



# Samen Corona beheersbaar houden

Stuurgroep Testen en Traceren | 15 juli 2020

(10)(2e)

(10)(2e) (z (10)(2e)

(10)(2e)

GGD GHOR Nederland

## Wat staat ons te doen?

*We willen Corona maximaal controleren, door besmettingen snel te detecteren en passende maatregelen te nemen om verspre*

Stap voor stap werken wij aan deze doelen samen met partners:

- A. Voldoende, flexibele en betrouwbare testcapaciteit
- B. **Snelle afname en terugkoppeling**
- C. **Voldoende en flexibel inzetbare BCO-capaciteit**
- D. **Snelle en adequate opvolging BCO**
- E. **Goede monitoring testen & traceren: in samenspel met RIVM**
- F. Bijdragen aan hoge bereidheid tot testen

## Wat hebben we bereikt?

- Gemiddeld **10.000** monsterafnames per dag
- Meer dan **300.000** mensen getest in GGD testfaciliteiten sinds 1 juni
- % positief getesten van 1 juni t/m 2 juli: **1,1%**

### Tot 1 juni:

- Waarvoor staan we voor gesteld per 1 juni?
- Theoretische modellen versus de verwachte vraag in de werkelijkheid.
- Onder grote druk operatie neergezet: focus op CoronIT en Testen.

### Na 1 juni:

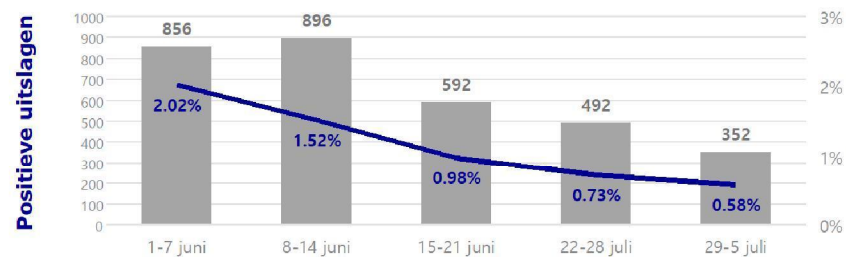
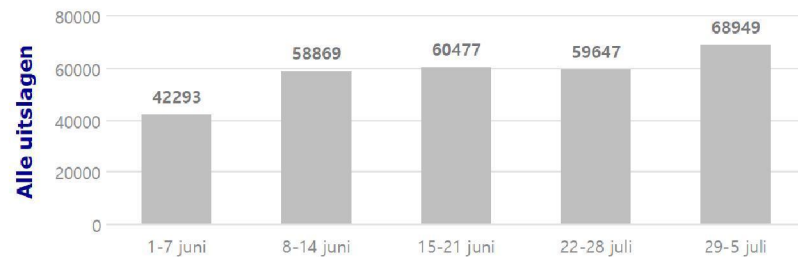
- >300.000 telefoontjes op dag 1, 71.000 unieke bellers.
- Stap voor stap kinderziektes opruimen.
- Nieuw beleid op testen van kinderen, toerisme
- BCO: in overleg partners maximale capaciteit klaarzetten, ontwikkelen werkprocessen.

### Vanaf half juni:

- Testen: vat op wat anders moet, zicht krijgen op doorlooptijden, optimaliseren van de keten als geheel (10-puntenplan). Doorontwikkelen CoronIT.
- Toeristen worden ook getest, handleiding regio's en nadere afspraken quarantaine in de maak.
- BCO: basisopleiding staat, werkproces ontwikkeld met GGD-en, regiegroep onderlinge hulp en nood, contract SOS/RK, model voor snel opschalen
- Te weinig BCO's om mensen op te kunnen leiden en bankzitters
- Digitale randvoorwaarden: HPZone Light als voorwaarde voor samenwerken BCO, Ontwikkeling van apps.

