

### Factsheet CoronaMelder

<b>Onderwerp: Praktijktest</b>	
Kernboodschap	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In de periode van 17 augustus tot aan landelijke introductie van de CoronaMelder voeren vijf GGD-en een praktijktest uit.</li> <li>• De app is vanaf 17 augustus voor iedereen beschikbaar gekomen in de appstores maar wordt alleen in de testregio's door de GGD ondersteund, d.w.z. alleen daar kunnen mensen positieve testen melden in de app en zich 7 dagen na risicovol contact laten testen.</li> <li>• Er is een aparte helpdesk opgericht. Hier worden vanaf 17 augustus alle vragen rondom de CoronaMelder beantwoord zowel van burgers als van GGD-medewerkers.</li> </ul>
Argumentatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deelnemers: GGD Drenthe, GGD IJsselland, GGD Twente, GGD Noord- en Oost Gelderland, GGD Gelderland-Zuid.</li> <li>• Doel: Werking van de app in de praktijk en de werkbaarheid van de GGD werkprocessen in relatie tot de app beproeven.</li> <li>• Evaluatie vindt doorlopend plaats met GGD medewerkers. Ook call center, webportal en backend worden getest op kwaliteit gedurende testperiode.</li> <li>• Daarnaast heeft een uitvoeringstoets plaatsgevonden t.a.v. werklast voor de GGD plaats.</li> <li>• De uitvoeringstoets bestaat uit: een inschatting van de consequenties voor de GGD'en van de introductie van de</li> </ul>

	<p>CoronaMelder app en de consequenties van testen zonder klachten in relatie tot de CoronaMelder app. Berenschot heeft 31 augustus haar rapport opgeleverd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technisch is het niet mogelijk om de app alleen in de testregio's beschikbaar te maken omdat dit leidt tot een kleiner aantal mogelijke gebruikers. Daarnaast is het gebruik van de testomgeving een voor de gebruiker complex proces.</li> </ul>
<p>Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)</p>	<p>In uw brief van 17 augustus geeft u aan de positieve uitkomsten van de praktijktest en de uitvoeringstoets als voorwaarden te stellen voor de landelijke introductie.</p> <p>U heeft op dinsdag 26 augustus een tussenbeeld van de GGD m.b.t. het verloop van de praktijktest en de uitvoeringstoets gekregen.</p>
<p>Feiten&amp;cijfers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal keer gedownload eerste dag: 460.000 keer.</li> <li>• Aantal keer gedownload 31 augustus 1.103.650 keer.</li> <li>• Op woensdag 19 augustus is de eerste notificatie via de app verstuurd en hebben de eerste mensen zich gemeld bij de GGD om een test aan te vragen na notificatie.</li> </ul>
<p>Overig (zoals heikele punten en pers)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CoronaMelder werkt op smartphones met versies vanaf iOS 13.5 en Android 6.0 – hier kwamen veel vragen over binnen bij de helpdesk.</li> </ul>