To: (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]
Cc: (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Fri 10/23/2020 1:09:01 PM
Subject: RE: URGENT: BCO-ondersteuning voor tweede golf Covid-19 epidemie
Received: Fri 10/23/2020 1:09:01 PM

Allen,

Ik ben inderdaad benaderd door deze leverancier met de vraag of wij interesse hadden in een analyse die zij hebben uitgevoerd naar de inzet van Rijkszaak bij de GGD West Brabant. Ik heb toen gemeld dat ik die analyse wel wilde zien maar dat wij geen enkele verdere rol voor het RIVM zien. Ik heb dat later nog een keer telefonisch overgebracht aan deze leverancier omdat zij ons op de 1 of andere manier toch noemen in hun activiteiten die ze voor de GGD doen. Dus wat mij betreft besteden wij hier geen tijd en aandacht aan, want ik zie voor ons geen rol hierin op dit moment. Ik zal de leverancier nog een keer vragen mijn naam en die van het RIVM niet meer te gebruiken in dit verband.

Mvg,

(10)(2e)
(10)(2e)

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31.30. (10)(2e) / 06 (10)(2e)
M (10)(2e) @rivm.nl
W http://www.rivm.nl
Secr: (10)(2e) @rivm.nl 030- (10)(2e)

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag!

Van: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Verzonden: vrijdag 23 oktober 2020 09:35
Aan: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
CC: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Onderwerp: FW: URGENT: BCO-ondersteuning voor tweede golf Covid-19 epidemie
Urgentie: Hoog

Hoi (10)(2e)

De oorspronkelijke mail vanuit Dictu krijgt nog een staartje. Het levert veel verwarring op, zeker omdat wordt gesteld dat het in afstemming met (10)(2e)/RIVM is gegaan.
Zie de mail hieronder vanuit LCI.

Graag jullie reactie over hoe we dit kunnen corrigeren.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
RIVM (10)(2e) | CIO Office | mobiel 06 - (10)(2e) |

Van: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Verzonden: vrijdag 23 oktober 2020 09:09
Aan: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
CC: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) | M&I/Partners' < (10)(2e) @mxi.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Onderwerp: RE: URGENT: BCO-ondersteuning voor tweede golf Covid-19 epidemie
Urgentie: Hoog

Beste (10)(2e)

Wij hebben vorige week contact gehad over Rijkszaak van DICTU. Ik vertelde jou toen dat dit vermoedelijk samenhangt met de ontwikkeling van Oplossing 2 die in opdracht van GGD GHOR gebouwd wordt.

Nu lees ik hieronder een totaal ander verhaal, zie eerste email. Ook (10)(2e) wordt genoemd. Pegasystems doet nu voorkomen alsof ze een complete aparte BCO tool hebben gemaakt, dit lijkt niet te kloppen en zorgt voor verwarring.

Weet jij meer en hoe zetten we dit recht? De naam van het RIVM (en in het bijzonder (10)(2e)) wordt nu gebruikt...

Groet,
(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) | M&I/Partners < (10)(2e) @mxi.nl>
Sent: donderdag 22 oktober 2020 17:01
To: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Subject: FW: URGENT: BCO-ondersteuning voor tweede golf Covid-19 epidemie

Ha (10)(2e)

Zie bijgaande mailwisseling, is dit bij jou bekend?

Met vriendelijke groet,
M&I/Partners

(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e)

M&I/Partners/
adviseurs voor management en informatie

Dr. Ir. (10)(2e)

Sparrenheuvel 32 | 3708 JE | Zeist | +31 (0)6 (10)(2e) | (10)(2e) @mxi.nl
www.mxi.nl

35 JAAR
1985 - 2020
Dat vieren wij met een openbare AI-opdracht!
Ontdek meer >

Van: (10)(2e) < (10)(2e) @ggdghor.nl>
Verzonden: woensdag 21 oktober 2020 12:09
Aan: (10)(2e) < (10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) (1 (10)(2e) < (10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) | M&I/Partners < (10)(2e) @mxi.nl>
CC: (10)(2e)))(10)(2e)(10)(2e < (10)(2e) @ggdghor.nl>
Onderwerp: RE: URGENT: BCO-ondersteuning voor tweede golf Covid-19 epidemie

Ha (10)(2e)

Dank voor de reactie.

@(10)(2e): zie onderstaande mail van een derde partij. In hoeverre zie jij overlap of aanvulling met App2?

Ik weet dat West-Brabant ook pilotregio is voor App2, dus in dat licht zou het bijzonder zijn als ze met nog een tweede toepassing een pilot draaien.

Groeten, (10)(2e)

Van: (10)(2e) < (10)(2e) @ggdghor.nl>
Verzonden: woensdag 21 oktober 2020 12:03
Aan: (10)(2e) < (10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e)(1 (10)(2e) (10)(2e < (10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>
CC: (10)(2e) 1)(10)(2e)(10)(2e < (10)(2e) @ggdghor.nl>
Onderwerp: RE: URGENT: BCO-ondersteuning voor tweede golf Covid-19 epidemie

Hoi (10)(2e)

Oplossing is ons bekend, maar komt zoals ik dat nu lees in verregaande mate overeen met de APP2 oplossing die momenteel in opdracht van VWS wordt ontwikkeld. Denk dat het beste is om hier (10)(2e) even over te consulteren.