# Uitslagen per week

## Totaal en positieve uitslagen per week van 1 juni t/m 5 juli



## Opmerkingen

- In totaal zijn er **3188 positieve testuitslagen** bekend geworden
- Dat is gelijk aan **1,1%** van het totaal aantal testen
- Zowel het absolute als relatieve **aantal positieve uitslagen daalt**
- Meer dan 500 testen in het kader van **BCO** hebben een **vindpercentage van 15%**

## **Klaar voor het najaar**

Op 1 september staan we gesteld voor grotere aantallen testen en BCO najaar 2020, met:

- Een kwalitatief en kwantitatief stevige basiscapaciteit, die goed ingewerkt is en die we snel kunnen opschalen
- Ervaring in het samenwerken tussen regio's én met landelijke partners
- Mogelijkheden aanpassingen te doen in de keten, door (ervaring met) stap voor stap verbeteren en stroomlijnen van besluitvorming
- Informatie over inhoud en proces voor alle stakeholders

### **Wat hebben we nodig van VWS/RIVM?**

Meer realistische cijfers voor een betrouwbare planning als basis voor:

- Opleiden van capaciteit
- Capaciteit op te kunnen schalen
- Financiering

## Testafname

- Grote logistieke en organisatorisch opgave, krijgen steeds beter grip
- Callcenter:
  - Inkomende telefoon callcenter: goed onder controle – 370.000 calls afgehandeld
  - 251.000 teruggebeld
  - Vraagstuk uitbellen is opgelost (nog 1% krijgt uitslag via brief)
- Veel druk doorontwikkeling CoroniT
  - Diverse veiligheidsissues oplossen in CoroniT
  - Timestamps in CoroniT

Snel opschalen 'testafspraken' en 'testafname':

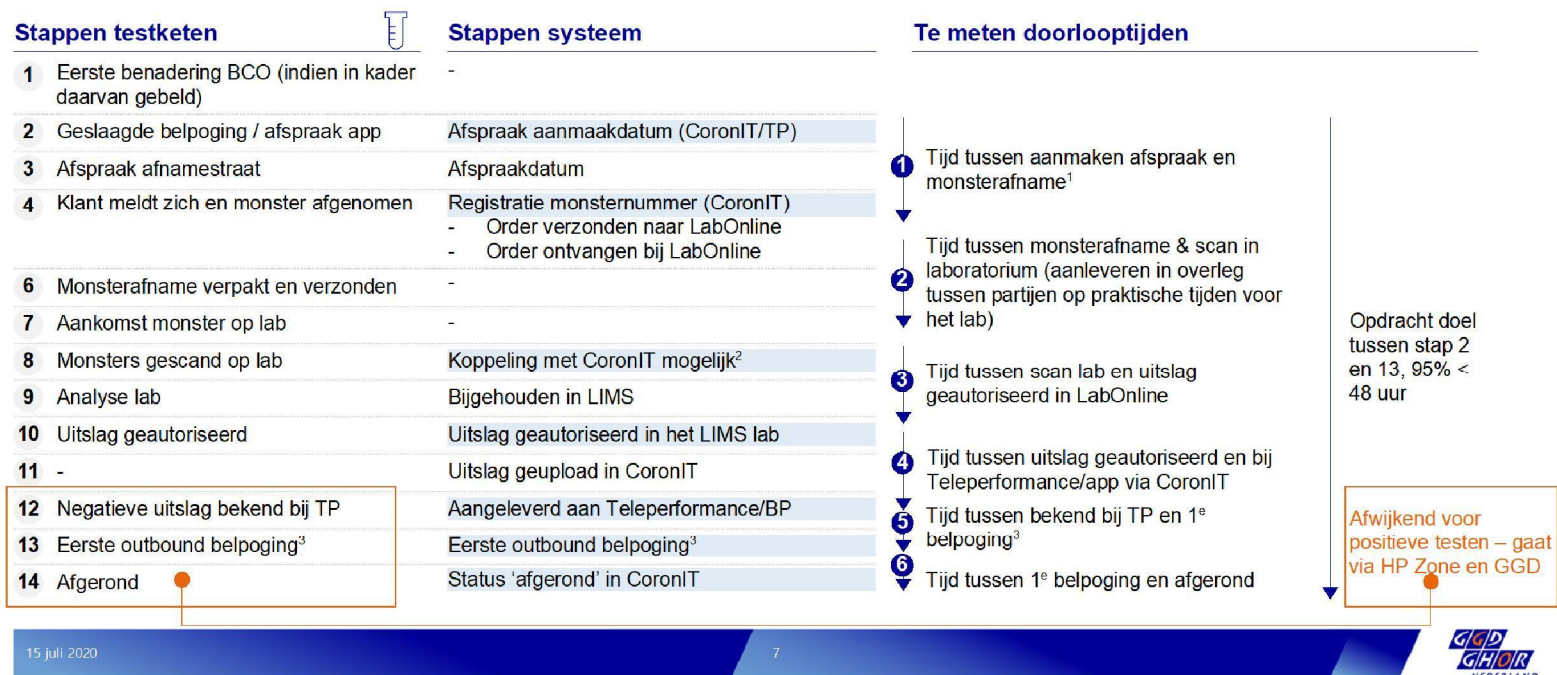
### Afspraken

- Webportal 15 augustus
- Call center volume flexibel

### Monsterafname

- Teststraten zijn snel op te schalen
- Duurzaam aantal winterharde afnamepunten voor testen

