

Oplossing 2 - (IZB) App

Specificatie Eerste Versie Oplossing 2 - (IZB) App, versie 1.0, 6 juli 2020

Inhoud

1	Inleiding.....	3
1.1	Over dit document.....	3
1.2	Terminologie.....	3
1.3	Bron- en contactonderzoek.....	4
1.4	Doelen van de app.....	4
1.4.1	Perspectief infectieziektebestrijding.....	4
1.4.2	Perspectief burger.....	5
1.5	Uitgangspunten.....	6
2	De app in gebruik.....	8
2.1	De app en het BCO-proces.....	8
2.2	Gebruiksscenario's.....	8
3	Functionaliteit van de app.....	10
3.1	Installeren en aanmelden.....	10
3.2	Relevante contactgegevens verzamelen.....	11
3.3	Klachten registreren.....	11
3.4	Informereren en ondersteunen.....	12
3.5	Delen ten behoeve van bron- en contactonderzoek.....	12
4	Niet-functionele eisen.....	13

1 Inleiding

1.1 Over dit document

Dit document bevat de specificatie van de eerste versie (het Minimum Viable Product) van de Oplossing 2 - (IZB) App, een digitaal hulpmiddel ter ondersteuning van bron- en contactonderzoek van de GGD rondom COVID-19. Het is het startpunt voor een agile bouwtraject, waarin in korte iteraties de eisen nader uitgewerkt, geprioriteerd en gerealiseerd worden.

Er is gekozen voor een gefaseerde uitbreiding van de scope van de app. De eerste versie van de app, die in dit document is beschreven, is voornamelijk gericht op het verzamelen van relevante contactgegevens die nodig zijn bij de start van een bron- en contactonderzoek. In latere versies kan de functionaliteit worden uitgebreid met het gedetailleerder bijhouden van klachten en meer ondersteuning bieden ten behoeve van toegankelijkheid.

Naast de functionele afbakening is tevens gekozen de volledig geautomatiseerde integratie met GGD-systemen niet in de eerste versie te realiseren. De overwegingen hierbij zijn dat ook zonder die volledige integratie het voorbereidende werk van de gebruiker al zinvol is voor het bron- en contactonderzoek en dat door de huidige ontwikkelingen rondom de informatiesystemen het onzeker is wanneer voldoende capaciteit bij de leverancier van HPZone beschikbaar is om de benodigde aanpassingen te doen.

Een belangrijk onderdeel van het realiseren van de Oplossing 2 - (IZB) App is het regelmatig beproeven van de functionaliteit bij een kleine, representatieve groep gebruikers, zodat bijsturing gedurende het ontwikkeltraject mogelijk is. Daarnaast zullen ook praktijkervaringen uit call centers, bijvoorbeeld op basis van de vragen uit de belinstructies, en GGD hun effect hebben op de verdere ontwikkeling.

1.2 Terminologie

index, index case, indexpatiënt	Bevestigde patiënt COVID-19.
bron- en contactonderzoek (BCO)	Het (snel) in kaart brengen van contacten van besmette personen om tijdig maatregelen te nemen en daarmee verdere verspreiding van het virus te voorkomen en het monitoren van locaties of situaties waarin mensen besmet zijn geraakt, om eventuele verheffingen of lokale risico's te signaleren en zo mogelijk extra maatregelen te implementeren
contact	Persoon die binnen de besmettelijke periode van index case relevante blootstelling heeft gehad. Contacten worden onderscheiden in drie categorieën: 1) huisgenoten, 2) overige nauwe contacten en 3) overige contacten. Dit is conform het LCI Protocol bron- en contactonderzoek COVID-19, zie: https://lci.rivm.nl/COVID-19-bco (d.d. 19 juni 2020). <i>NB. Het begrip "contact" komt in het dagelijks leven in verschillende betekenissen voor. Zo bewaart een smartphone ook een lijst met "contacten", neemt een burger "contact" op met een huisarts en kan iemand in "contact" geweest zijn met een patiënt. In dit document is het begrip "contact" gereserveerd voor de bovengenoemde betekenis.</i>
contactgegevens	Gegevens die de GGD kan gebruiken om een persoon te benaderen, zoals een telefoonnummer of e-mailadres.

