

**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Wed 10/14/2020 2:45:56 PM  
**Subject:** RE: Bevindingen, conclusies en advies nav inventarisatie BCO-uitvoering GGD Wets-Brabant  
**Received:** Wed 10/14/2020 2:45:56 PM

(10)(2e)

Dank ik ga dit zo terugkoppelen.

**Mvg,**

(10)(2e)  
 (10)(2e)

**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

**T** +31.30 (10)(2e) / 06. (10)(2e)

**M** (10)(2e) @rivm.nl

**W** <http://www.rivm.nl>

**Secr:** (10)(2e) @rivm.nl 030- (10)(2e)

**RIVM** *De zorg voor morgen begint vandaag!*

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Verzonden:** dinsdag 13 oktober 2020 11:16

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Onderwerp:** RE: Bevindingen, conclusies en advies nav inventarisatie BCO-uitvoering GGD Wets-Brabant

(10)(2e)

Navraag bij CiB leert het volgende:

GGD West-Brabant is 1 van de drie GGD'en waar een tweede app ("Oplossing 2") zal worden getest. Dit is een tweede app, naast de Coronamelder, die het GGD BCO werk verder zal ondersteunen.

RIVM is opnieuw vanuit een inhoudelijke (richtlijnen en surveillance) en wetenschappelijke kant betrokken bij de ontwikkeling en implementatie van de Oplossing 2.

- GGD GHOR is opdrachtgever, 3 GGD-medewerkers zijn gedeeld Product owner.
- Ministerie is opdrachtnemer ((10)(2e)), en heeft een deel van het eerdere Coronamelder team ook op deze app gezet.
- Er is een stuurgroep bestaande uit GGD GHOR/GGD Medewerkers/VWS CIO

LCI/EPI adviseren vanuit de Taskforce DOBC. En zij zijn betrokken bij onderzoek naar de meerwaarde van deze app (ook met het oog op de toekomst, denk aan andere uitbraken waar deze app nuttig kan zijn).

Duidelijk is dat BCO bij de GGD-en ligt en wij als RIVM hier alleen een inhoudelijk rol in moeten willen spelen. Eventuele commerciële initiatieven, zoals onderstaande van Pega, moeten dus vooral aan de GGD worden gericht. En de GGD is juist niet meegenomen in onderstaande mail.

Gr.

(10)(2e)

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Sent:** maandag 12 oktober 2020 14:29

**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Subject:** FW: Bevindingen, conclusies en advies nav inventarisatie BCO-uitvoering GGD Wets-Brabant

(10)(2e)

Ik bel je hierover.

**Mvg,**

(10)(2e)  
 (10)(2e)

**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

**T** +31.30 (10)(2e) / 06. (10)(2e)**M** (10)(2e) @rivm.nl**W** <http://www.rivm.nl>**Secr:** (10)(2e) @rivm.nl 030- (10)(2e)**RIVM** De zorg voor morgen begint vandaag!**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)> @pega.com>**Verzonden:** zondag 11 oktober 2020 23:03**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @dictu.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ckrcallcenter.nl>**CC:** (10)(2e) <(10)(2e) @pega.com>**Onderwerp:** Bevindingen, conclusies en advies nav inventarisatie BCO-uitvoering GGD Wets-Brabant

Heren,

Bijgaand ontvangen jullie het beloofde document met de bevindingen van onze inventarisatie van de wijze waarop de uitvoering van bron- en contactonderzoek bij GGD West-Brabant ondersteund wordt met IT-middelen. Hierbij wil ik een paar opmerkingen bij plaatsen:

1. De bevindingen, conclusies en advies zijn gebaseerd op slechts een totaal 8 uur aan onderzoek ter plaatse en komen voort uit interviews met BCO-medewerkers van GGD West-Brabant. Hierbij werd ik bijgestaan door een technische consultant en een business consultant van Pega.
2. In het advies stel ik Rijkszaak als oplossing voor. Ook al is deze insteek afgestemd met DICTU, elke vorm van verkeerde voorstelling van kenmerken van Rijkszaak is alleen te verwijten aan mijzelf. Ik heb dit document niet ter review aangeboden aan DICTU omwille van het chronische tijdgebrek die ten grondslag ligt aan de oplevering van dit document.
3. De inhoud van dit document geeft bij lange na niet alle details weer die wij hebben opgedaan tijdens de inventarisatie of hebben verwerkt in de nasleep ervan. Weer omwille van de tijd heb ik gekozen om alleen de belangrijkste punten en bijkomende bestuurlijke complexiteit te presenteren. Mijn voorstel is om zo snel mogelijk om de tafel te gaan om de mogelijkheden van mijn voorstel te bespreken en af te wegen. Hierbij kan ik dan ook in meer detail presenteren welke aanpak ik hiervoor voor ogen heb.

Morgenochtend is er een bijeenkomst gepland tussen Pega en DICTU management om aanvullende stappen te zetten voor uitvoering op zeer korte termijn in afwachting van de reactie van RIVM. Ook zullen wij onze afstemming met GGD West-Brabant voortzetten.

Ik kijk uit naar jullie reactie op dit document. Mocht ik zaken verkeerd hebben beschreven of geïnterpreteerd dan hoor ik het natuurlijk graag.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e) | (10)(2e) Pegasystems B.V.

Atrium – Tower 1 | 10<sup>th</sup> Floor | Strawinskylaan 3011 | 1077 ZX Amsterdam, The Netherlands**Mobile:** +31 6 (10)(2e) | **Email:** (10)(2e) @pega.com | [pega.com](http://pega.com)