

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Minister VWS

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Informatiebeleid /
CIO
Cluster Informatiebeleid

Ontworpen door

(10)(2e)

(10)(2e)

M +31(0)6- (10)(2e)
(10)(2e) @minvws.nl

Datum

7 juli 2020

Kenmerk

Zaaknummer

nota

(ter informatie)

Besluit lancering Notificatie app

Paraaf directeur

Paraaf SG

1 Aanleiding voor deze nota

Op 14 juli zal u een besluit nemen over de lancering van de notificatie-app. In deze nota wordt u geïnformeerd over het proces dat de komende dagen gelopen wordt om op 14 juli een goed onderbouwd en gedragen besluit te kunnen nemen.

Op 14 juli zult u om 16.00 uur door de programmadirecteur en de directeur Informatiebeleid geïnformeerd worden over het definitieve advies ten aanzien van de lancering. Vervolgens heeft u om 16.30 uur overleg met de voorzitters van de begeleidingscie en de taskforces om, ook hen gehoord hebbend, een besluit te kunnen nemen. Op 15 juli kunt u de Kamer hierover informeren en de voorgenomen datum van lancering bekend maken.

In de bijlage vindt u de concept Kamerbrief inclusief huidige bijlagen, de tijdslijn naar de lancering en een aantal achtergrondstukken die onderliggend zijn aan het besluit over de lancering van de app.

2 Samenvatting en conclusies

Nav het coalitieoverleg dd 7 juli is besloten de datum van de lancering van de notificatie-app op 1 september vast te stellen. Uitgaande van een positief advies vanuit het programma en de voorzitters van de begeleidingscie en de taskforces, zult u dit conform uw eerder toezegging op 15 juli bekend maken.

De lancering op 1 september betekent dat in de zomer de beproeving van de werking van de app door zal gaan, waarbij de app op 3 augustus beschikbaar komt in de appstores, maar alleen in de regio Twente door de GGD wordt ondersteund. Vanaf 17 augustus zal de app ook ondersteund worden door de GGD in de regio's Rotterdam-Rijnmond en West-Brabant. Dit betekent dat in die regio's ook positieve besmettingen in de app gemeld kunnen worden.

Op 1 september wordt, zo is nu de planning, de app officieel geïntroduceerd en in heel Nederland door de GGD ondersteund. Dit zal gepaard gaan met een uitgebreide publiekscampagne.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Informatiebeleid /
10/26
Cluster Informatiebeleid

3 Belangrijkste punten van informatie

Op 14 juli zullen de programmadirecteur en de directeur Informatiebeleid u adviseren over de lancering van de app en het wanneer. Dit advies wordt gegeven aan de hand van:

- de stand van de bouw en gereedheid voor de adoptiefase
- de uitkomsten van de technische tests
- de (stand tot nu toe van de) uitkomsten van de tests op veiligheid
- de uitkomsten van de tests op gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid (oa voor mensen met een beperking)
- de (stand tot nu toe van de) uitkomsten van de labtests en de praktijktest
- de DPIA en het (nog te ontvangen) advies van de AP
- het advies van het CvRM
- de uitkomsten van de analyse van de nationale veiligheidsrisico's van de diensten
- de adviezen van de begeleidingscie en taskforces
- de lanceringsstrategie.

Kenmerk

In de bijlage vindt u ook ter informatie het eerder met u gedeeld dashboard waarin bovenstaande is verwerkt. Het dashboard geeft de stand van zaken van 9 juli einde dag weer. Op 14 juli zult u een geüpdatete versie ontvangen voor uw besluit.

Een aantal checks is op 15 juli nog niet volledig afgrond. Hiervan zijn wel de eerste beelden bekend. Vooral nog is het de verwachting dat er geen belemmeringen zijn om u te adviseren de landelijke introductie op 1 september aan te kondigen. Op dinsdag zal op basis van alle tests en checks opnieuw bekeken worden of dit het geval is en zullen programmadirecteur en directeur Informatiebeleid u het definitieve advies geven.

Op 13 juli zullen de begeleidingscie en taskforces ook de laatste stand van zaken ontvangen, zodat zij u op 14 juli kunnen adviseren over een uitrol op 1 september.

Stand van zaken risico's

De planning richting landelijke introductie is krap en zijn er nog hobbels te nemen. Onder meer wordt nog gestuurd op het volgende.

- **Autoriteit Persoonsgegevens**
De AP heeft, ondanks eerdere signalen dat dit sneller kon, vandaag aangegeven twee weken de tijd nodig te hebben om te komen met een advies op de DPIA. Hiermee is het advies van de AP niet beschikbaar op 15 juli. In de brief is daarom een voorbehoud gemaakt ten aanzien van de volgende stap (introductie in Twente vanaf 3 augustus).

Secretaris Generaal / plv.
 Secretaris Generaal
 Directie Informatiebeleid /
 10108
 Cluster Informatiebeleid