1.3 Bron- en contactonderzoek

Het doel van bron- en contactonderzoek is om contacten te identificeren, hen te informeren over de blootstelling en risico op besmetting, hen te wijzen op maatregelen die genomen moeten worden om verdere verspreiding te voorkomen en hen hierin te begeleiden. Contactonderzoek verkort de duur tussen ontstaan klachten en het starten van isolatiemaatregelen, en reduceert daarmee transmissie.

De uitvoering van bron- en contactonderzoek is een verantwoordelijkheid van gemeenten (Wpg) en wordt uitgevoerd door de GGD. Het onderzoek start op het moment dat er een melding¹ is gedaan.

Het huidige protocol (d.d. 19 juni 2020) onderscheidt drie soorten contacten²:

1. Huisgenoten: contacten die in dezelfde woonomgeving als de patiënt leven en zich langdurig bevonden op minder dan 1,5 meter afstand van de patiënt.
2. Overige nauwe contacten: personen die zich langer dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand bevonden van de patiënt tijdens diens besmettelijke periode of personen die korter dan 15 minuten met een verhoogd risico zijn blootgesteld (bijvoorbeeld in het gezicht hoesten of zoenen).
3. Overige contacten: personen die zich langer dan 15 minuten op meer dan 1,5 meter afstand bevonden van de patiënt in dezelfde ruimte.

1.4 Doelen van de app

Dit hoofdstuk beschrijft de doelen van de Oplossing 2 - (IZB) App vanuit twee perspectieven: vanuit de infectieziektebestrijding en vanuit de burger. Bij de beschrijving van de doelen is een onderscheid gemaakt tussen de primaire doelen van de eerste versie van de app en de doelen die in latere versies geadresseerd zullen worden; dit sluit overigens niet uit dat de eerste versie al een bijdrage levert aan toekomstige doelen.

1.4.1 Perspectief infectieziektebestrijding

Ten aanzien van infectieziektebestrijding heeft de eerste versie van de app de volgende doelen:

1. Sneller in beeld krijgen van bekende contacten van een index, zodat deze tijdig in quarantaine of thuisisolatie gaan en transmissie wordt voorkomen.
2. Patiënten zijn zelf in staat digitaal gegevens over hun contacten aan te leveren, in plaats van inventarisatie door GGD-medewerkers; dit reduceert de benodigde inspanning per BCO voor de GGD en versnelt potentieel het BCO-proces.
3. Patiënten zijn zelf in staat hun contacten te informeren over hun besmetting.
4. Bijdragen aan het sneller, vollediger en efficiënt verzamelen van gegevens ten behoeve van landelijke surveillance via de informatievoorzieningen van de GGD.

Latere versies van de app hebben de volgende aanvullende doelen:

1. Sneller benaderen van vermoede gevallen, bijvoorbeeld in afwachting van een testuitslag, zodat deze tijdig in thuisisolatie gaan, advies op maat krijgen en transmissie wordt voorkomen.

¹ Het doen van deze melding na vaststelling van een ziekte als COVID-19 is bij wet verplicht.

² Bron: RIVM, <https://ici.rivm.nl/COVID-19-bco>. De definitie en classificatie van contacten veranderen in de loop van de tijd; de website bevat de actuele informatie.

2. Hulpmiddel bieden bij het opschalen van BCO bij uitgebreide teststrategie.
3. GGD heeft alternatieve manier om klachten van index en contacten te monitoren.
4. Patiënten zijn zelf in staat digitaal gegevens over hun klachten aan te leveren, in plaats van inventarisatie door BCO-medewerkers van de GGD.

1.4.2 Perspectief burger

De eerste versie van de app richt zich op de burger die besmet is met COVID-19, die zich op COVID-19 laat testen of een geïdentificeerd contact van een COVID-19-patiënt is. De app is vrijwillig en door iedereen te gebruiken, dus ook door "bezorgde burgers"³, maar de prioriteit van de eerste versie ligt bij de eerstgenoemde groepen.

