zich het recht voor om het gebruik van en de toegang tot de Whois te beperken ten behoeve van de operationele stabiliteit.
- e. SIDN heeft het recht om eenieder die in strijd handelt met deze voorwaarden het gebruik van en de toegang tot de Whois te beperken of uit te sluiten.
- f. SIDN heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen.

SIDN staat niet in voor de juistheid van de gegevens.



20-04-2020

Blad
5/7**Bijlage 2: Algemene voorwaarden DBS****Artikel 1 – Toepassingsgebied**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland ('SIDN') levert onder door SIDN met afnemer gesloten Domeinnaambewakingsservice (DBS) overeenkomsten. Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op overeenkomsten tussen SIDN en afnemer met betrekking tot het verlenen van andere diensten zoals de registratie en uitgifte van .nl-domeinnamen.
2. Deze algemene voorwaarden vormen een aanvulling op een tussen SIDN en afnemer gesloten schriftelijke overeenkomst met betrekking tot DBS (Overeenkomst). Waar in die Overeenkomst tussen partijen is afgeweken van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, gaat hetgeen is bepaald in de Overeenkomst voor.

Artikel 2 – Inhoud van de dienst

1. SIDN zal de diensten leveren zoals gespecificeerd in de Overeenkomst conform de aldaar vastgelegde service levels.
2. Doorontwikkeling van de DBS dienst kan tot de ontwikkeling van nieuwe aanvullende diensten leiden. Indien hiervan sprake is dan zullen dergelijke aanvullende diensten na instemming van beide partijen aan de DBS dienst worden toegevoegd. De toevoeging zal worden vastgelegd in een door beide partijen voor akkoord ondertekend addendum op de bestaande Overeenkomst.
3. Doorontwikkeling van de DBS dienst kan ook tot wijziging van de dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst leiden. SIDN zal afnemer vooraf over dergelijke wijzigingen informeren. Het staat afnemer vervolgens vrij conform artikel 5 de Overeenkomst met SIDN te beëindigen.
4. De resultaten in DBS worden niet door SIDN bekeken of opgevolgd. Eventuele procedures zullen separaat in gang moeten worden gezet door afnemer.

Artikel 3 - Verplichtingen afnemer

1. Binnen de DBS-dienst worden door afnemer zoektermen gebruikt. Afnemer is slechts gerechtigd zoektermen te gebruiken die overeenkomen met door haar of aan haar gelieerde entiteiten geregistreerde merken, gedeponeerde handelsnamen of geregistreerde domeinnamen onder het .nl-domein of een andere extensie. Desgevraagd zal Afnemer op eerste verzoek aan SIDN aantonen dat de gehanteerde zoektermen aan dit vereiste voldoen.
2. De afnemer verleent alle medewerking aan SIDN die nodig is om de dienstverlening naar behoren uit te voeren. De afnemer verstrekt SIDN alle mogelijke informatie die van invloed kan zijn op de te verrichten dienstverlening.
3. De afnemer zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van SIDN en anderen die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die overeenkomst, niet in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van SIDN. De afnemer staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met afnemer gelieerde entiteiten.



20-04-2020

Blad
6/7**Artikel 4 - Verplichtingen SIDN**

1. SIDN zal bij de uitvoering van de DBS dienst voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelende, bekwame en professionele partij onder vergelijkbare omstandigheden en onder vergelijkbare contractuele voorwaarden minimaal geëist mag worden. SIDN staat op geen enkele wijze in voor het al dan niet bereiken van enig door de afnemer beoogd resultaat.

Artikel 5 - Duur Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt, tenzij uit de Overeenkomst anders blijkt, aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt door opzegging door de afnemer, dan wel door SIDN.
2. De minimale opzegtermijn bedraagt voor ieder der partijen 3 maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. Bij opzegging onder dit artikel kan de andere partij geen aanspraak maken op schadevergoeding.

