



COVID-19 Testen

Update 17 december 2020

In deze update lees je de laatste stand van zaken rondom COVID-19 testen waaronder de testfaciliteiten van de GGD'en. De update is bedoeld voor contactpersonen testfaciliteiten van GGD IZB-teams en alle mensen die bij GGD'en betrokken zijn bij het testen en maken van testafspraken.

Deze informatie is voor intern gebruik.

Webinar COVID-19 – woensdag 23 december

Woensdag 23 december van 20:30 tot 21:30 uur vindt het 13e webinar plaats voor alle medewerkers die actief zijn op en rond de testlocaties van alle GGD'en.

Kerstspecial

Zeker nu Nederland weer in lockdown is, vormt de Kerst een goede aanleiding om terug te kijken naar 2020. Wie had 12 maanden geleden kunnen bedenken wat aan jou en je collega's gevraagd zou worden. Dat jij zo'n belangrijke bijdrage ging leveren aan de bestrijding van een virus waar het merendeel van Nederland nog nooit van had gehoord. Daar mag je echt trots op zijn.

Niemand minder dan (10)(2e) a Publieke Gezondheid, is in deze Kerstspecial te gast. Hij blikt samen met twee collega's uit de teststraten terug op 2020. Maar ook kijken we naar de toekomst. Ook jij kan hem uiteraard vragen stellen. Er is een topprestatie geleverd, maar wij zijn nog niet klaar. Want wat gaat 2021 jou en Nederland brengen?

De prachtige video-impressie komt ditmaal van de testlocaties in Gelderland. (10)(2e) deelt actualiteiten en Camiel Notermans is weer gastheer aan tafel. Je bent van harte welkom en zien je komende woensdag graag bij het webinar! Wil je het ook doorgeven aan je collega's? Deze wil je niet missen!

Aanmelden webinar

Iedereen die zich voor de afgelopen editie heeft aangemeld ontvangt een uitnodiging met persoonlijke link. Wil je graag deelnemen, maar heb je je niet voor de vorige editie aangemeld? Meld je dan nu aan. Werkt de link niet? Stuur dan een mailtje voor 23 december 15.30

naar: (10)(2e) [@ggdghor.nl](https://ggdghor.nl). Het webinar is na inschrijving ook achteraf terug te kijken.

Deze webinars zijn bedoeld voor GGD-collega's die betrokken zijn bij het testen op COVID-19. Maar andere collega's zijn uiteraard ook welkom. De webinars geven inzicht in het gehele proces rondom testen en traceren, het gebruik van CoronIT en welke partners hierbij betrokken zijn.

Sessie Testcoördinatoren aan het woord

Vandaag was een van de laatste bijeenkomsten van 2020. Wederom een grote opkomst met daarbij de blik vooruit op de feestdagen en de nieuwe ontwikkelingen in 2021 die eraan komen. We hebben het onder andere gehad over de Roadmap 2.0 en een uitgebreide klantreis mbt de inzet van de mobiele units door de GGD Rotterdam. De andere onderwerpen die zijn besproken zijn verder uitgebreider te lezen in deze nieuwsbrief.

Wil je er de volgende keer bij zijn of breng je graag agendapunten in? Laat het ons weten via

(10)(2e) [@ggdghor.nl](https://ggdghor.nl).

Geen verkorte openingstijden tijdens de feestdagen

Zoals eerder met jullie gecommuniceerd, was 14 december een ijkmoment om te kijken of verkorte openingstijden nog steeds mogelijk zijn. Naar aanleiding van de zorgwekkende cijfers en de te verwachten drukte in de teststraten, is in de DPG raad besloten dat we – jammer genoeg – geen verkorte openingstijden kunnen hanteren. Dat betekent dat alle bereikbare telefoondiensten en de testlocaties **de reguliere openingstijden** moeten hanteren tijdens de feestdagen.

Daarom vragen wij jullie om de plannings tijdens de feestdagen hierop aan te passen. Het LST kan je hierbij ondersteunen, zie het volgende bericht. Binnen de GGD GHOR (met name de Servicedesk) worden ook de reguliere openingstijden gehanteerd. Samen strijden we, ook tijdens de feestdagen, tegen het virus. Op 21 december is er weer een ijkmoment, wij houden jullie op de hoogte. Hieronder het bericht vanuit de programmadirectie over de openingstijden.