Voor de index zijn de volgende doelen geïdentificeerd voor de eerste versie:

1. "Ik ben besmet met COVID-19 en ik wil zoveel mogelijk voorkomen dat familieleden en vrienden ook besmet raken." (handelingsperspectief, verantwoordelijkheid nemen)
2. "Ik ben besmet met COVID-19 en ik wil familieleden en vrienden waarschuwen, zodat zij snel kunnen handelen." (verantwoordelijkheid nemen, contacten informeren)
3. "Ik ben besmet met COVID-19 en ik wil weten wat dat betekent voor mij en mijn omgeving en wat ik moet doen." (handelingsperspectief)
4. "Ik wil betrouwbare informatie uit een betrouwbare bron: ik weet zeker dat ik met de GGD praat."

Voor een latere versie komt daar het volgende doel bij:

1. "Ik was besmet met COVID-19, ben ik alweer beter?", "Ik heb nog steeds klachten; ben ik alweer beter?" (handelingsperspectief, begeleiding en advies)

Voor geïdentificeerde contacten van een index zijn de volgende doelen geïdentificeerd voor de eerste versie:

1. "Ik ben mogelijk besmet met COVID-19 en ik wil zoveel mogelijk voorkomen dat familieleden en vrienden ook besmet raken." (handelingsperspectief, verantwoordelijkheid nemen)
2. "Ik ben mogelijk besmet met COVID-19 en ik wil familieleden en vrienden waarschuwen, zodat zij snel kunnen handelen." (verantwoordelijkheid nemen, contacten informeren)
3. "Ik ben mogelijk besmet met COVID-19 en ik wil weten wat dat betekent voor mij en mijn omgeving en wat ik moet doen." (handelingsperspectief)
4. "Ik wil betrouwbare informatie uit een betrouwbare bron: ik weet zeker dat ik met de GGD praat."

Voor een latere versie komt daar het volgende doel bij:

1. "Ik heb klachten en ik maak mij zorgen of ik besmet ben." (handelingsperspectief, aanmelden voor test, begeleiding en advies)

³ De app verstuurt geen gegevens naar GGD of verzamelde contacten zonder ontgrendeling met een code. De gebruiker ontvangt die pas op het moment dat hij positief getest is of benaderd wordt als onderdeel van contactonderzoek.

1.5 Uitgangspunten

Voor het ontwerp en de realisatie van eerste versie van de Oplossing 2 - (IZB) App gelden de volgende uitgangspunten:

- Gegevens die door de gebruiker aan de GGD zijn geleverd, worden eigendom van de betreffende lokale GGD om continuïteit in taakuitvoering te borgen.
- Naast alle digitale mogelijkheden om burgers te benaderen, kan de GGD altijd besluiten om burgers persoonlijk en buiten de app om te benaderen.
- De Oplossing 2 - (IZB) App geeft burgers toegang tot zorg die zij ook zonder de app zouden kunnen ontvangen.
- Het versturen van gegevens vanuit de app, inclusief het optioneel informeren van contacten, is pas mogelijk nadat de functionaliteit daarvoor is ontgrendeld met een door de GGD verstrekte code.
- Burgers zijn niet verplicht om de app te gebruiken of om gegevens met de GGD te delen; ze worden wel dringend aangeraden om het te doen.
- Ontwerp en ontwikkeling van de app worden gebaseerd op bestaande inzichten, maar het is niet noodzakelijk dat de app wordt gebaseerd op een reeds bestaande oplossing.
- GGD GHOR Nederland vraagt, namens alle GGD'en, aan VWS (het programma Realisatie Digitale Ondersteuning) om de applicatie te ontwikkelen; hiertoe maken beide partijen nadere afspraken in een overeenkomst.
- De rol van product owner wordt tijdens ontwikkeling door GGD GHOR Nederland, namens de GGD'en, ingevuld.
- GGD GHOR Nederland beheert de app namens de GGD'en.
- Integratie van de Oplossing 2 - (IZB) App in het ICT-landschap en de uitvoeringsprocessen van de GGD'en met betrekking tot COVID-19-bestrijding, waaronder BCO, is de verantwoordelijkheid van de GGD'en.
- De eerste versie van de Oplossing 2 - (IZB) App richt zich primair op het bijhouden van contactgegevens van contacten; vragen over klachten worden tot het minimum beperkt zodanig dat een advies over al dan niet testen gegeven kan worden en ze worden zo eenvoudig mogelijk gehouden (taalniveau B1).
- De eerste versie van de Oplossing 2 - (IZB) App richt zich primair op burgers die op aanraden van de GGD, of van de notificatie-app⁴ indien die beschikbaar is, de Oplossing 2 - (IZB) App gebruiken.
- De Oplossing 2 - (IZB) App wordt ontwikkeld als native app⁵ voor smartphones en is voor ieder courant type smartphone beschikbaar.
- Het moet minimaal mogelijk zijn voor een GGD-medewerker om de verzamelde gegevens uit de applicatie overzichtelijk in beeld te krijgen en digitaal over te nemen in HPZone (bijvoorbeeld via beveiligde e-mail).

