CoronaMelder – Transitie opzet – Beschrijving taakclusters en taakvelden – Versie 0.64

Cluster	Taakveld	Rol programma	Taken / Producten	Einddoel	Observatie / Tekortkoming	Korte termijn acties
Beleid (10)(2e)(PG)	Infectieziekte bestrijding	Binnen kaders gesteld door OMT ontwikkelen, implementeren en evalueren (van de effectiviteit) van de COVID notificatie app in de meest brede zin van het woord.	1. Uitvoeren van evaluatieonderzoek naar de effectiviteit van Coronamelder voor bestrijding van Corona 2. Onderzoeken en maken van beleidskader om effectieve inzet van digitale middelen mogelijk te maken. Waaronder o.a. afstemming met andere lidstaten, GGD, RIVM via Taskforces en begeleidings-commissies. 3. 'Terug'-vertalen van de realisatie van CoronaMelder naar een nog te vormen beleidskader voor de inzet van Digitale hulpmiddelen bij de bestrijding van infectieziekten. 4. Integreren van digitale hulpmiddelen in het algemeen en CononaMelder in het bijzonder in het crisisbeleid van de directie Publieke Gezondheid. 5. Onderzoeken ethische kant van gebruik van digitale middelen bij bestrijding infectieziekten.	1. Evaluatie van effectiviteit wordt nu nog door het programma vormgegeven. 2. 'Tijdelijk' beleidskader voor 'zeg' max. 2 jaar. 3. Integratie van tijdelijk beleidskader binnen DPG.	Beleidsmatige kaders ontbreken waardoor programma vergaand zelfstandig opereert.	1. Benoemen /beleggen beleidsverantwoordelijkheid en governance.
Beleid (10)(2e)	Infectieziekte bestrijding	Onderzoeken en vaststellen 'epidemiologische' waarden voor bluetooth.	1. Uitvoeren empirisch onderzoek naar de meest effectieve waarden van de instellingen van de app. 2. Afstemming van de app-instellingen met experts uit het werkveld (incl. RIVM en GGD) waaronder de taskforces, begeleidingscommissies.	Ontwikkelen van aanpak/methodiek voor vaststellen van epidemiologische waarden voor digitale hulpmiddelen bij infectieziekte bestrijding		
Beleid (10)(2e)	Effectiviteit CoronaMelder	Testen van de materiele effectiviteit door analyse van meldingen via de app, genotificeerde en	Op basis van data uit de backend applicatie alsmede interviews van genotificeerde verzamelen van data en hier	Rapportage is standaard ingeregeld.	-	1. Afronding effectiviteitsmonitor.

CoronaMelder – Transitie opzet – Beschrijving taakclusters en taakvelden – Versie 0.64

