

Van: (10)(2e)
Aan: (10)(2e); (10)(2e) @hv.nl; (10)(2e) @nhg.org; (10)(2e) @nhg.org;
 (10)(2e) @nhg.org; (10)(2e); (10)(2e) @inven.nl
Cc: (10)(2e)
Onderwerp: RE: Vervolgoverleg huisartsen en de Coronamelder
Datum: woensdag 12 augustus 2020 15:02:11
Bijlagen: [CoronaMelder_misvattingen.pdf](#)
[20200811 teksten helpdesk CoronaMelder.nl 0_3.docx](#)

Beste (10)(2e) en (10)(2e),

In aanvulling op de schermen en teksten die (10)(2e) jullie gisteren stuurde, geef ik graag nog extra (achtergrond)informatie bij de CoronaMelder app. Zoals verteld, starten aankomende week de laatste praktijktesten in de GGD-regio's Twente, Drenthe, Gelderland-Zuid, IJsselland, Noord-Gelderland en Oost-Gelderland. Tijdens deze praktijktesten wordt voornamelijk gekeken of de werking van de app goed aansluit op de huidige werkprocessen rondom het BCO-werk door de GGD. Hiervoor is onder andere een webportaal gebouwd en zijn BCO-medewerkers getraind. Ook zal worden beproefd hoeveel mensen een notificatie op hun telefoon ontvangen, en hoeveel van hen zich laten testen. Ook zonder klachten is dit tijdens de praktijktest mogelijk (asymptomatisch). Tijdens de praktijktesten kunnen mensen met vragen bellen naar het klantcontactcentrum (of helpdesk) via het nummer **0800-1280**. Hier kunnen huisartsen ook naar verwijzen als ze vragen krijgen over de app.

De praktijktesten duren twee weken en de verwachting is dat daarna op 1 september de CoronaMelder publiekelijk wordt gelanceerd. Op dat moment is de app door heel Nederland te gebruiken en wordt die door alle GGD'en ondersteund. De Tweede Kamer bepaalt eind augustus of 1 september doorgaat.

Wat betreft de werking van de app wijs ik jullie graag op het volgende filmpje (<https://www.youtube.com/watch?v=mk77NygVW1F&feature=youtu.be>) dat een begrijpelijke uitleg bevat. Ook stuur ik jullie een pdf-bestand waarin veelgehoorde misvattingen (o.a. op het gebied van privacy) worden weerlegd en wat overzichtelijk aangeeft wat de app wel en niet doet.

We hebben afgesproken dat (10)(2e) het contactpersoon voor de huisartsenkoepels is binnen het ministerie van VWS. Hij is te bereiken op (10)(2e) @minvws.nl en 06- (10)(2e)

Tot slot hebben we nog twee vragen aan jullie:

1. Wat zien jullie als gewenste antwoorden op vragen die app-gebruikers aan de helpdesk kunnen stellen die betrekking hebben op hun huisarts? Wij trainen de helpdesk-medewerkers aan de hand van Q&A's en door het opstellen van scripts van voorgescreven antwoorden. Wat zouden jullie adviseren om te antwoorden op vragen als:
 - a. Wat doet mijn huisarts?
 - b. Wanneer kan ik mijn huisarts bellen bij corona-klachten?
 - c. Wordt de uitslag van de test ook gecommuniceerd met mijn huisarts?
 Ter verduidelijking stuur ik de huidige scripts voor helpdesk-medewerkers door, waar dus nog geen vragen over huisartsen in zijn opgenomen.
2. Kunnen jullie met de huidige informatie de app via jullie nieuwsbrieven bij huisartsen onder de aandacht brengen? Op jullie advies hebben we de huisartsen in Twente en Drenthe bereikt via de bestaande routes van de GGD, maar met oog op 1 september

willen we natuurlijk alle huisartsen bereiken.

Alvast dank en graag tot snel.

Groet (10)(2e)

Ps. Nieuw overleg van 31 augustus wordt morgen door onze collega's bij het secretariaat ingepland!

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 11 augustus 2020 10:44
Aan: (10)(2e)@lhv.nl; (10)(2e)@nhg.org; (10)(2e)@nhg.org; (10)(2e)@nhg.org; (10)(2e)@minbzk.nl; (10)(2e)@minvws.nl
 <j.sa(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e)@pblq.nl; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@ineen.nl
Onderwerp: RE: Vervolgoverleg huisartsen en de Coronamelder

Beste (10)(2e) et al.

Dank voor het overleg van gisteren. Ik zou jullie nog de schermen toesturen van de app, zie de bijlage. Als daar nog feedback op is, horen we dat graag. De versie die we 1 september lanceren is nog aan te passen.

Gr (10)(2e)

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: (1 (10)(2e)) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: woensdag 5 augustus 2020 11:45
Aan: (1 (10)(2e)); (10)(2e)@lhv.nl; (10)(2e)@nhg.org; (10)(2e)@nhg.org; (10)(2e)@nhg.org; (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e)
CC: (10)(2e)@pblq.nl; (10)(2e)@ineen.nl
Onderwerp: Vervolgoverleg huisartsen en de Coronamelder
Tijd: maandag 10 augustus 2020 12:00-13:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.
Locatie: Webex

06-08-2020 extra mededeling: (10)(2e) (NHG) is bij dit overleg niet aanwezig.

Beste,

Na afstemming van uw agenda, ontvangt u hierbij een uitnodiging voor het vervolgoverleg 'huisartsen en de Coronamelder'. Dit overleg vindt via Webex plaats.

(10)(2e) (NHG) is met vakantie maar na overleg met (10)(2e) (NHG) heeft (10)(2e) een uitnodiging ontvangen.

Van het Ministerie van VWS zijn aanwezig:

- (10)(2e)
- (10)(2e)
- (10)(2e)

Uitgenodigd zijn:

- (10)(2e) (LHV)
- (10)(2e) (NHG)
- (10)(2e) (NHG)
- (10)(2e) (NHG)

Hartelijk dank dat u voor dit overleg op korte termijn beschikbaar bent.

Mocht u nog vragen hebben, neemt u dan gerust contact met mij op via telefoonnummer 06 (10)(2e).

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 (10)(2e)
 (06) (10)(2e) (10)(2e) 2minvws.nl

CIO-Office | Privacy@VWS
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | DEN HAAG
 Postbus 20350 | 2500 EJ | DEN HAAG

-- De volgende tekst niet verwijderen of wijzigen. --

Wanneer het tijd is, kunt u hier deelnemen aan uw Rijksvideo Vergadering.

(10)(2g)

Deelnemen aan vergadering

Tik om deel te nemen vanaf een mobiel apparaat (alleen deelnemers)

[+31-2072-19842,1638712418##](tel:+31-2072-19842,1638712418##) Netherlands Toll

[+1-650-215-5226,1638712418##](tel:+1-650-215-5226,1638712418##) United States Toll

Deelnemen via telefoon

+31-2072-19842 Netherlands Toll

+1-650-215-5226 United States Toll

[Algemene inbelnummers](#)

Deelnemen via een videosysteem of -toepassing

Kies (10)(2e) 3@rijksvideo.webex.com

U kunt ook 62.109.219.4 kiezen en uw vergaderingnummer invoeren.

Deelnemen met Microsoft Lync of Microsoft Skype voor Bedrijven

Kies (10)(2e) 3@ync.webex.com

Als u een host bent, [klik dan hier](#) om hostgegevens weer te geven.

Hebt u hulp nodig? Ga naar <http://help.webex.com>