# Zicht op snelheid in de testketen



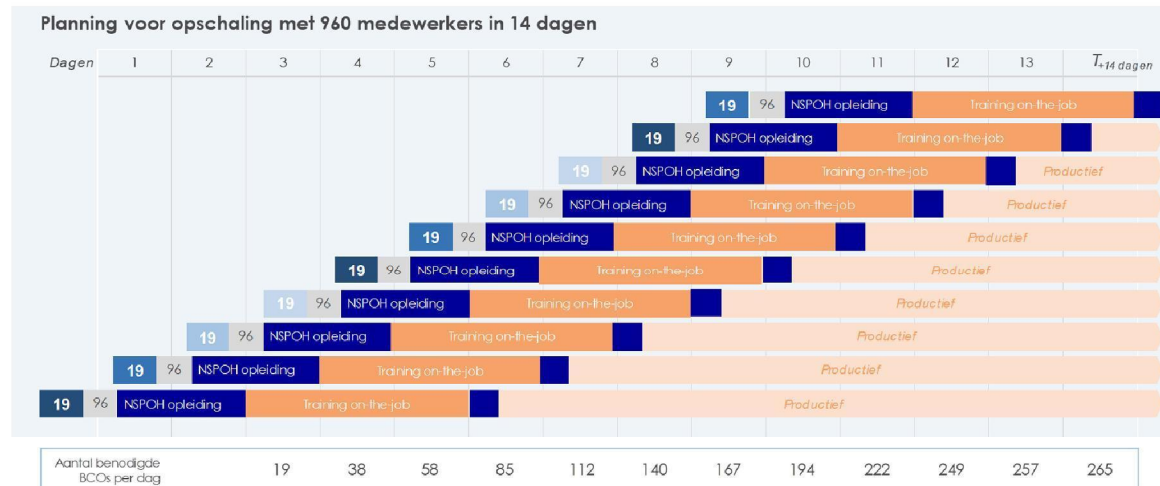
## Bron- en contactonderzoek (BCO)

- De beschikbare regionale én landelijke BCO-capaciteit is ruim **boven de huidige vraag**, gezamenlijk staan we
- Momenteel is gemiddeld slechts 150 FTE nodig voor het uitvoeren van alle BCO's (ongeveer 70 – 75 per dag);
- Landelijk zijn nu 120 mensen opgeleid. Er moeten ongeveer 200 mensen zijn opgeleid om snel op te kunnen :
- Beperkte aantallen BCO's nopen **tot slimme, getemporeerde opschaling**. Bij acute opschaling kunnen in tw



## Bron- en contactonderzoek (BCO) planning opschaling

Om opschaling van 960 extra medewerkers in twee weken mogelijk te maken zijn er in de basisformatie 196 ervaren mensen nodig



## Digitale randvoorwaarden

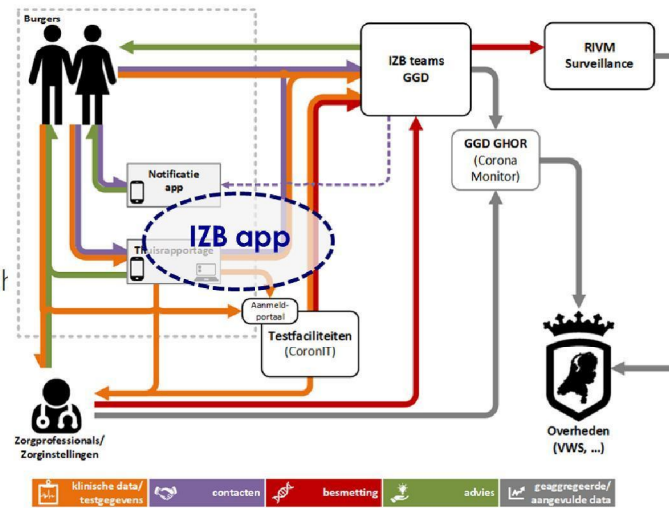
### •Digitale ondersteuning van opschaling BCO