		testresultaten van de genotificeerde.	over rapporteren.			
Beleid (10)(2e)	Digitale ondersteuning bestrijding Covid-19	Projectleider Eisen Beleidsmedewerker Digitale Ondersteuning Bestrijding Covid-19 Verbinding tussen GGD-RIVM-VWS-RDO Bijdrage aan vaststellen en implementeren van de LCI richtlijnen. Het borgen van verandering van richtlijnen in wijzigingenbeheer van de dienstverlening.	1. Ophalen Eisen van de 2 apps, valideren bouw apps (en portal, helpdesk, website, communicatie) in lijn met eisen 2. Verbinden GGD, RIVM, PG en RDO 3. Opstellen beleid samen met collega's directie Publieke Gezondheid 4. Samenwerking met taskforces en Begeleidingscommissie	RDO producten opleveren die aansluiten bij wensen GGD GHOR Nederland en RIVM Beleid opstellen dat draagvlak geniet in parlement en maatschappij		1. Eisen vaststellen Oplossing 2. 2. Opleveren Oplossing 2 conform eisen. 3. Continu beleidsevaluatie.
Beleid (10)(2e)	Juridisch kader en AVG	Identificeren van gewenste en noodzakelijke juridische kaders. Het borgen van verandering van juridisch kader en AVG in wijzigingenbeheer van de dienstverlening.	1. Identificeren van juridische kaders. 2. Ondersteunen JWZ. 3. Uitvoeren Data Protection Impact assessment (DPIA) 4. Identificeren periodiek gewenste/ noodzakelijk wijzigingen. 5. Begeleiden kamer behandeling.	Dekkend juridisch kader.	Periodieke toetsing op juistheid, effectiviteit en volledigheid ontbreekt nog.	1. Beleggen periodieke toetsen. 2. Juridisch kader voor Europese uitwisseling 3. DPIA voor Europese uitwisseling.
Beleid (10)(2e)	Europese samenwerking	Door ontbreken van een 'European Directive', het met de andere lidstaten onderzoeken en initiëren van samenwerking, data uitwisseling, beleidsontwikkeling etc. Ondersteunen van besluitvorming over bijdrage NL aan Europese samenwerking en aansluiten van NL op Europese initiatieven	1. Epidemiologische Europese 'harmonisatie' van gebruik van data, per lidstaat verschillende instellingen, testresultaten etc. 2. Europees beleid richting Google en Apple inzake: demarcatie functionaliteit, transparantie, code reviews etc. 3. Uitwisseling besmettingen middels federation gateway.. 4. Samenwerking DPIA inzake Europese uitwisseling. 5. Tactisch beleid inzake Federation Gateway.	Vast lidmaatschap in de 4 werkgroepen: • Pilot Federation Gateway Service (huidige bezetting: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) en (10)(2e) • EC Health Covid-19 Technical Workgroup (huidige bezetting: (10)(2e) (10)(2e) soms (10)(2e), soms (10)(2e)). • EC Health Collaborated Actions (huidige bezetting: (10)(2e) (10)(2e)	Beleidskader voor Europese samenwerking ontbreekt. Geen duidelijke opdrachtgever.	1. Beleggen beleidsverantwoordelijkheid.

CoronaMelder – Transitie opzet – Beschrijving taakclusters en taakvelden – Versie 0.64

				(10)(2e), soms (10)(2e) (10)(2e)). • EC Health Joint controllers (huidige bezetting: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e). + CIBG		
Beleid (10)(2e) en (10)(2e)	Apple / Google	Faciliteren van de samenwerking met Google en Apple inzake het gebruik van de API's, app en OS features.	1. Releasen app versies in de stores. 2. Aanpassingen inzake nieuwe API versies. 3. Gevraagd en ongevraagd adviseren van Google en Apple over Corona zaken (waaronder UX). 4. Bespreken implementatie vraagstukken API's. 5. Bespreken bugs in API framework. 6. Etc.	Faciliteren van **planmatige** doorontwikkeling.	Visie op product en samenwerking moet gezamenlijk beter worden vormgegeven.	1. Beleggen beleidsverantwoordelijkheid.
Beleid (10)(2e)	Zero-rate	Onderzoeken van de mogelijkheid om het dataverkeer van CoronaMelder niet ten laste te laten komen van de databundel voor mobiele telefoons. Dit in samenwerking met min EZK, ACM en Telecom providers.	1. Afstemmen contouren oplossingsrichtingen met EZK en ACM. 2. Definitie zero-rate applicatie voor ACM. 3. Bespreken voorstellen met de 4 grote telecom operations (KPN, VodafoneZiggo, T-mobile, ...)	Staat stil in overleg met (10)(2e). Politiek en bestuurlijk niet opportuun. Wellicht later weer oppakken. Telco's, EZK en ACM zijn geïnformeerd.	1. Bewindspersoon is voor de vakantie geïnformeerd over de twee relevante scenario's. 2. Kosten te hoog en doorlooptijd te lang.	1. Geen, tenzij dit politiek of bestuurlijk relevant wordt.
Architectuur & Design (10)(2e)	Architectuur	Ontwikkelen en onderhouden van de architectuur. Publiceren van architectuur op GitHub. Beantwoorden en beargumenteren van keuzes op GitHub. Periodiek toetsen van architectuur op basis van laatste inzichten (infra, monitoring, applicatief, Europese afstemming, crypto etc.).	1. Application architecture design 2. Crypto architecture design 3. Infra architecture design 4. Monitoring architecture design. 5. EU extention of crypto, application and infra arch. design. 6. Integratie architectuur GGD.	Done.	Integratie GGD proces i.p.v. losse portal. Infra architectuur is na verhuizing van BD -> CIBG niet meer gepubliceerd. Indien nog wenselijk, dan taak CIBG?	1. Beleggen architectuur verantwoordelijkheid.

