

Beknopt verslag Taskforce Gedragwetenschappen 5 juni 2020 9.30 – 10.30 uur - Goto Meeting

Aanwezig: (10)(2e) (voorzitter), (10)(2e), (10)(2e) (10)(2e)
 (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e), (10)(2e) (secretaris, verslag)

Afwezig: (10)(2e)

- (10)(2e) opent de bijeenkomst om 9.00 uur. Het verslag van de vorige bijeenkomst (29 mei) wordt zonder wijzigingen goedgekeurd.
- De twee adviezen van de taskforce aan respectievelijk de Taskforce DOBC en VWS zijn uitgegaan.
- Volgende week komen (10)(2e) en (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) in de bijeenkomst om te presenteren wat zij hebben gedaan en in gesprek te gaan met de Taskforce.
- De taskforce wisselt van gedachten over de voorgestelde mogelijke namen voor de notificatie-app, en spreekt ook een voorkeur uit. Een van de naam wordt te laconiek bevonden en niet geschikt voor het (serieuze) onderwerp, een andere naam is meer een naam voor dating-app. Er wordt afgesproken dat (10)(2e) met een e-mail de mening van de Taskforce richting VWS verwoordt (actie: (10)(2e)).
- Er wordt kort teruggeblikt op de presentatie van het Bouwteam, waar onder andere (10)(2e) bij aanwezig was. Er bleken nog veel vragen te zijn over de notificatie.
- Uit de Begeleidingscommissie die het raamwerk voor het Plan van Eisen opstelt is wel gekomen dat burgers die een notificatie krijgen waarschijnlijk wel meteen een test kunnen ondergaan.
- (10)(2e) vertelt over zijn nieuwe rol bij het Adoptieteam, naar aanleiding waarvan nu de laatste uitwerking en onderhandelingen plaats hebben. Hij is vooruitlopend daarop al wel wat zaken aan het oppakken.

Een belangrijk onderdeel daarvan is aandacht (blijven) vragen voor het belang van een goede lab- en veldtest. De Taskforce staat hier wat uitgebreider bij stil. Het algemene beeld is er nog veel missiewerk te verrichten is, omdat VWS wellicht te snel denkt dat er zonder een echte lab- en veldtest zoals de Taskforce die van belang acht, al meteen een 'pilot' kan plaatsvinden, met bijvoorbeeld 150.000 gebruikers (met echte besmettingen). De Taskforce vindt dat dit sowieso op ethische bezwaren stuit en wil benadrukken dat je eerst een *simulatie* zou moeten doen, met een paar geselecteerde groepen van verschillende pluimage. Dan haal je echt *critical incidents* uit de software, die je anders pas gaat zien als de app al door velen gebruikt wordt en de kans aanwezig is dat de adoptie daardoor gaat mislukken. Ook zul je zien welk gedrag mensen vertonen in allerlei omstandigheden, zoals herhaaldelijke meldingen die vals-positief zijn. Er kan gedacht worden aan groepen als jongeren van een school, studenten, voetbalsupporters, werknemers van een bepaald bedrijf, etc. Daar tegenaan moet je dan ervaren UX (User experience) evaluators zetten. Die zijn goed te vinden tussen de senior staf van de diverse faculteiten waar de leden van de Taskforce werkzaam zijn.

Dus: eerst testen en dan breed uitrollen, in plaats van breed uitrollen en kijken welke kinderziekten opkomen.

(10)(2e) vertelt over het strakke tijdschema, waarin alles, van afronding van de notificatie-app tot en met uitrol in juni nog moet plaatsvinden.

- Er wordt door de Taskforce nog even stilgestaan bij het blijvende belang van goede framing en formuleringen bij de hele uitrol. Zo maakt het nogal wat uit of je straks bijvoorbeeld als burgemeester zou gaan zeggen ‘gebruik van de app is verplicht’ of dat je meer een oproep doet op de verantwoordelijkheid van allen voor het geheel ‘als hoeder van de openbare veiligheid roep ik alle supporters van de voetbalclub op om de app te installeren, om te voorkomen dat ik niet in kan staan voor jullie veiligheid’.
- Omdat de regio Twente, inclusief de faciliteiten op de Universiteit Twente, in beeld is voor de test- / pilotfase, wordt afgesproken dat (10)(2e) een conceptmail opstelt voor VWS (vooral nog op het niveau van (10)(2e)) om de (10)(2e) aldaar te vragen de labs te openen te behoeve van de pilot (actie: (10)(2e)).
- (10)(2e) zal een opzet maken voor een document waarin de Taskforce zijn ideeën voor de testfase kan uiten en vooral ook het belang daarvan nogmaals kan onderstrepen.
- Naar aanleiding van de constatering dat er ook bij de vormgeving van- en formuleringen in de pilotversie van notificatie-app nog winst te behalen zou zijn als er goed naar teksten gekeken zou worden vanuit gedragswetenschappelijk perspectief, wordt afgesproken dat input hiervoor vóór maandag a.s. 18.00 uur bij (10)(2e) aangeleverd kan worden (actie: **allen**, (10)(2e)).
- (10)(2e) sluit de vergadering om ongeveer 10.30 uur.