Met vriendelijke groet,
(10)(2e)
(10)(2e)

E-mail: (10)(2e) @ggdghor.nl
Mobiel: 06 (10)(2e)

Adres:
Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht
www.ggdghor.nl

De uitbraak van het Coronavirus vraagt dat ook wij, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.

Van: (10)(2e) < (10)(2e) @ggdghor.nl>
Verzonden: woensdag 21 oktober 2020 11:29
Aan: (10)(2e)(1 (10)(2e) (10)(2e < (10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @ggdghor.nl>
CC: (10)(2e) 1)(10)(2e)(10)(2e < (10)(2e) @ggdghor.nl>
Onderwerp: FW: URGENT: BCO-ondersteuning voor tweede golf Covid-19 epidemie

Heren,

Zie onderstaande mail.

@ (10)(2e) : kunnen jullie aangeven in hoeverre dit ICT-technisch bekend bij jullie voorkomt?
@ (10)(2e) : voor jou in relatie tot monitoring

(10)(2e) : zou dit getoetst moeten worden bij GGD West-Brabant in hoeverre zij op basis van de pilot al enthousiast zijn (via relatiemanagement)? En hoe ze naar deze toepassing kijken (en hoe ver die toepassing precies is)?

Groeten, (10)(2e)

Van: (10)(2e) < (10)(2e) @pega.com>
Verzonden: woensdag 21 oktober 2020 11:08
Aan: (10)(2e) < (10)(2e) @ggdghor.nl>
Onderwerp: URGENT: BCO-ondersteuning voor tweede golf Covid-19 epidemie

Geachte heer (10)(2e) beste (10)(2e)

Ik neem contact op naar aanleiding van een referentie van (10)(2e) met een dringende vraag.

In samenspraak met DICTU (Dienst ICT Uitvoering, onderdeel van ministerie van EZK), RIVM en GGD West-Brabant hebben wij een oplossing gevormd op basis van Rijkszaak. Rijkszaak is de SaaS-dienst van DICTU ten behoeve van 'zaakgericht werken' voor overheidsorganisaties die momenteel al in gebruik is bij RIVM en de GGD'en met de applicatie Tapir (inspectie en certificering van Tatoo shops). Deze toepassing van Rijkszaak is gericht op het digitaliseren en automatiseren van het bron- en contactonderzoek bij de GGD'en en is gebaseerd op de bevindingen die wij hebben opgedaan bij onderzoeken bij GGD West-Brabant in de afgelopen maand. Het doel van deze oplossing is om de doorlooptijd van een BCO sterk te reduceren en tijgelijkertijd de effectiviteit te ervan verhogen. Wij presenteren morgen een demonstratie van deze oplossing bij GGD West-Brabant om bij positieve bevinding de toepasbaarheid bij andere GGD'en te toetsen.

Zoals gezegd is de oplossing gericht op het digitaliseren en automatiseren van het bron- en contactonderzoek en houdt rekening met o.a. onderstaande aandachtspunten:

- Integratie met CoronIT, HP Zone en geautomatiseerde uitleesmogelijkheden van Zorgmail
- Coordinatie en verdeling van werkvoorraad
- Volledige workflow van het BCO-proces
- Verschillen in BCO-uitvoering per GGD
- Samenwerking tussen GGD'en en landelijke schil
- Communicatie met externe partijen zoals huisartsen
- Korte termijn implementatie en snelle opschaling

Wij hebben het onderzoek bij GGD West-Brabant in afstemming met (10)(2e) van het RIVM uitgevoerd en de bevindingen ervan inmiddels teruggekoppeld. RIVM is in dit geval wel een stakeholder maar geen beslissende partij. Samen met GGD West-Brabant zijn wij op zoek naar stakeholders bij GGD-GHOR om in samenspraak met stakeholders van VWS, DICTU en RIVM te bepalen of de voorgestelde oplossing op korte termijn een belangrijke bijdrage kan leveren aan de huidige BCO-inspanning tbv het bestrijden van Covid-19. Graag zou ik dit in meer detail willen bespreken. Omdat wij denken te kunnen voorzien in een wezenlijke bijdrage aan BCO-uitvoering nog tijdens de tweede golf is snel kwalificeren van deze mogelijkheid essentieel. Ik neem daarom wat meer vrijheden in mijn communicatie dan gebruikelijk. Ik heb via de Synarchis website een mobiel nummer van je gevonden en zal je na het middaguur proberen te bereiken.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e) | (10)(2e) | **Pegasystems B.V.**
Atrium – Tower 1 | (10)(2e) Floor | Strawinskylaan 3011 | 1077 ZX Amsterdam, The Netherlands
Mobile: +31 6 (10)(2e) | **Email:** (10)(2e) @pega.com | **pega.com**