



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Adoptie- en Beproeven

(10)/(2e)

9 juli 2020

Agenda

1. Doelstelling van adoptie
2. Strategie en aanpak
3. Beproeven (UX-, lab-, GGD- en veldtest)
4. Monitoring

Adoptie

Market overview	input
Population (mln)	17,4
Target agegroup (16+)	85%
Smartphone penetration rate in NL	92%
Total addressable market (mln)	14

De hoofddoelstelling van adoptie is het **gebruik van de notificatie-app stimuleren**.

Gebruik omvat zowel

- het **aantal appgebruikers**,
- **de mate waarin de app gebruik wordt**
- als de **gezondheidseffecten van de app**.

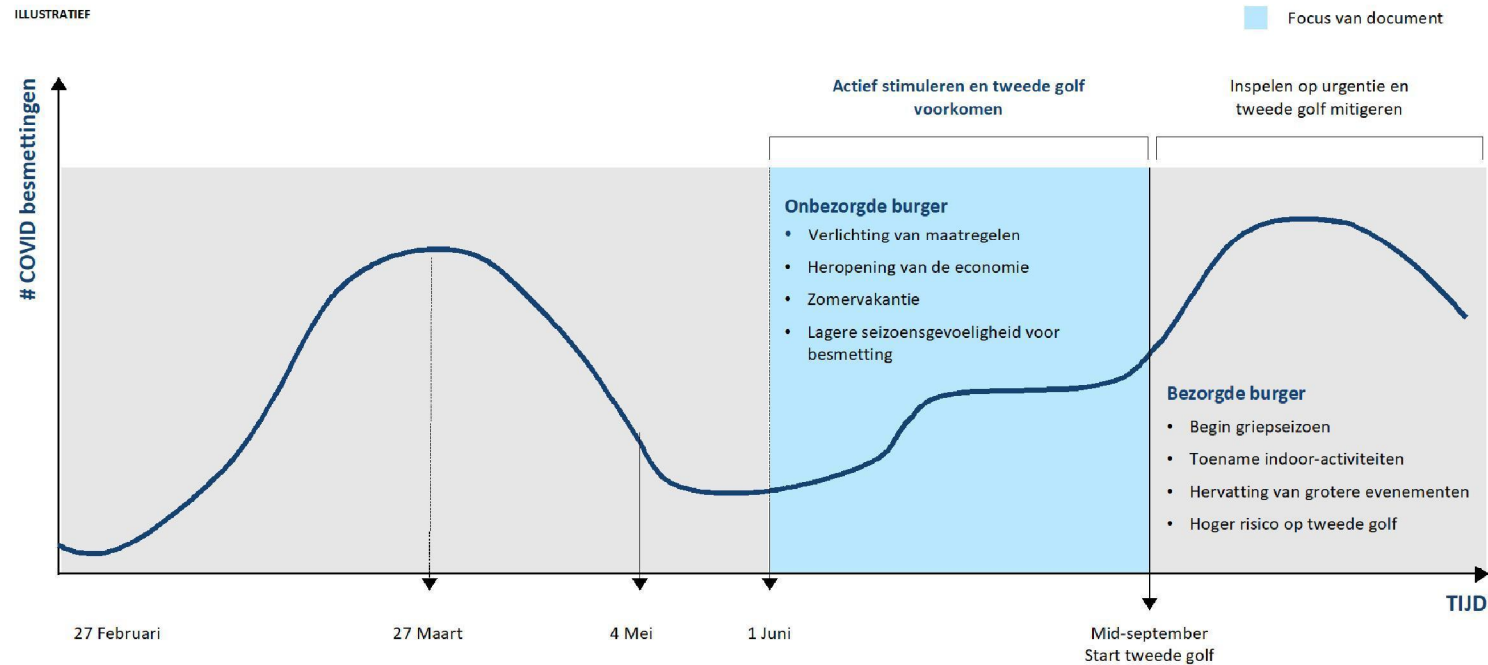
Om deze doelstelling te bereiken prioriteert het adoptieteam twee punten:

1. **De realisatie van het vliegwieleffect** ter acceleratie van de publiekscampagne
2. **Het waarborgen van een functionerende app**, middels beproevingen en monitoring

De epidemiologische fase heeft invloed op de adoptieaanpak: huidige fase behoeft actieve stimulering

