

Notitie Proces rond Meldingen Notificatie App CoronaMelder.

De App CoronaMelder gebruikt Bluetooth om nabijheid en duur vast te stellen met andere toestellen met een soortgelijke App. Daartoe worden sleutels uitgewisseld en bewaard gedurende 14 dagen. Als een positieve test bij de GGD komt neemt een medewerker contact op met de burger en kan bij een CoronaMelder gebruiker middels een sleutel verdere functionaliteit vrij schakelen. Het handelingsperspectief voor de burger is gebaseerd op dezelfde RIVM-richtlijnen als het reguliere bron- en contactonderzoek (BCO).

Het is dus daarmee van belang dat de tekst-meldingen in de App dezelfde strekking hebben als de tekst die in het reguliere BCO gebruikt worden. Vanwege technische verschillen en beperkingen van verschillende toestellen is het nodig de teksten te toetsen op leesbaarheid, begrijpelijkheid voor verschillende deelgroepen in de gebruikerspopulatie. Dit lijkt mogelijk tot aanpassing van de teksten die in de App gebruikt worden en behoeven een validatie slag of ze nog voldoen aan de RIVM Richtlijnen en hoe ze in het BCO gebruikt worden.

Er zijn verschillende teksten en handelingsperspectieven afhankelijk van het soort contact, die in de app aan een trigger-event hangen. Dat heeft te maken met afstand en duur van het contact met de besmette persoon, maar ook wanneer in de tijd het contact plaats vond. (Simpel: cat.1: huisgenoten, cat.2a >15 min, <1,5m, cat.2b <1,5m, cat.3. >1,5m). Er zijn al een aantal rondes van aanleveren en beoordelen van teksten geweest, maar voor de praktijktest en live-gang moeten alle teksten die uit de RIVM-richtlijnen volgen (grof: in de bijlage rood gemarkeerd). De teksten moeten gevalideerd zijn voordat de versie die live gaat bevroren is voor de finale integratietest.

In overleg met GGD GHOR is het voorstel om een multidisciplinair team samen te stellen vanuit IZB professionals van Werkgroep 2 en communicatie-experts vanuit GGD, VWS en RIVM. Zij redigeren de teksten in de app conform het PvE en de wettelijke vereisten. De teksten die direct relateren aan medische aspecten zoals de opsomming van klachten passend bij COVID-19 en de notificatiemelding worden namens de GGD en RIVM professionals getoetst door het LOI op juistheid. Het bouwteam zorgt voor de finale integratie in de CoronaMelder. De aanpassingen zijn doorgevoerd vóór de eerste praktijktest zodanig dat de teksten meegenomen kunnen worden in de evaluatie. Bekrachtiging van de uitkomst van dit proces gebeurt door xxxxx

NB. Als werkvorm voor de vaststelling is een fysieke bijeenkomst noodzakelijk in de bovenstaande samenstelling van maximaal 4 uur voor de Nederlandse versie.

Uit een start van de praktijktest op 17 augustus volgt dat de aanlevering van vastgestelde teksten uiterlijk op 19 juli moet zijn en daarmee ook de bijeenkomst.

Uit een aantal hoeken is gesuggereerd dat de RIVM- en de BCO-richtlijnen in de toekomst wellicht een paragraaf handelingsperspectieven specifiek voor Apps zou kunnen bevatten.

Dat lijkt een interessante oplossing, omdat dan meteen al rekening gehouden kan worden met de technische en accessibility eisen en bij verder onderzoek en vooral bevindingen naar de effectiviteit, sensitiviteit van de App in de live situatie snel tot aanpassingen kan leiden, die in de App omgezet kunnen worden.

Dit kan het vertrouwen in en de adoptie van de App positief beïnvloeden, zowel bij de burger als de BCO-medewerkers. Het verdient de moeite dit verder te onderzoeken maar zal voor de eerste versie van de App die live gaat waarschijnlijk niet klaar zijn.

Bijlage. Soorten teksten in de App.

De CoronaMelder app (versie 0.8) heeft een aantal categorieën meldingsteksten rondom oa:

- Onboarding en Technische aspecten
 - o Type telefoon,
 - o OS versie,
 - o App versie
- Informatie omtrent doel en werking
 - o Bescherm anderen
 - o Melding over kans op besmetting
 - o Gebruik van Bluetooth, geen locatie gegevens
 - o Wanneer wel en wanneer niet? (Lang in trein coupe, fietser die langs rijdt)
 - o Sleutels worden 14 dagen bewaard
 - o Andere gegevens worden niet gebruikt of bewaard
 - o Aanzetten meldingen van de app
 - o Laat anderen weten ook de app te gebruiken
- Error meldingen en afhandeling
- **Blootstellingsstatus**
 - o **Of de app actief is**
 - o **Je bent in de buurt geweest van iemand met het virus (notificatie-melding in home screen)**
 - o **Post-notificatie meldingen:**
 - **Uitleg wat te doen**
 - **Gratis coronatest**
 - **Lichte klachten: blijf thuis en doe een test**
 - **Ernstige klachten: ga naar thuisarts.nl of naar je huisarts**
 - **Welke klachten passen bij Corona**
 - o **Coronatest aanvragen**
 - o **GGD-medewerker meldt dat je positief getest bent, genereert sleutel en geeft verder advies**