

**To:** (10)(2e) | (10)(2e) @rijksoverheid.nl  
**Cc:** (10)(2e) | (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) | (10)(2e) @minvws.nl  
**From:** (10)(2e) | M&I/Partners  
**Sent:** Mon 9/7/2020 4:16:58 PM  
**Subject:** RE: Beantwoording offerteaanvraag Quarantaine Zorg Teleperformance  
**Received:** Mon 9/7/2020 4:17:01 PM

Invite (Teams) heb ik zojuist verstuurd.  
 Secr was al weg, zodoende geen Webex.

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rijksoverheid.nl>  
**Verzonden:** maandag 7 september 2020 18:03  
**Aan:** (10)(2e) | M&I/Partners <(10)(2e)@mxi.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Beantwoording offerteaanvraag Quarantaine Zorg Teleperformance

Is het ee webex vergadering?

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

**Van:** (10)(2e) | M&I/Partners <(10)(2e)@mxi.nl>  
**Verzonden:** 7 sep. 2020 17:41  
**Naar:** " (10)(2e) " <(10)(2e)@rijksoverheid.nl>  
**Cc:** " (10)(2e) " <(10)(2e)@minvws.nl>; " (10)(2e) " <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Beantwoording offerteaanvraag Quarantaine Zorg Teleperformance

**Van:** (10)(2e) | M&I/Partners  
**Verzonden:** maandag 7 september 2020 17:38  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rijksoverheid.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Beantwoording offerteaanvraag Quarantaine Zorg Teleperformance

**Dag** (10)(2e)  
 Bijgaand de offerte. We bespreken deze om 20.30 uur.

(10)(2e)

(10)(2e) & (10)(2e)

Jullie mogen deze lezen. Hoef niet. Doel van ons gesprek om 21.30 uur is dat we jullie meenemen in de belangrijkste aandachtspunten die we zien. Dit ter voorbereiding van onze afstemming morgenochtend met TP van 8 tot 9 uur.

(10)(2e)

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@teleperformance.com>  
**Verzonden:** maandag 7 september 2020 17:14  
**Aan:** (10)(2e) | (10)(2e) <(10)(2e)@mxi.nl>; (10)(2e) | (10)(2e) | (10)(2e) @mxi.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@teleperformance.com>  
**Onderwerp:** Beantwoording offerteaanvraag Quarantaine Zorg Teleperformance

Beste (10)(2e) en (10)(2e)

Hierbij het voorstel voor de werkzaamheden welke we momenteel aan het voorbereiden zijn inzake de quarantaine zorg, we hebben getracht zo volledig mogelijk de zaken te beschrijven. Daarnaast hebben we een uitgebreide project opzet toegevoegd, jullie vragen beantwoord en een TCO berekening gemaakt voor de duur van het project (eerste 4 maanden). Deze TCO berekening is gebaseerd op de op dit moment beschikbare informatie. Teleperformance is bereid om, wanneer de volledige scope van de dienstverlening bekend is, een herziende TCO berekening te maken.

Er zit een delta in de tariefstelling in vergelijking met de werkzaamheden van de covid testlijn, deze discrepantie lichten we graag toe in de voor morgen geplande call, echter vast een opsomming in onderstaande paragraaf:

- \* Agenten verdienen een hoger salaris, gelegen in het feit de werkzaamheden een hoger empathisch karakter hebben en meer overtuigingskracht benodigd is, waar we in de selectie van medewerkers rekening mee dienen te houden;
- \* Korte afschrijving periode van ICT investeringen, daar de doorlooptijd 4 maanden betreft;
- \* Kleinere team waar we dedicated support voor vrijmaken voor projectmanagement en dagelijkse aansturing, met hierin belangrijk rol voor de Business Unit manager om met hoge mate van frequentie VWS van een update te voorzien;

Uiteraard zijn wij bereid om net als de vorige keer, jullie feedback te ontvangen en op basis daarvan de offerte en/of powerpoints aan te passen naar jullie wensen.

We kijken ernaar uit om ook dit project gezamenlijk met M&I partners te implementeren, met de overtuiging dat dit project ook bij gaat dragen in het "back to normal" brengen van de samenleving.

Groet,  
(10)(2e) en (10)(2e)

Kind regards,  
Met vriendelijke groet,  
(10)(2e)

(10)(2e) Teleperformance M +31 (0)6 (10)(2e)  
(10)(2e) @teleperformance.com <(10)(2e) @teleperformance.com>

[signature\_1732283273]

[signature\_1299932200]

[/Users/nielsvandenbroek/Library/Containers/com.microsoft.Outlook/Data/Library/Caches/Signatures/signature\_443494470]<https://info.leaderinsights.co/lif2020>

teleperformance.com <<http://teleperformance.com/>> | [linkedin.com/company/teleperformance](https://www.linkedin.com/company/teleperformance)  
<<http://linkedin.com/company/teleperformance>>

The information contained in this communication is privileged and confidential. The content is intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify me immediately by telephone or e-mail, and delete this message from your systems. Please consider the environmental impact of needlessly printing this e-mail.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.