⁴ De app die bij VWS in ontwikkeling is en bedoeld is om anonieme contacten te verzamelen.

⁵ Een "native app" is een applicatie die specifiek voor een smartphone is ontwikkeld en getest en op de smartphone draait; dit in tegenstelling tot een website die benaderbaar is via de smartphone.

- Volledig geautomatiseerde koppeling van de app met HPZone behoort niet tot de scope van de eerste versie, maar bij aanvang van het bouwtraject start wel een onderzoek naar de mogelijkheden om geautomatiseerd te koppelen met HPZone.
- Het ontwikkelproces is zodanig ingericht dat zo vroeg mogelijk, en zo vaak als zinvol en nodig, praktijktoetsen gedaan worden om het ontwerp- en ontwikkelproces bij te sturen en te valideren.
- Authenticatie van gebruikers gebeurt met behulp van DigiD.
- Tijdens het bouwtraject voor de eerste versie wordt de beschikbaarheid en inzet van alternatieve authenticatiemiddelen onderzocht.

2 De app in gebruik

2.1 De app en het BCO-proces

De onderstaande afbeelding toont de stappen van het proces van bron- en contactonderzoek, zoals dat volgt uit het Protocol bron- en contactonderzoek COVID-19⁶.



De Oplossing 2 - (IZB) App is een hulpmiddel voor de versnelling van het proces. In de eerste gesprekken die de GGD met de indexpatiënt voert, worden contacten van de patiënt geïnventariseerd. Als de patiënt zich heeft voorbereid door de relevante contactgegevens in de Oplossing 2 - (IZB) App te verzamelen, kan deze stap aanmerkelijk versneld worden. Ook als de patiënt zich niet heeft voorbereid, kan de Oplossing 2 - (IZB) App op dat moment helpen om contactgegevens te verzamelen.

De Oplossing 2 - (IZB) App helpt de gebruiker bij het verzamelen van die contactgegevens die de GGD direct kan gebruiken in het benaderen van contacten, zoals telefoonnummers, adressen en/of e-mailadressen. Omdat het veelal huisgenoten en andere nauwe contacten betreft, is het aannemelijk dat de contactgegevens volledig en actueel zijn.

De gebruiker kan ervoor kiezen om zijn verzamelde contacten direct zelf te informeren over zijn besmetting. Geïnformeerde contacten kunnen dan zelf ook de Oplossing 2 - (IZB) App gaan gebruiken. Tevens kunnen zij zich, indien nodig, via het aanmeldportaal van de landelijke testvoorziening direct aanmelden voor een test. De app zal dan verwijzen; de daadwerkelijke aanmelding ligt buiten de scope van de Oplossing 2 - (IZB) App.

Het delen van gegevens met de GGD en het informeren van verzamelde contactpersonen vanuit de app is pas mogelijk als de functionaliteit daarvoor ontgrendeld is. Voor het ontgrendelen heeft de gebruiker een code nodig die wordt verstrekt bij een positief testresultaat als onderdeel van BCO of als onderdeel van contactonderzoek vanuit GGD. Daarnaast moet de gebruiker geauthentiseerd zijn met behulp van DigiD⁷ voordat er communicatie vanuit de app plaatsvindt.

Het reguliere bron- en contactonderzoek blijft uitgevoerd worden. De Oplossing 2 - (IZB) App is een vrijwillig te gebruiken hulpmiddel om dit te ondersteunen.

2.2 Gebruiksscenario's

Een burger kan op verschillende manieren met de Oplossing 2 - (IZB) App in aanraking komen:

- Op het moment dat een burger zich meldt voor een COVID-19-test kan de testfaciliteit aanraden om de app te gaan gebruiken. Als de test positief blijkt en de GGD-arts dit bevestigt, ontvangt de gebruiker een code om het versturen vanuit de app te ontgrendelen.