CoronaMelder – Transitie opzet – Beschrijving taakclusters en taakvelden – Versie 0.64

Architectuur & Design (10)(2e)(10)(2e) / (10)(2e)	UX design	Vaststellen van Design principles. Onderzoek en design van UX concept. Gebruikersonderzoek. Accessibility (incl. externe certificering). Het borgen van verandering van Design principles in wijzigingenbeheer van de dienstverlening.	Design van: 1. Het UX concept. 2. Visual design. 3. Refinement van de user stories (incl. schermen). 4. Pixelperfect maken van alle schermen. 5. Periodiek extern accessibility onderzoek uit laten voeren.	UX design van Europese interoperabiliteit nog toetsen?	Geen.	1. Strippenkaart voor regulier update van designs 2. Regulier update van Accessibility assessment (accessibility.nl).
Security & Privacy (10)(2e)	Informatiebeveiliging en privacybescherming.	Bewaken van de veiligheid van CoronaMelder en website. Dit ter borging van de integriteit van applicatie en data.	1. Advisering bij vrijgave nieuwe software. 2. Uitvoeren risico-inschattingen. 3. Coördinatie bij dagelijkse operaties . 4. Uitvoeren van code reviews op Android & iOS apps. 5. Uitvoeren van code reviews op de backend applicatie. 6. Uitvoeren van penetratietesten op de Android en iOS applicaties. 7. Uitvoeren van penetratietesten op de Backend applicatie. 8. Uitvoeren van penetratietesten op de penetratietesten op de website www.coronamelder.nl 9. Uitvoeren van penetratietesten op de penetratietesten op de backend infrastructuur. 10. Uitvoeren van aanvullend onderzoek (w.o. opzet en werking van procedures en governance) ter ondersteuning van de overall oordeelsvorming. 11. Coördinatie en afstemming inzake veiligheidsincidenten en recovery. 12. Periodiek afstemming met KPN Security Operations Center. 13. Advies bij changes.	1. Het voldoen aan de belofte van Hugo de Jonge dat privacy en informatiebeveiliging geborgd zijn. 2. Het beheersbaar houden van risico's.	– Afspraken en dienstverlening KPN SOC nog niet/onvoldoende ingeregeld. – Inbedding in incident managementproces	1. Middellang termijnplan maken waarin reguliere update worden ingepland.

CoronaMelder – Transitie opzet – Beschrijving taakclusters en taakvelden – Versie 0.64

Security & Privacy (10)(2e)	Risico en kwetsbaarheden analyse	Opstellen en onderhouden van de kwetsbaarheden en risico analyse inzake nationale veiligheid. Inclusief afstemming met NCTV, NCSC en AIVD. Inrichten governance inzake veiligheidsincidenten.	1. Kwetsbaarheden en Veiligheidsanalyse. 2. Reguliere afstemming met de diensten.	1. Planmatige inrichting van activiteiten.	-	1. Middellang termijnplan maken waarin reguliere update worden ingepland.
Application (10)(2e)	Google/Android app	Ontwikkelen, onderhouden en opleveren van de Android versie van CoronaMelder	1. Zie backlog.	Voor overdracht: 1. Implementeren nieuwe PKI-O sleutels 2. Implementeren van API versie 2.0? 3. Implementeren van EU interop fase 2 (country of interest) 4. Oplossing Background issue.	Afstemming Google is key in vinden van oplossing voor battery/background issue.	1. Ongoing
Application (10)(2e)	Apple/iOS app	Ontwikkelen, onderhouden en opleveren van de iOS versie van CoronaMelder	1. Zie backlog.	1. Implementeren nieuwe PKI-O sleutels 2. Implementeren van API versie 2.0? 3. Implementeren van EU interop fase 2 (country of interest)	-	1. Ongoing
Application (10)(2e)	Backend	Ontwikkelen, onderhouden en opleveren van de backend applicatie alsmede het data management.	1. Zie backlog.	1. Implementeren van EU interop fase 1 (exchange codes) 2. Implementeren van EU interop fase 2 (country of interest)		1. Ongoing
Application (10)(2e)	GGD-portal	Ontwikkelen, onderhouden en opleveren van de GGD portal die door GGD gebruikt wordt voor het invoeren van de besmetmelding nadat de	Zie backlog.	-		-

