To: [redacted] ([redacted]@minvws.nl]; [redacted] ([redacted] @minvws.nl]
From: [redacted])
Sent: Tue 12/15/2020 1:26:05 PM
Subject: FW: Storing GGD'en
Received: Tue 12/15/2020 1:26:05 PM

Ter info

Van: [redacted]) < [redacted] @minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 15 december 2020 14:06
Aan: [redacted]) < [redacted] @minvws.nl>
Onderwerp: RE: Storing GGD'en

Beschrijving is correct. Herstart lijkt nu te hebben geholpen. Moet mee in de aanpak. Databases en applicatie zijn nooit bedoeld geweest voor dit gebruik

Van: [redacted]) < [redacted] @minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 15 december 2020 13:43
Aan: [redacted]) < [redacted] @minvws.nl>
Onderwerp: FW: Storing GGD'en

Van: [redacted] < [redacted] @ggdghor.nl>
Verzonden: dinsdag 15 december 2020 13:31
Aan: [redacted]) < [redacted] @minvws.nl>
CC: [redacted]) < [redacted] @minvws.nl>
Onderwerp: Storing GGD'en

GGD: Vertraging in bron- en contactonderzoek
Sinds zondag 13 december heeft HP-zone (het systeem dat door de GGD'en wordt gebruikt voor het bron- en contactonderzoek (BCO)) te kampen met vertragingen. Dat heeft een aantal gevolgen:

- De GGD'ers die het BCO uitvoeren doen langer over één persoon omdat het invoeren van de gegevens lang duurt. Hierdoor kunnen andere positief geteste personen pas later worden gebeld. Het ging op maandag 14 december om enkele duizenden gevallen positief getesten waarbij het BCO een dag later is opgestart;

- Door de vertraging worden er minder positief geteste personen bij het RIVM gemeld. Dit leidt tot een lager aantal positief geteste personen dan daadwerkelijk het geval is. De schatting is dat dit rond de 3.000 is. Uiteraard wordt dit wel zo snel mogelijk gecorrigeerd.

Oorzaak en oplossing
Door het toenemend aantal besmettingen neemt ook het gebruik van HP-zone toe. Op zich kan het programma dit goed aan. Het probleem doet zich voor in de systemen die nodig zijn om HP-zone goed te laten functioneren. Dan gaat het om de servers en databases. GGD GHOR Nederland is op dit moment met de leveranciers die hier verantwoordelijk voor zijn bezig om te werken aan een oplossing.

[redacted]
[redacted]

+31 [redacted]
[redacted] @ggdghor.nl

*****DISCLAIMER*****

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerde(n) is verboden. De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en kan binnen het bereik vallen van een geheimhoudingsplicht en een verschoningsrecht.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.