⁶ Bron: RIVM, <https://lci.rivm.nl/COVID-19-bco>. Het protocol wordt bijgesteld in de loop van de tijd; de website bevat de actuele informatie.

⁷ De eerste versie maakt gebruik van DigiD; voor latere versies worden alternatieve wijzen onderzocht.

- Op het moment dat een burger een positief testresultaat krijgt, kan de GGD aanraden om de app te gaan gebruiken. Om het versturen vanuit de app te ontgrendelen, krijgt de burger een code.
- Als een geïdentificeerd contact vanuit de app van een patiënt een bericht ontvangt, staat daarin de aanbeveling om de app te gaan gebruiken. Op het moment dat de GGD het contact benadert voor contactonderzoek, ontvangt hij een code voor het ontgrendelen van de app.
- Als een geïdentificeerd contact door de GGD wordt benaderd, kan de GGD aanraden om de app te gaan gebruiken. De persoon kan dan direct van de GGD een code krijgen om de app te ontgrendelen voor verzending van gegevens.
- De burger kan de app vinden in een app store en installeren. De app maakt het mogelijk om gegevens te verzamelen, maar zonder code zal de app geen gegevens versturen.

De eerste versie van de app vereist dat de burger de beschikking heeft over een smartphone en een DigiD.

3 Functionaliteit van de app

Dit hoofdstuk beschrijft de functionaliteit van de eerste versie van de Oplossing 2 - (IZB) App op basis van de huidige inzichten en protocollen. De functionaliteit is gegroepeerd in: installeren en aanmelden (3.1), contactgegevens verzamelen (3.2), klachten registreren (3.3), informeren en ondersteunen (3.4) en delen ten behoeve van bron- en contactonderzoek (3.5).

3.1 Installeren en aanmelden

- Authenticatie gebeurt op basis van DigiD. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de mogelijkheden van de DigiD-app om een goede balans tussen veiligheid en gebruiksgemak te vinden.
- Als de burger de app heeft gedownload uit een app store en de app start, vraagt de app om persoons- en contactgegevens van de gebruiker als "pre-intake".
- De app vraagt bij aanmelding om een aantal contactgegevens van de gebruiker. (Dit wordt tijdens het ontwikkeltraject uitgewerkt, maar denk hierbij aan adres, telefoonnummer en e-mailadres.)
- De app vraagt bij aanmelding om een minimaal aantal gegevens die nodig zijn voor de GGD om een eerste inschatting te maken of de gebruiker tot een risicogroep behoort. (Dit wordt tijdens het ontwikkeltraject uitgewerkt, maar denk hierbij aan geboortedatum, onderliggend lijden, inclusief zwangerschap, en beroep, inclusief student, pensioen en mantelzorgger.)
- De app geeft bij aanmelding de mogelijkheid om een BSN in te voeren. Invoeren van het BSN is optioneel; als de burger later gegevens gaat delen met de GGD, zal alsnog om het BSN worden gevraagd.
- De app biedt de mogelijkheid om een ander ID-nummer in te voeren (bijvoorbeeld een COA-nummer), indien de gebruiker geen BSN heeft⁸.
- De app bewaart alle verzamelde persoons- en contactgegevens lokaal.
- Op basis van de ingevoerde postcode bepaalt de app de betreffende GGD (zie <https://www.ggd.nl/>)
- De app vraagt na aanmelding toestemming voor het delen van gegevens met de GGD (de keuze kan later worden gewijzigd).
- Na aanmelding vraagt app naar de situatie van de gebruiker:
- De app vraagt of de gebruiker positief getest is en of de gebruiker beter is. Indien de gebruiker getest is, vraagt de app naar de datum van die test. Op dat moment kan de gebruiker, optioneel, ook de plaats van de test invoeren.
- De app vraagt of de gebruiker op een testuitslag wacht. Zo ja, dan vraagt de app naar de datum van die test. Op dat moment kan de gebruiker, optioneel, ook de plaats van de test invoeren.
- De app vraagt of de gebruiker een contact is van een door laboratoriumonderzoek bevestigde COVID-19-patiënt.