Bericht programmadirectie over de openingstijden

Eenduidigheid

Alle GGD'en hanteren dezelfde uitgangspunten, zodat de openingstijden gelijk zijn over het hele land.

Publieke bereikbaarheid

Het landelijk callcenter (alle telefoonnummers) en de regionale callcenters zijn open van 8.00 -18.00 uur.

Teststraten

We hanteren hierbij het principe dat alle ingeplande afspraken op de feestdagen weggewerkt moeten worden. Dit is vooral van belang om de doorlooptijden (van afspraak naar test naar uitslag) kort te houden en om te voorkomen dat de doorlooptijden door de feestdagen onnodig oolopen. De reguliere openingstijden zijn 8.00 – 17.00 uur. Wanneer de afspraken zijn weggewerkt, kan regionaal besloten worden om de teststraten eerder te sluiten of testlanen eerder te sluiten.

BCO

De werkzaamheden in het BCO laten zich helaas niet plannen. We zullen daarom rekening moeten houden met volledige inzet van het BCO tijdens de feestdagen. Zoals eerder aangegeven wordt op de reguliere tijden voor het BCO gewerkt (van 9.00 – 17.00 uur). De landelijke BCO-capaciteit zal daarnaast ook nog zoveel mogelijk capaciteit inzetten van 17.00 – 19.00 uur.

Landelijk Serviceoket Testen (LST)

inzet op feestdagen

Zoals je hierboven kan lezen zijn we tijdens de feestdagen volgens reguliere openingstijden geopend. Zoek je ondersteuning voor deze periode, neem dan contact op met het LST! Op die manier blijft de dienstverlening rondom het testen op peil, ook tijdens de feestdagen. De landelijke pool van opgeleide bemonsteraars is voor jullie beschikbaar. Wil je gebruik maken van de diensten van het LST? Laat dit ons in verband met de planning tijdig weten.

Contactgegevens Landelijk Serviceoket Testen (LST)

Aanvragen voor de diensten van het LST kan telefonisch of per e-mail:

- Telefoon: 085 (10)(2e) (Dagelijks bereikbaar van 06:00 – 22:00 uur)
- E-mail: 1012@ggdghor.nl

Ook andere hulpvragen zijn van harte welkom!

XL locaties

Het aantal XL-locaties dat open loopt voorspoedig. In de afgelopen week zijn de locaties Rotterdam Ahoy, Zuid-Limburg, Friesland, Zeeland en Amsterdam-Noord gestart. Volgende week volgen Nijmegen en Vijfhuizen. Begin januari zijn de locaties Drenthe, Twente, West-Brabant en Amsterdam Sloterdijk aan de beurt.

Overdracht XL-locaties naar regionale GGD

De overdracht van het beheer van de XLlocaties naar de betreffende GGD loopt. Dit gebeurt door samen door specifieke aandachtspunten voor deze overdracht te lopen, waarna een overdrachtsdocument tussen project en GGD wordt opgesteld en ondertekend. Verder zorgen we er samen met onze collega's van VNO-NCW voor dat alle documentatie, kennis en contracten goed worden overgedragen en geborgd in de organisatie van de regionale GGD. Het is belangrijk dat de regionale projectcoördinatoren in deze fase alert zijn op het vastleggen van afspraken en contactgegevens.

Update van de e-learning voor de landelijke pool teststraatmedewerkers

De e-learning voor de teststraatmedewerkers uit de landelijke pool is uitgebreid met twee onderwerpen: CoronIT en Antigeen Sneltesten.

E-learning CoronIT

Met behulp van extra tekst en filmpjes zijn de belangrijkste handelingen in CoronIT nu toegevoegd aan de e-learning. Hierdoor besteden de teststraatmedewerkers tijdens de inwerkstage minder tijd aan CoronIT en kunnen zij zich meer richten op het bemonsteren. De stage in de testlocatie wordt door deze toevoeging van CoronIT kennis aan de e-learning verkort van twee dagen naar één dag. Waar gewenst of nodig, is een tweede stagedag ook mogelijk. Via de planner van Unique is met de teststraten contact over het inplannen van de ééndaagse stages.

E-learning Antigeen sneltesten

Op steeds meer testlocaties wordt naast de PCR-test gebruik gemaakt van antigeentesten. De teststraatmedewerkers uit de landelijke pool kunnen na het volgen van de E-learning ook ingezet worden voor deze testafnames. In deze E-learning wordt behandeld wat de antigeentest is, hoe je deze afneemt en hoe de resultaten in het lab worden verwerkt.