Artikel 6 - Vergoeding en betaling

1. De afnemer is aan SIDN een vergoeding verschuldigd voor het verlenen van de DBS dienst. De hoogte van de vergoeding wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Overeengekomen vergoedingen zijn, tenzij anders overeengekomen, te vermeerderen met BTW.
2. SIDN zal afnemer periodiek de vergoeding voor de dienstverlening factureren, vermeerderd met BTW. Daarbij zal SIDN een specificatie verschaffen waaruit de opbouw van het gefactureerde bedrag blijkt.
3. Als de startdatum van een te volgen zoekterm wordt ingesteld gedurende een facturatieperiode, dan wordt de vergoeding per eerstvolgende factuur naar rato verrekend.
4. Als een zoekterm wordt uitgezet, zal er geen restitutie plaatsvinden van de vooruitbetaalde vergoeding.
5. De afnemer zal het gefactureerde bedrag binnen 30 dagen na factuurdatum voldoen. Na voormelde periode zal SIDN zonder nadere ingebrekestelling aanspraak kunnen maken op vergoeding van de wettelijke rente over het nog onbetaald gebleven bedrag.
6. SIDN kan haar tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen op basis van de ontwikkeling in het voorgaande jaar van het door het CBS gepubliceerde prijsindexcijfer voor inflatie.

Artikel 7 - Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in verband met de vervulling van de opdracht komen toe aan SIDN en zullen alleen aan afnemer worden overgedragen wanneer dat schriftelijk wordt overeengekomen. Het is afnemer niet toegestaan om werken van SIDN, zoals documenten of software, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SIDN te wijzigen of te bewerken, dan wel enige aanduiding omtrent auteursrechten te verwijderen of te wijzigen.
2. De afnemer heeft het recht om door SIDN aan afnemer verstrekte documenten en andere werken te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en daarvan voor eigen gebruik afschriften te maken.



20-04-2020

Blad
7/7**Artikel 8 - Aansprakelijkheid voor schade**

1. De aansprakelijk van SIDN voor gedragingen van haar en haar medewerkers onder de Overeenkomst is beperkt tot schade die direct het gevolg is van (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst die niet het gevolg is van overmacht en niet is opgeheven binnen een redelijke termijn nadat SIDN ter zake in verzuim is geraakt en (ii) opzet of bewuste roekeloosheid van SIDN.
2. De totale aansprakelijkheid van SIDN in verband met de Overeenkomst is beperkt tot een bedrag gelijk aan dat SIDN factureerde aan afnemer gedurende een periode van 1 jaar voorafgaand aan het moment waarop het voorval dat tot aansprakelijkheid leidde plaatsvond.

Artikel 9 - Geheimhouding

1. Het is partijen verboden, hetzij gedurende de looptijd van de Overeenkomst, hetzij te eniger tijd na beëindiging daarvan, op enigerlei wijze aan derden, in welke vorm dan ook, hetzij direct, hetzij indirect, mededelingen te doen over of aangaande de informatie die een partij heeft ontvangen in het kader van de dienstverlening voor zover redelijkerwijs duidelijk is dat deze informatie niet bestemd is voor kennisgeving aan derden, ongeacht de wijze waarop die bijzonderheid hem ter kennis is gekomen. De verplichting tot geheimhouding vervalt voor zover dat nodig is om aan een wettelijk of rechterlijk gebod te kunnen voldoen, in welk geval partijen voor openbaarmaking met elkaar in overleg zullen treden over de aard en omvang, alsmede de wijze van openbaarmaking.

Artikel 10 – Wijzigingen algemene voorwaarden

1. SIDN heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Als SIDN de algemene voorwaarden wijzigt, maakt SIDN dat minimaal dertig (30) dagen van tevoren bekend aan afnemer. Als afnemer niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, heeft afnemer het recht de Overeenkomst per direct op te zeggen.

Artikel 11- Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van enig geschil is de rechter te Amsterdam exclusief bevoegd kennis te nemen.