

Factsheet CoronaMelder

Onderwerp: Praktijktest	
Kernboodschap	<ul style="list-style-type: none"> • In de periode van 17 augustus tot aan landelijke introductie van CoronaMelder voeren vijf GGD-en een praktijktest uit. • De app is vanaf 17 augustus voor iedereen beschikbaar gekomen in de appstores maar wordt alleen in de testregio's door de GGD ondersteund, d.w.z. alleen daar kunnen mensen positieve testen melden in de app • Vanaf 12 september is het testbeleid gewijzigd: na notificatie uit CoronaMelder alleen testen bij klachten • CoronaMelder is opgenomen in de LCI-Richtlijn • Er is een aparte helpdesk opgericht. Hier worden vanaf 17 augustus alle vragen rondom CoronaMelder beantwoord zowel van burgers als van GGD-medewerkers.
Argumentatie	<ul style="list-style-type: none"> • Deelnemers: GGD Drenthe, GGD IJsselland, GGD Twente, GGD Noord- en Oost Gelderland, GGD Gelderland-Zuid. • Doel: Werking van de app in de praktijk en de werkbaarheid van de GGD werkprocessen in relatie tot de app beproeven. • Evaluatie is positief afgerond, geleerde lessen zijn doorgevoerd in uitrol naar andere GGD'en. Ook call center, webportaal en backend zijn getest op kwaliteit gedurende testperiode. • Daarnaast heeft een uitvoeringstoets plaatsgevonden

	t.a.v. werklust voor de GGD plaats. Deze is 31 augustus opgeleverd. Aanbevelingen worden door GGD GHOR NL en VWS samen opgevolgd.
Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)	In uw brief van 17 augustus geeft u aan de positieve uitkomsten van de praktijktest en de uitvoeringstoets als voorwaarden te stellen voor de landelijke introductie. U heeft op dinsdag 26 augustus een tussenbeeld van de GGD m.b.t. het verloop van de praktijktest en de uitvoeringstoets gekregen.
Feiten&cijfers	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal keer gedownload eerste dag: 460.000 keer. • Aantal keer gedownload 31 augustus 1.103.650 keer. • Op woensdag 19 augustus is de eerste notificatie via de app verstuurd en hebben de eerste mensen zich gemeld bij de GGD om een test aan te vragen na notificatie.
Overig (zoals heikele punten en pers)	<ul style="list-style-type: none"> • CoronaMelder werkt op smartphones met versies vanaf iOS 13.5 en Android 6.0 – hier kwamen veel vragen over binnen bij de helpdesk.