E-learning Spironose in ontwikkeling

De ontwikkeling van de scholing voor de inzet van Spironose in de teststraat (blaasest, e-nose), gaat lopen tussen medio december en medio januari. Via deze

ggdghor.nl

**GGD
GHOR
NEDERLAND**

nieuwsbrief laten we je weten wanneer deze beschikbaar is.

Toegang tot de E-learning

Wil je ook gebruik maken van deze E-learning voor teststraatmedewerkers? Maak dan een account aan op deze [website](#). De instructies om je aan te melden kun je vinden op [Kennisset](#).

inzet landelijke pool teststraatmedewerkers

De landelijke pool van teststraatmedewerkers bestaat tot nu toe uit bijna 300 mensen. Zij hebben de opleiding doorlopen, stage gelopen en zijn gecertificeerd voor de landelijke pool. Ben je op zoek naar teststraatmedewerkers? Neem dan contact op met het Landelijk Service loket Testen (LST): 085 (10)(2e) dagelijks bereikbaar van 06:00 – 22:00). Bij vragen of verzoeken neem contact op met: 10x2@ggdghor.nl.

Thuisbemonstering Roamler/Fundis

Resultaten pilot

In de update van 10 december zijn jullie geïnformeerd over de pilot voor landelijk georganiseerde thuisbemonstering via Roamler/Fundis. De pilot heeft twee weken gelopen en de eerste resultaten zijn positief. Er zijn de afgelopen twee weken maar liefst 200 testen aan huis uitgevoerd in de pilotregio's Twente en West-Brabant. Bij burgers die voor 12:00 belden kon dezelfde dag nog de test afgenomen worden. Zoals bij iedere lancering zijn er ook een aantal kleine hobbels geweest. Dankzij de enorm korte lijnen met de pilotregio's konden we de processen snel en secuur aanscherpen.

Landelijke uitrol

Met het succes van de pilot is Roamler/Fundis er klaar voor om meer GGD'en aan te sluiten bij dit landelijke initiatief. Dit kan zowel door het compleet overnemen van de thuisbemonstering, als door aanvulling op de eigen thuisbemonsteringsactiviteit van de GGD. Bij iedere aansluiting wordt uitvoerig gekeken hoe aangesloten kan worden op de specifieke werkwijzen van de verschillende GGD'en. Denk hierbij aan de wijze van bemonstering, het afleveren van de samples en het doorgeven van de opdrachten voor thuisbemonstering. Een aansluiting tot het netwerk van Roamler/Fundis neemt ongeveer 2 weken in beslag, van aanmelding tot operationeel zijn.

Vanaf 1 januari gaan we graag in gesprek met alle GGD'en over de mogelijkheden om jullie te ontlasten door aansluiting bij deze dienst. Ben je geïnteresseerd en wil je alvast meer informatie? Neem dan contact op met 10x2@ggdghor.nl.

Verbetering dienstverlening Service desk

De afgelopen tijd hebben wij als GGD-CHOR Nederland signalen ontvangen dat de dienstverlening van onze Service desk verbeterd moet worden. Uiteraard nemen wij deze signaleringen uitermate serieus en proberen wij

deze verbeteringen zo grondig en snel mogelijk door te voeren.

Verbetermaatregelen

GGD-CHOR neemt op dit moment een groot aantal nieuwe corona-gerelateerde technische applicaties in beheer. Dit gaat echter gepaard met het optreden van complexe technische storingen. We stoppen veel tijd en energie in het in beheer nemen van deze applicaties en het voorkomen van technische storingen. Om onze leden met de hoogst mogelijke kwaliteit te kunnen blijven bedienen, zijn we op dit moment hard bezig om het huidige personeel op te schalen en de nieuwe medewerkers zo goed als mogelijk in te werken. Wij verwachten dat we hierdoor onze dienstverlening binnen de komende weken aanzienlijk verbeteren.

Uiteraard blijven wij deze signaleringen vanuit de GGD'en graag ontvangen zodat wij op de hoogte blijven van verbeter- en aandachtspunten in onze dienstverlening. Wij streven ernaar om met alle betrokkenen in contact te blijven en de eventueel ervaren problemen snel en structureel op te lossen.