Kenmerk

- **Vervolg testen; softlaunch en start ondersteuning in regio's**
 U heeft met de coalitie afgesproken dat aan de Kamer in de tweede helft van augustus een Technische Briefing wordt aangeboden zodat de Kamer nog de kans krijgt zich uit te spreken over de landelijke introductie van de app. Als onderdeel van het testtraject en de voorbereiding van de landelijke uitrol zal de app wel al via een 'softlaunch' beschikbaar komen vanaf 3 augustus en in de regio's Twente (vanaf 3 augustus) en Rotterdam-Rijnmond en West-Brabant (vanaf 17 augustus) door de GGD ondersteund worden. Hiermee loopt u vooruit op (behandeling door de Kamer van) de landelijke uitrol.
- **Testen na notificatie**
 Aangekondigd is een onderzoek naar asymptomatisch en presymptomatisch testen voor zowel regulier BCO als na notificatie. Definitieve afspraken hierover moeten nog afgerond.
- **Back-end bij Belastingdienst**
 Zoals bekend levert de Belastingdienst met haar Overheids Data Center de spullenboel waarop de app draait. De samenwerking met de Belastingdienst is op zichzelf constructief maar ook risicovol gezien de praktijkervaring van de afgelopen weken. Voor het werkend krijgen van de gehele app-keten is gepland dit weekend de zogenaamde acceptatie-omgeving werkend te krijgen. We besturen dit momenteel na escalatie-overleg op directieniveau tweemaal per dag (ook dit weekend weer) met een online overleg waarin alle actiepunten, voortgang en bijsturing aan de orde komen.
- **Zero rate dataverkeer**
 In onder meer Duitsland is afgesproken dat de overheid de kosten van het dataverkeer van de app vergoedt (genoemd "zerorating"). Dit om maximale participatie te bevorderen en 'minder bedeelde' enigszins tegemoet te kunnen komen.

Door VWS is tezamen met EZK (met ondersteuning van de ACM) een eerste consultatieronde met de drie grote telecombedrijven gehouden, te weten: KPN, VodafoneZiggo en T-Mobile¹. Dit om te onderzoeken wat nodig is om het datagebruik van de app voor deze doelgroep voor een beperkte periode niet (volledig) ten koste van de eigen databundel te laten komen. Deze doelgroep omvat onder meer ook mensen die 'thuis' in de avonden of in het weekeinde niet over wifi beschikken².

Hieruit komen de volgende voorlopige belangrijkste conclusies:

 - Het data-verbruik van de app ligt, afhankelijk van de omvang van de besmettingen in Nederland tussen de 11MB (Mega Byte) en 24 MB per maand.

¹ Er zijn nog een 40-tal kleinere operators in de markt waar nog geen overleg mee is gevoerd.

² Merk op dat in Duitsland in ieder geval een deel van de providers zero-rate voor de Duitse Warn-app faciliteert.

- Dit data-gebruik is niet significant ten opzichte van de bundel grootte, wat betekent dat voor mensen met de kleinste databundels (ca. 500MB) dit tussen de 2% en 5% is. De aanname is dat dit voor vrijwel iedereen acceptabel is. Merk op dat de beleving echter weliswaar anders kan zijn.
- Er wordt vanuit gegaan dat een zero-rating oplossing niet of zeer beperkt bijdraagt aan het inperken van het epidemiologisch risico (lees: het verkorten van de doorlooptijd van meldingen en notificaties).
- De eenmalige kosten van de operators om dit in te regelen liggen hoog en variëren sterk, afhankelijk van de beschikbaar faciliteiten van de operators (100k of een veelvoud hiervan).
- Sommige operators stellen een aanzienlijk commercieel bedrag voor ter vergoeding van dit verkeer als dit wordt ge-'zero-rate' op verzoek van VWS.
- De doorlooptijd van implementatie ligt tussen de enkele weken en meer dan vier maanden.
- Een mogelijke overeenkomst vraagt dan wel een subsidiare dan wel aanbestedingkader.

Secretaris Generaal / plv.
 Secretaris Generaal
 Directie Informatiebeleid /
 (10)(2e)
 Cluster Informatiebeleid

Kenmerk

U ontvangt hierover begin volgende week een met EZK afgestemd voorstel.

- **Partnercampagne**

Als onderdeel van het implementatietraject en ondersteunend aan de mediacampagne (zie strategie lancering app), zal ook gebruik worden gemaakt van een partnercampagne.

In de bijgevoegde slide vindt u de organisaties die we voornemens zijn op korte termijn te benaderen, waarbij de organisaties met stip eerste prioriteit hebben gezien bereik en juiste momentum. De tijd tot moment van lanceren en dus uitrollen van partnerships is kort. De juiste ingang vinden bij genoemde organisaties is van belang. Zoals met u afgesproken zult u voor een aantal partijen gevraagd worden hier een rol in te spelen. U wordt hierover nader geïnformeerd. De heer (10)(2e) zou hier eveneens in een rol kunnen spelen. Hiervoor zouden we hem wel formeel moeten benaderen.

(10)(2e)

(10)(2e)

Bijlage 1

Scenario 1.

Laag aantal besmettingen (ca 10 per dag), adoptie vergelijkbaar met ervaringen in andere EU landen onder zelfde aannames: 25%.

Scenario 2.

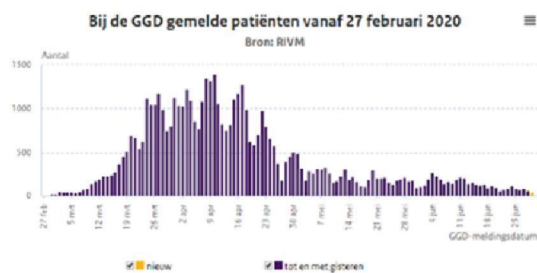
Toename aantal besmettingen (ca 250 per dag) met toename van de adoptie naar 35%.

Scenario 3.

Hoog aantal besmettingen vergelijkbaar met situatie maart/april 2020, toename van de adoptie naar 50%.

Datagebruik app.

- 10 besmettingen per dag, 25% adoptie → 11 MB per maand
- 250 besmettingen per dag, 35% adoptie → 13 MB per maand
- 1500 besmettingen per dag, 50% adoptie → 24 MB per maand



Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Informatiebeleid /
10/2020
Cluster Informatiebeleid

Kenmerk