

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Datum
16 april 2020
Kenmerk
2020-0000198105

verslag

Bijeenkomst Platform Digitaal Werken - COVID-19
Hotspot

Vergaderdatum	14 en 15 april 2020
Aanwezig	Deelnemers: BZK, EZK, FIN, RIVM, (i)SZW, VWS Doc-Direkt: [REDACTED] (10)(2e) [REDACTED] (10)(2e)

Op 14 en 15 april 2020 heeft Doc-Direkt bijeenkomsten georganiseerd in het kader van COVID-19 als hotspot. Aan de hand van een presentatie heeft Doc-Direkt de ervaringen, huidige technologische mogelijkheden en ontwikkelingen gedeeld met de deelnemers.

Onze aanbeveling is om zoveel mogelijk met de toepassing Big Data Analytics Platform de informatie inzichtelijk te maken in 'virtuele dossiers' en vervolgens te exporteren. Met behoud van oorspronkelijke metadata en eventueel later toegevoegde metadata kan de informatie uit verschillende aangesloten bronnen als complete set veilig gesteld worden en t.z.t. overgeheveld naar het Nationaal Archief.

Tijdens de bijeenkomsten konden de deelnemers hun ervaringen delen en vragen stellen. Hieronder een opsomming daarvan:

- **Hoe ga je om met de processen? Vanuit een crisisteam wordt besloten wat gearchiveerd moet worden. Niet alle informatie bevindt zich in het DMS maar vaak ook in andere systemen. Ga je die informatie dan ook nog in het DMS plaatsen?**

Big Data Analytics Platform kun je aan veel verschillende bronnen koppelen, dus voor het doorzoeken van informatie hoeft je niet alle informatie te verplaatsen.

Datum
16 april 2020

- **Wij zijn op zoek naar ervaringen met het doorzoeken en archiveren van sociale media. Heeft Doc-Direkt dit?**

Doc-Direkt heeft nog geen ervaring met het koppelen van sociale media aan het Big Data Analytics Platform. Bronnen buiten de Rijksoverheid worden niet binnen het Rijk beheerd, dus daardoor is dat lastiger te realiseren. Daarnaast is het zo dat conversaties uit berichtenapps (nog) niet centraal kunnen worden gearchiveerd zonder dat individuele medewerkers dat zelf actief doen. Ook het archiveren van de activiteiten van medewerkers op sociale platforms zoals Twitter en Facebook zijn moeilijk centraal te organiseren. Archiveren past in die zin ook niet in het businessmodel van dit soort platforms. Het Internationaal Instituut van Sociale Geschiedenis doet hier momenteel nog onderzoek naar. Doc-Direkt houdt de ontwikkelingen hieromtrent in de gaten

- **Kan de Samenwerkingsfunctionaliteit worden gekoppeld met het Big Data Analytics Platform?**

We hopen van wel. Een koppeling van Zoek en Vind met de Samenwerkingsfunctionaliteit wordt momenteel onderzocht door de leveranciers van zowel Zoek en Vind als de Samenwerkingsfunctionaliteit.

- **Als je het Big Data Analytics Platform gebruikt over de netwerkschijf en je selecteert een brief, wordt dan de complete structuur meegenomen naar bijvoorbeeld je export? Stel in een 5^e laag bevindt zich een document over COVID-19. Kun je dan alles vanaf die 5^e laag meenemen in de export? Dus het hele dossier, ook al zou hierin verder geen COVID-19 worden genomen.**

Hits zijn op documentniveau. Aan de hits zijn metadata toegekend. Je kunt bijvoorbeeld de locatie tonen. Daarbij krijg je dan te zien wat er nog meer op dezelfde locatie staat. Een gehele structuur exporteren terwijl er 1 document is geselecteerd is nog niet in de huidige productie mogelijk. We zijn aan het onderzoeken of dit als nieuwe functionaliteit moet worden ontwikkeld (aansluitend bij gebruiksbehoefte).

- **Wij zijn benieuwd naar de samenhang tussen beleidsonderdelen en uitvoeringsonderdelen. Zit Doc-Direkt hiertussen om te structureren? De ervaring is dat het momenteel een lastige zoektocht is.**

Doc-Direkt gaat hier niet over. Dat is iets tussen informatie-eigenaren en het Nationaal Archief. Wij kunnen hen hierin wel adviseren.

