

Film info

Wat gebeurt er op de testdag

Je ziek melden in de app en je contacten waarschuwen kan alleen samen met een GGD-medewerker. Dit doe je door je GGD-sleutel aan de GGD-medewerker te geven. Die vult deze sleutel samen met je 1e ziektedag in het app-portaal in. Dan kun je je codes delen vanuit de app. De GGD zet als het ware met de sleutel de deur open zodat je codes naar de centrale server kunnen. Andere app-gebruikers kunnen de 'besmette' codes op de centrale server vergelijken met de codes die zij op hun telefoon ontvangen hebben. Is daar een match, dan krijgen zij een bericht dat ze in contact zijn geweest met iemand die het coronavirus heeft.

Deze ziek-melden-flow gaan we testen in een dubbeltest met een app-gebruiker en een GGD-medewerker. In Amsterdam zijn een aantal app-gebruikers die de app testen. Halverwege hun test worden ze gebeld door een GGD-medewerker die in Utrecht meedoet met de test. Samen gaan ze door het scenario heen. In Amsterdam wordt de app getest, in Utrecht het app-portaal voor de GGD's.

Doel van de video

We willen laten zien hoe we als ontwerpteam van VWS de app en het app-portaal testen samen met GGD-medewerkers en burgers. De video mag authentiek laten zien hoe het 'achter de schermen' eraan toegaat. Leuk om van de burger die net de app getest heeft te horen hoe hij de test vond en ook hetzelfde bij de GGD. Op beide locaties is een onderzoeker aanwezig die kan vertellen over de testopzet. In Amsterdam is dit ^{(10)(2e)} (10)(2e), en in Utrecht ^{(10)(2e)} ^{2.(10)(2e)}. De video mag in reportagestijl. Wat er gebeurt, gebeurt. Liever niets in scene gezet. Op die manier is het echt achter de schermen.

Vragen zouden kunnen zijn:

- wat heb je net getest?
- waarom test je dit? (bijvoorbeeld voor onderzoeker)
- hoe ging het testen?

- geef eens een voorbeeld wat goed of minder goed ging?
- wat vind je van de app?
- wat doe je met de testresultaten (voor de onderzoeker)

Interessante beelden om te filmen eventueel:

- de GGD-medewerker en burger die de app test incl. de ruimte eromheen en detailshots (de telefoon waarmee gebelt wordt, de handen op het device, de onderzoeker ernaast, etc)
- het scherm van de applicatie die getest wordt (de app op mobiel en het app-portaal)
- filmen vanuit de meekijkruimte in het onderzoekslab in Amsterdam

Tijden

Om 12.00 uur belt een GGD-medewerker uit Utrecht een burger in Amsterdam die in het onderzoekslab zit. Samen gaan ze de app testen op dat moment. Dat is het moment suprême.

Op beide locaties kunnen jullie om **half 12** terecht. **Na de test (die max tot half 1 duurt)** kunnen jullie op beide locaties nog wat vragen stellen aan de testpersonen en onderzoekers.

Contactpersonen en adressen

Utrecht

GGD, Huis voor de Provincie, Archimedeslaan 6, 3584 BA Utrecht (Parkeren op P1 of P2)

Contactpersoon om binnen te komen: (10)(2e), 06- (10)(2e)

Amsterdam

Happy labs, Prins Hendrikkade 22, 1012 TM Amsterdam

Contactpersoon om binnen te komen: (10)(2e), 06- (10)(2e)