⁸ Dit betreft een kleine groep, maar die valt onder het werkveld van de GGD.

- De app past haar gedrag aan de situatie van de gebruiker aan. Dit betekent, onder andere, dat de situatie van de gebruiker bepaalt welke schermen, herinneringen, vragen en keuzemogelijkheden hij te zien krijgt.
- De gebruiker kan zijn situatie op een later moment wijzigen (bijvoorbeeld na de positieve uitslag van een test).
- Nadat de situatie van de gebruiker is vastgelegd, stelt de app voor om contactgegevens van het device op te halen (zie hieronder "Contactgegevens verzamelen").

3.2 Relevante contactgegevens verzamelen

- De app kan, na toestemming van de gebruiker, de elders op het device opgeslagen contactgegevens raadplegen en de gebruiker in staat stellen een selectie daarvan te maken. De geselecteerde gegevens worden overgenomen in de app.
- De app biedt de gebruiker de mogelijkheid om de verzamelde contactgegevens te controleren in een overzicht, te wijzigen of te verwijderen.
- De app bewaart per contactpersoon een aantal gegevens. Indien die niet op het device te vinden zijn, vraagt de app aan de gebruiker om ze, waar mogelijk, aan te vullen. (Dit wordt tijdens het ontwikkelproces uitgewerkt, maar denk hierbij aan naam, telefoonnummer, e-mailadres, eerst contactmoment, laatste contactmoment en de aard van het laatste contactmoment).
- De app kan op initiatief van de gebruiker alle of een deel van zijn verzamelde contactpersonen informeren over zijn besmetting, mits de app daartoe ontgrendeld is. De app registreert dit en de GGD ontvangt deze informatie.
- Bij het via de app informeren van een contactpersoon, stuurt de app informatie mee als handelingsperspectief voor de geadresseerde.

3.3 Klachten registreren

- Afhankelijk van de situatie van de gebruiker, vraagt de app met instelbare frequentie naar een aantal basale klachten, zoals koorts⁹.
- Als de gebruiker aangeeft positief getest te zijn, vraagt de app naar klachten en biedt ze de mogelijkheid om op dat moment contactgegevens bij te werken.
- De lijst met klachten die de gebruiker kan invoeren, is tot een minimum beperkt en bevat alleen vragen die zonder aanvullende medische kennis of toelichting te beantwoorden zijn.
- De app biedt de gebruiker de mogelijkheid om de klachten op eigen initiatief in te voeren.
- De frequentie waarmee de app de gebruiker eraan herinnert klachten in te voeren, is instelbaar; in eerste instantie zal de frequentie dagelijks zijn. De app toont deze herinnering alleen als de burger niet zelf gedurende die periode zijn klachten heeft ingevuld.
- De app houdt de historie van klachten bij ten behoeve van later onderzoek door GGD of huisarts.

⁹ De combinatie van relevant geachte symptomen (casusdefinitie) kan in de loop van de tijd veranderen; een verandering daarvan zal leiden tot een nieuwe versie van de app.

- Indien de ingevulde vragenlijst daar aanleiding toe geeft, meldt de app aan de gebruiker dat een test of contact met GGD sterk aanbevolen is. Afhankelijk van de melding toont de app het betreffende telefoonnummer of een verwijzing naar het aanmeldportaal van de teststraat.
- De app biedt de mogelijkheid om een getoond telefoonnummer direct te bellen.
- De app informeert de burger na een advies om te testen wat hij het best kan doen (handelingsperspectief), zoals binnenblijven en contacten invoeren of bijwerken.

3.4 Informeren en ondersteunen

- De app informeert de gebruiker dat de app geen vervanging is van huisartsenzorg.
- De app kan de gebruiker een lijst met veelgestelde vragen tonen en de bijbehorende antwoorden.
- De app kan een link (url) naar de pagina van zijn regionale GGD tonen.
- De app kan het telefoonnummer van de regionale GGD tonen; de burger kan direct met de GGD bellen.
- De app heeft een helpfunctie om de gebruiker te helpen; deze bestaat uit toelichting over de mogelijkheden die de app biedt.
- De toegankelijkheid van de app is op een aantal manieren te beïnvloeden: taal, lettergrootte, kleur/contrast.
- De app is, naast in het Nederlands en Engels, beschikbaar in een beperkt aantal andere talen. De keuze voor talen wordt gemaakt tijdens het ontwikkeltraject.