Datum
16 april 2020

- **Het is wel fijn is dat we gezamenlijk over dit vraagstuk nadenken. De ervaring met MH17 was dat na 5 jaar vragen werden gesteld. Veel informatie was al weg. Nu zijn we vroeg met dit onderwerp bezig dus we hopen dat er geen informatie verloren gaat.**

Dat is een goede insteek. NCTV is een interdepartementaal project gestart om dit proces gezamenlijk op te pakken.

- **Juist nu is e-mail erg belangrijk. Veel berichten waarin bijvoorbeeld opdrachten worden gegeven en/of toestemming wordt verleend voor bepaalde opdrachten, zoals bestellingen e.d. Deze e-mails wil je juist in je hotspotdossier hebben. Zijn hier al ontwikkelingen in?**

E-mails in netwerkschijven of een DMS (zoals Digidoc) worden direct doorzoekbaar gemaakt en ook bijbehorende bijlagen kunnen worden doorzocht. Daarnaast is het technisch mogelijk om een export van een e-mailbox of agenda te koppelen en te doorzoeken met Zoek en Vind. Dit is een statische koppeling.

Een dynamische koppeling met Exchange is technisch ook mogelijk. Het voordeel is dat het dossier dynamischer kan worden gevuld wanneer nieuwe e-mails over dit onderwerp worden ontvangen/verzonden. We ervaren dat dit bestuurlijk iets gevoeliger ligt dan een koppeling met een export. Hierover moet door de informatie-eigenaar toestemming worden gegeven, bijvoorbeeld door een CISO en OR.

- **Wordt er ander/bepaald gedrag van gebruikers verwacht met deze technische oplossing?**

We ervaren en verwachten dat het Big Data Analytics Platform bij hotspotdossiers voornamelijk door departementale/centrale informatiebeheerders wordt toegepast. Hier merken de andere medewerkers verder weinig van. Wel moet de medewerker er natuurlijk voor zorgen dat zijn/haar informatie in het DMS of een andere gekoppelde bron staat.

- **Wij zoeken naar een manier om de beleidsmedewerkers zo min mogelijk te belasten. Er worden regelingen gemaakt voor de diverse crisisteams. De informatie over deze regelingen zullen niet voor iedereen toegankelijk zijn. Klopt het dat ik deze informatie met het Big Data Analytics Platform nog niet kan zien?**

Dat kan kloppen. Het platform werkt op basis van bronautorisaties, dus als jij niet geautoriseerd bent om deze informatie in bijvoorbeeld een DMS te zien, dan kan je het via deze weg ook niet raadplegen. Uit onze ervaring blijkt dat departementen een aantal medewerkers benoemen die de hotspotinformatie verzamelen en t.b.v. dat doel de juiste (vaak

Datum
16 april 2020

volledige) autorisaties krijgen. Wij verwachten dat de werkwijze door de departementale CIO wordt bepaald.

- **Is er misschien een overzicht van de systemen waarmee BDAP al een koppeling heeft? En bestaat er al een lijst van systemen waarmee een koppeling wenselijk is?**

We hebben hieronder een lijst opgenomen met gerealiseerde en geplande koppelingen. Een lijst met wenselijke koppelingen moet nog worden opgesteld. Graag vernemen we behoeften vanuit de gebruikersorganisaties/informatie-eigenaren.

Lijst van bronnen die op het Big Data Analytics Platform zijn aangesloten en welke toekomstige koppelingen we in ieder geval nastreven

Bron	Doorzoekbaar	Toekomstig
Rijksportaal	x	
Rijksadressengids	x	
RSS-feeds	x	
DMS Digidoc (Filenet)	x	
DMS DOMUS	x	
DMS Proza (Suite 16)	x	
Retired Applications (zoals postregistratiesystemen, oud DMS en gebruikte applicaties)	x	
(Gemeenschappelijke) netwerkschijven	x	
E-depot (BZK, SZW, Fin)	x	
Exchange (dynamisch)		x
Mais Flexis		x
Filenet RVB		x
Intranet I&W		x
HPRM		x
Samenwerkfunctionaliteit		?
Persoonlijke netwerkschijven		?