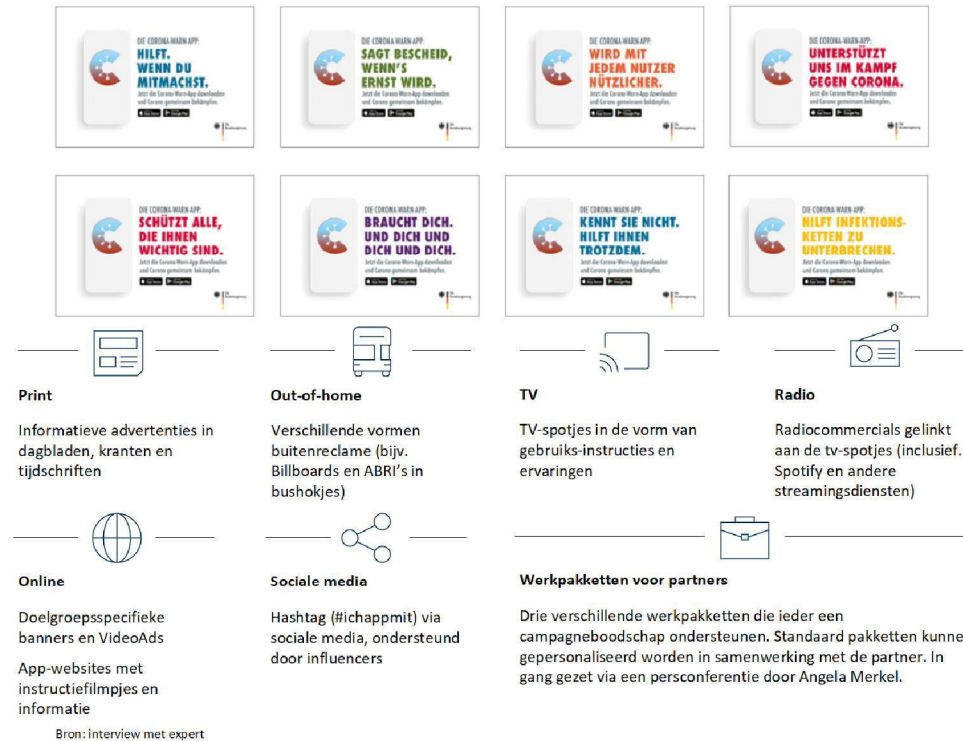


ILLUSTRATIEF



Bron: Team analyse

4



De Duitse aanpak is
grootschalig en een
breed publiek
adresseert

- Vanaf de start van het programma
- Lerend bouwen (mock-ups)

- Belangenverenigingen en ervaringsdeskundigen

- Nu bijvoorbeeld aandacht voor:
 - Motorische handicap
 - Laaggeletterden
 - Andere talen

Beproeven

Usability
onderzoek

LabTest

GGD-test

VeldTest

Monitoring

- Er is een beta-versie van de app
- 29 juni – 3 juli
- Doel
 - Het **installeren** van de app,
 - Het daaropvolgende reguliere **gebruik**,
 - Het ontvangen van een **notificatie** na contact met een besmet persoon,
 - Het proces na (geënseneerd) bellen door de GGD bij een **positieve test**.



Beproeven

Usability
onderzoek

LabTest

GGD-test

VeldTest

Monitoring

- **Conclusies**

- De app voldoet in belangrijke mate qua usability
- Proces 'van lab to app' vergt aandacht
- Communicatie & mythevorming



Beproeven

Usability
onderzoek

LabTest

GGD-test

VeldTest

Monitoring

- Onderzoek naar het werkproces GGD in mei direct gestart
- Vragen:
 - webportal, app & werkproces
 - proces 'door patiënt ziek melden in de app'
 - wat is er nodig
- Gebruikerstesten
 - 7 juli Twente
 - 9 juli Brabant ZO
 - ...
- Vragenuurtjes, werkbezoeken, informatiemateriaal
- Van **onderzoeken** naar **testen** naar **implementeren**



Beproeven

Usability
onderzoek

LabTest

GGD-test

VeldTest

Monitoring

- Van 8 tot 13 juli
- 1500 mensen regio Twente + 500 representatief
- Inhoud onderzoek vgl. LabTest MAAR:
 - In eigen omgeving
 - Aantal dagen
 - Eigen telefoon
 - Grotere groep



Beproeven

Usability
onderzoek

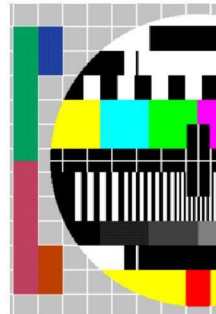
LabTest

VeldTest

Monitoring

- **Eerste bevindingen**

- Duidelijke app en informatie
- Geen verschil android en iOS
- Risicoperceptie
- Privacy en anonimiteit
- Bluetooth en locatie
- Handelingsperspectief en codes delen



Beproeven

Usability
onderzoek

LabTest

VeldTest

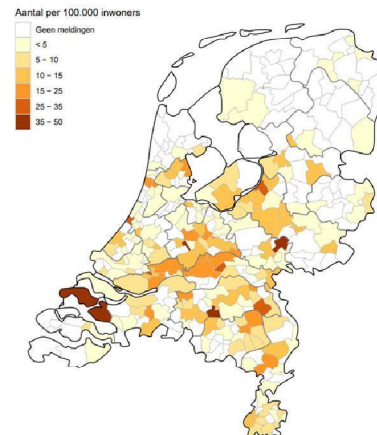
Monitoring

Gezondheidseffect van de app

1. Adoptiegraad en gebruik
2. Gedrag bij notificatie
3. Effect op BCO

Onderzoeken na landelijke lancering

- Gedrag
- Voldoende gegevens



Beproeven

Usability
onderzoek

LabTest

VeldTest

Monitoring