3.5 Delen ten behoeve van bron- en contactonderzoek

- De app houdt een gebruikshistorie bij.
- De gebruiker kan het verzenden van gegevens en informeren van contacten ontgrendelen met een daarvoor ontvangen code.
- De app stuurt verzamelde gegevens na wijzigingen naar de GGD, via een gestandaardiseerd koppelvlak, mits de app daarvoor ontgrendeld is.
- De maximale frequentie waarmee de app gegevens naar de GGD stuurt, is instelbaar. Tussentijds ingevoerde gegevens worden tot dat moment bewaard. In eerste instantie is de frequentie ingesteld op een uur.
- De app stuurt de gegevens van de gebruiker, alle verzamelde contactgegevens en een gebruikshistorie van de app naar de GGD, mits de app daarvoor ontgrendeld is.

4 Niet-functionele eisen

Dit hoofdstuk beschrijft de niet-functionele eisen voor de eerste versie van de Oplossing 2 - (IZB) App. Deze eisen zullen in het ontwikkeltraject nader uitgewerkt en "SMART" gemaakt worden en onderdeel worden van de "definition of done" van de iteraties.

- Het interactieontwerp van de app is gericht op een zo plezierig mogelijke gebruikerservaring.
- De app¹⁰ voldoet aan alle geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG.
- De app slaat alleen gegevens op die vallen onder bron- en contactonderzoek zoals bedoeld in art. 6 Wpg of waarvoor de gebruiker toestemming heeft gegeven.
- De app deelt alleen gegevens die vallen onder bron- en contactonderzoek zoals bedoeld in art. 6 Wpg of waarvoor de gebruiker toestemming heeft gegeven.
- De app slaat gegevens op een beveiligde manier op, zodanig dat er geen datalek is in geval van verlies of diefstal.
- De app slaat zo min mogelijk gegevens op.
- De app deelt gegevens uitsluitend via veilige verbindingen en volgt hiervoor de NCSC TLS-richtlijnen.
- De app voldoet aan de beveiligingsrichtlijnen voor mobiele apps van NCSC.
- De app voldoet waar mogelijk aan de richtlijnen van de WCAG2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).
- De broncode van de app is zonder kritieke bevindingen gereviewd.
- De broncode van de app is open source.
- De app is zonder kritieke bevindingen door een beperkte groep gebruikers getest, waaronder ten minste GGD-artsen (LOI/LOVI) en eindgebruikers.
- De app is zonder kritieke bevindingen getoetst met een penetratietest.
- De app is zonder kritieke bevindingen door een onafhankelijke partij geaudit.
- De app is voorzien van een verwerkingsregister en een DPIA (Privacy Impact Assessment).
- De app voldoet aan standaarden informatiebeveiliging in de zorg: NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513.
- De app ondersteunt een beleid waarin (oude) versies van de app "uitgezet" kunnen worden: deze versies functioneren dan niet meer en een update is nodig om de app weer te gebruiken.
- Een nieuwe versie van de app moet binnen een uur in de geselecteerde app stores gedeployed kunnen worden.
- Het koppelvlak naar de informatiesystemen van de GGD voldoet aan relevante standaarden rondom gegevensuitwisseling in de zorg, zoals de door MedMij geselecteerde standaarden

¹⁰ Waar in deze lijst "de app" staat, dient gelezen te worden: "elke publiek beschikbaar gestelde versie van de app".

en richtlijnen, zodanig dat op termijn ook andere IT-hulpmiddelen en andere ketenpartners kunnen aansluiten.

- De app volgt waar mogelijk de vormgeving en huisstijl van GGD en GGD GHOR Nederland.
- Het ontwerp en de werking van de app zijn volledig gedocumenteerd en publiek toegankelijk.
- Teksten in de app zijn op taalniveau B1.
- De app maakt zo min mogelijk gebruik van batterij- en opslagcapaciteit.
- Bij de-installatie van de app worden alle door de app opgeslagen gegevens lokaal verwijderd, maar is het voor de eindgebruiker duidelijk dat gegevens gedeeld met de GGD niet zijn verwijderd.