#### •IZB 3.0

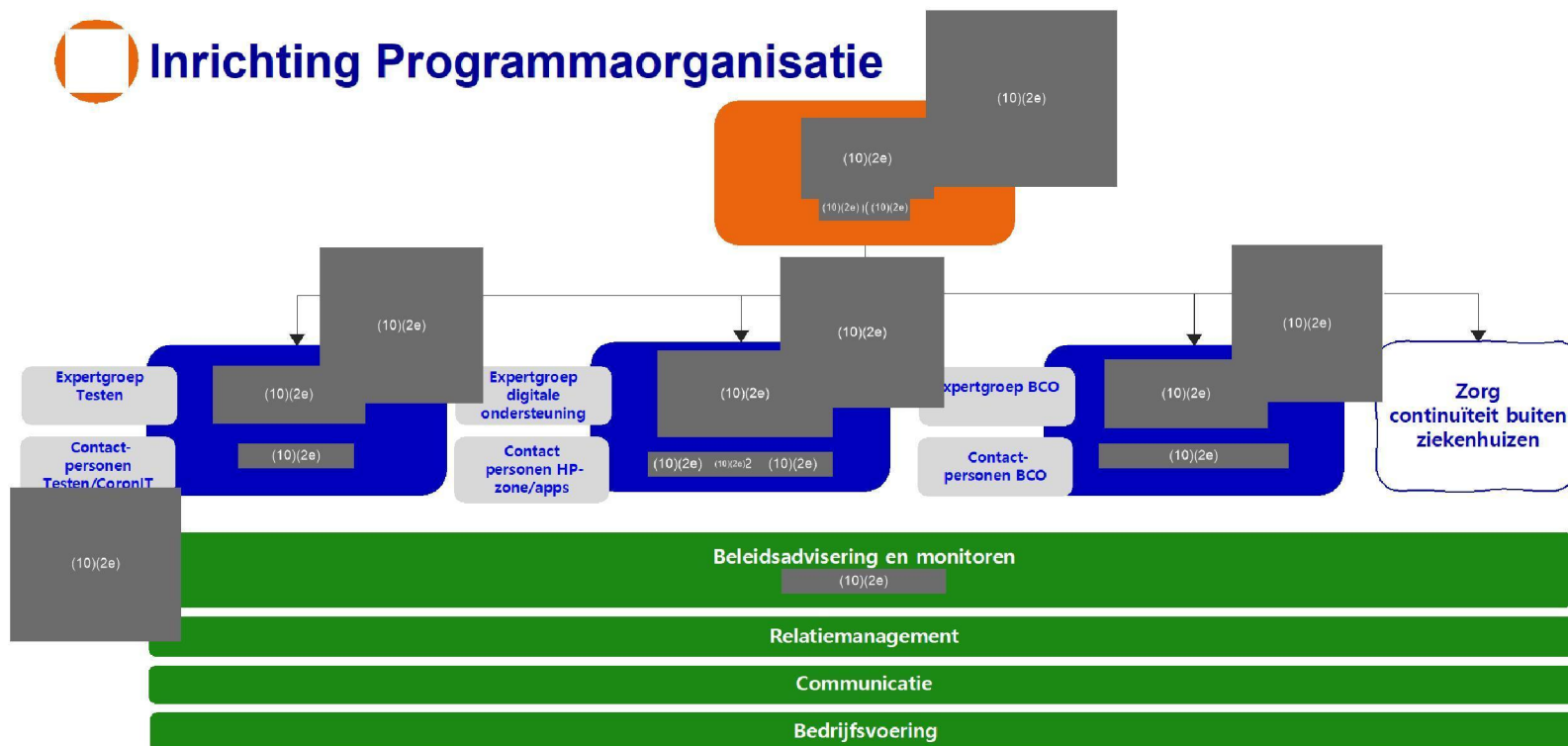
- IZB app
- IZB 3.0: digitale transformatie IZB

#### •Notificatie app

- Juridisch/beleidsmatig kader nog niet afgestemd
- Impact app op GGD processen onbekend, wordt in kaart gebracht
- (Technische) processen nog niet ingericht.



# Inrichting Programmaorganisatie



## Wat hebben wij nodig?

- Realistische cijfers voor een betrouwbare flexibele planning.
- Zorgvuldig proces in aanbesteding labs.
- Zorgvuldige implementatie notificatie-app.