Update Meldportaal Testuitslagen voor externe partijen

Op 4 december lieten we jullie weten dat hard wordt gewerkt aan het Meldportaal Testuitslagen. Via dit Meldportaal kunnen straks partijen die tests uitvoeren buiten het GGD-landschap om, hun testuitslagen bij de GGD melden. Volgende week wordt het portaal aan 5 organisaties beschikbaar gesteld voor het uitvoeren van een pilot. Zo testen we het Meldportaal, voordat we het op grote schaal gaan inzetten. Het Meldportaal wordt naar verwachting medio januari volledig opgeleverd. Dan kunnen alle externe partijen een account aanmaken en direct gebruik maken van de mogelijkheid om op een veilige en eenvoudige manier de testuitslagen aan ons te melden.

In principe dezelfde gegevens voor BCO

De gegevens die via het Meldportaal worden uitgevraagd zijn gelijk aan de coronatestwebsite en de vragen die in het landelijk callcenter worden gesteld. Hierdoor krijgen de GGD'en straks voor BCO vanuit de externe partijen in principe exact dezelfde data in HFZone aangeboden. Wanneer na verloop van tijd steeds meer partijen gebruik maken van het Meldportaal, neemt het handmatig invoeren van gegevens voor BCO-medewerkers steeds meer af.

Update landelijk callcenter: wijzigingen inplannen afspraak

Vandaag zijn er twee kleine wijzigingen ingegaan bij het landelijk callcenter na signalen dat kleinere testlocaties vollopen, terwijl op XL-locaties nog voldoende capaciteit is. We vermoeden dat dit komt door de manier waarop het planningsysteem is ingericht.

Tijdsblok inplannen afspraak verkleind naar max 36 uur
 Het landelijk callcenter hanteerde al het uitgangspunt: "Zo snel mogelijk iemand inplannen, ook als dat betekent dat zij niet op de dichtstbijzijnde locatie kan worden gefest." Uiteraard gebeurde dit in overleg met de burger. Voor het landelijk callcenter gold een tijdsblok van 72 uur waarbinnen de afspraak 'zo snel mogelijk' moest worden ingepland. Vanaf vandaag is dit tijdsblok verkleind van 72 uur naar maximaal 36 uur. Waarbij 'zo snel mogelijk inplannen' het uitgangspunt blijft.

Grote locaties codering X in CoronIT

Daarnaast hebben grote locaties (locaties die bekend staan als XL locaties) nu de codering 'X' in CoronIT gekregen. Deze codering maakt het mogelijk dat grote locaties door de callcenteragent herkend worden. Zij worden in het beschrijft gewezen op het bestaan van de 'X' locaties waar vaak snel plek is. Zo kunnen zij efficiënter zijn in het zoeken naar een geschikte locatie en worden er direct meer afspraken gepland op deze locaties.

Roosters 5 dagen vooruit open

Sinds 1 december testen we ook burgers die zich asymptomatisch laten testen in het kader van BCO. Hiervoor is het nodig om afspraken tot 5 dagen vooruit te kunnen plannen. Daarom is het belangrijk dat de roosters van alle testlocaties ook 5 dagen vooruit openstaan. We zien dat dit niet altijd bij alle GGD testlocaties gebeurt. We vragen jullie om met spoed alle roosters 5 dagen vooruit open te zetten.

Contactgegevens & Relevante links

CoronIT

Heb je vragen over CoronIT? Neem dan contact op met de Servicedesk. De Servicedesk is dagelijks bereikbaar tussen 7.00 en 23.00 uur via servicedesk-coronit@ggdghor.nl of 085 (10)(2e)

GGD GHOR Kennisnet

In de groep [COVID-19 Testfaciliteiten](#) op GGD GHOR Kennisnet worden alle relevante documenten voor de implementatie van CoronIT gedeeld. U kunt zich aanmelden voor de groep via [GGD GHOR Kennisnet](#).

Relevante links richtlijnen & doelgroepen testfaciliteit

- [Protocol bron- en contactonderzoek](#) van het RIVM.
- [Testbeleid zorgmedewerkers buiten het ziekenhuis](#).
- [Testbeleid risicogroepen richtlijn van LCLRIVM](#)
- De pagina van de Rijksoverheid over het maken van een testafspraak.
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/testen/afspraak-maken>
- Algemene informatie over Bron- en contactonderzoek, Testen en Persoonlijke beschermingsmiddelen is te vinden op onze website: www.ggdghor.nl.