

To: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@icloud.com>
From: (10)(2e)
Sent: Thur 7/9/2020 2:33:14 PM
Subject: RE: Verzoek aan BD
Received: Thur 7/9/2020 2:33:14 PM

Prima zo, (10)(2e) wil jij hem sturen aan (10)(2e) en (10)(2e) ?

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Datum: donderdag 09 jul. 2020 16:25
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@icloud.com>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbzk.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek aan BD

Paar aanpassingen

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: (10)(2e) <(10)(2e)@icloud.com>
Verzonden: donderdag 9 juli 2020 16:22
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minbzk.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: Verzoek aan BD

Kunnen jullie hier mee uit de voeten?

=====

Geachte heer (10)(2e) en heer (10)(2e), beste (10)(2e) en (10)(2e)

Allereerst wil ik jullie bedanken dat we samen hebben kunnen optrekken in het definiëren en realiseren van de app en de backend applicatie en infrastructuur voor de Covid-19 notificatie app (die nu CoronaMelder is gaan heten). Dank en fijn om dit samen te doen. Ik begrijp dat de afspraken nog niet zijn geformaliseerd en stel voor om dit komende weken af te ronden.

Zoals jullie ondertussen hebben begrepen zijn we met het programma Digitale ondersteuning COVID-19 in een kritieke fase gekomen. Er is in de afgelopen twee maanden enorme veel werk verzet door alle medewerkers en daar hebben jullie ook een belangrijke bijdrage aan geleverd in het beschikbaar stellen van mensen, expertise en middelen.

De komende vier weken zijn cruciaal voor het welslagen van een tijdige lancering van de app (ik veronderstel als bekend dat de app een belangrijke ondersteunende rol speelt in de bestrijdingsstrategie voor COVID-19 en dat deze urgentie ondermeer is ingegeven door scenario's van het RIVM waarin een tweede golf van besmettingen kan voorkomen).

We werken met man en macht aan dit traject. Helaas hebben we moeten constateren dat de resultaten er nog niet helemaal zijn. We gaan nu een fase in van, naar ik verwacht vier weken, waarin elke dag telt om de app straks te kunnen lanceren voor publiek. De eerste belangrijke mijlpaal is daarbij komende week waarin de minister zal moeten besluiten over landelijke lancering op basis van alle testen en toetsen.

We zouden graag jullie hulp willen vragen om in deze cruciale maar ook lastige fase ons dit weekeinde te helpen met parate kennis en capaciteit om er gezamenlijk zorg voor te dragen dat we de hele keten werkend krijgen. Met name dit aspect is buitengewoon belangrijk omdat deze essentieel is voor het afmaken van de software en het starten van de ketentesten en penetratietesten. Wij zijn helaas onvoldoende goed bekend met jullie infrastructuur en omgevingen en hebben daar uiteraard geen toegangsrechten toe.

De Belastingdienst omgeving is een professionele omgeving met een echte enterprise aanpak (meerdere lagen). We hebben van deze omgeving momenteel alleen een acceptatie omgeving. Een development omgeving hiervan is momenteel niet voorhanden. Hierdoor lopen we tegen moeilijkheden aan om de software werkend te krijgen. Als de software lokaal op een 'standalone server' werkt, dan wil dat niet zeggen dat het ook op de Acceptatie-omgeving werkt. Een voorbeeld hiervan is interactie met de HSM. Er zijn maar 2 HSM's, in Acc en in Prod, en die zijn niet benaderbaar, maar we moeten er wel tegenaan programmeren. Momenteel is ons proces zo dat we een stukje software maken waarvan we vermoeden dat dit werkt, en dit laten deployen. Dan wordt het getest, in de acceptatie-omgeving, en moeten we tot de volgende deploy wachten om het opnieuw te kunnen testen.

Om dit te bespoedigen vragen wij om hulp bij het volgende:

- A) Ofwel toegang tot de acc omgeving voor 1 of 2 van onze developers, OF
- B) Toegang tot personen die de komende dagen en avonden beschikbaar zijn, die deze toegang wel hebben en samen met de developers kunnen meekijken.
- C) Eventuele bereidheid om dit weekeinde door te gaan totdat de acceptatie-omgeving werkt.
- D) Het, zo snel als mogelijk na een werkende acceptatie-omgeving, beschikbaar stellen van een development omgeving zodat we deze issue van te

voeren kunnen oplossen.

Het betreft personen die voldoende toegang hebben om logs in te zien, maar ook om code aanpassingen te maken. We snappen dat dit niet wenselijk is, en dat code op acceptatie via een repeteerbare deploy zou moeten gaan, maar bij gebrek aan een development omgeving, moeten we pragmatisch zijn en acc als dev kunnen gebruiken, al of niet via proxy personen die toegang hebben, totdat de hele keten werkend is gebleken.

Wij hebben het team van het programma bereid gevonden om ook dit weekeinde door te gaan mocht dat nodig zijn. Uiteraard mag je van ons verwachten dat we er alles aan zullen doen om tot een net en verantwoord productie proces te komen zodra deze eerste hobbel van een werkende acceptatie-omgeving is genomen.

Met dank en hartelijke groet,

We zouden graag jullie hulp willen vragen in deze cruciale maar ook lastige fase.

(10)/(2e)
+316 (10)/(2e)