CoronaMelder – Transitie opzet – Beschrijving taakclusters en taakvelden – Versie 0.64

		burger positief is getest. Inclusief uitbreiding met 'bezochte landen' voor implementatie van EU interoperabiliteit.				
Application --- NIET BELEGD ---	Data analytics	Op basis van beschikbare data uitvoeren van analyses (Business Intelligence)	--- NIET BELEGD ---	--- NIET BELEGD ---	--- NIET BELEGD ---	--- NIET BELEGD ---
Delivery (10)(2e)	Incident & Change management	Inrichten van change & incident procedure/ proces (inclusief governace/ sturing op het proces) voor de run-fase	1. Change procedure Android, iOS en Backend applicatie. 2. Change procedure voor infra. Middleware. 3. Change procedure voor Monitoring. 4. Overall incident procedure	Zorgdragen voor een effectief beheer in de run-fase Een beschreven Incident & Change en een werkende governance voor de dienstverleningsketen	Changeprocedure voor Android, iOS en Backend applicatie vragen nog extra aandacht. Dit is geen issue zolang het huidige team in een DEV/OPS modus operandus werkt.	-
Delivery (10)(2e)	Beheer backend infra & middleware	In kaart brengen en contracteren van het beheer van de infrastructuur en middelware voor de operatie van CoronaMelder apps, backend applicatie.	Zie hosting offerte en aanvullende afspraken met CIGB over regievoering in de transitie fase	Hoofdaannemer schap CIBG en regievoering op dienstverleningsketen door CIBG		Afronden offerte CIBG.
Delivery (10)(2e) (10)(2e)	Hosting HSM procedures en applicatiebeheer	Inrichten en beheren van de infrastructuur en middelware voor de van de Hardware Security Modules.	Zie hosting offerte en aanvullingen.			Wacht op reactie Justid – Brenno pakt dit op: afstemming met Leen Swarts van Justid inzake offerte exploitatie en SLA.
Delivery (10)(2e)	Hosting website www.coronamelder.nl	Inrichten, beheren en opleveren van de infrastructuur, middleware voor de CoronaMelder website (www.coronamelder.nl)		Onderbrengen van de hosting van de website binnen de uitvoering		?
Delivery (10)(2e)	Delivery process	Inrichten, beheer en opleveren van de ontwikkelomgeving voor de apps (Android, iOS) en de backend applicatie. Dit betreft met name de tooling (Azure dev/ops) om de applicaties van ontwikkelomgeving naar test, acceptatie en productie-		Onderbrengen van de app ontwikkeling en backend binnen de uitvoering (CIBG/DICTU)		Afronden offerte CIBG.

CoronaMelder – Transitie opzet – Beschrijving taakclusters en taakvelden – Versie 0.64

		omgeving te brengen.				
Delivery (10)(2e)	Delivery process	Visie ontwikkelen op de Open Source strategy op de doorontwikkeling van CoronaMelder.	Opstellen visie inzake rol en betrokkenheid Tech. Community.	Helderheid, wie op welke momenten en met welk einddoel welke producten publiceert.	Periodiek reviewen en doorzetten van internal naar publieke repositories niet formeel belegd bij iemand (afhankelijk van ontwikkelteam nu)	Afstemmen rol Techn. Community met Ron.
(10)(2e)	Delivery process	Inrichten proces en uitvoeren 'Build Verificatie' voor iOS, Android en Backend.	Per productie release (iOS, Android en Backend) uitvoeren van Verified Build ter verantwoording van Open Source publicatie.	Verantwoord Open Source Verificatie process	Done	Per release plaatsen van verificatie build op GitHub.
Delivery (10)(2e)	(Keten) Application monitoring	Ontwikkelen en onderhouden van de monitoring applicatie t.b.v een effectieve keten monitoring voor App, backend, data.	-	Ingeregelde applicatie/keten monitoring door/voor CIBG.	Tijdelijk ingeregeld m.b.v. CINQ ICT	Afronden Monitoring infra en applicatie voor eind september.