

**To:** (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e)  
**Cc:** (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) @valsplat.nl; (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e)  
**From:** (10)(2e) @minvws.nl  
**Sent:** Thur 10/1/2020 6:15:57 AM  
**Subject:** RE: Vraag EK lid  
**Received:** Thur 10/1/2020 6:15:57 AM

Dank! Opschalen dus.

@ (10)(2e) even sparren

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)  
(10)(2e)

.....  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

(10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) @minvws.nl | 070 (10)(2e)

.....  
T 070- (10)(2e)  
(10)(2e) @minvws.nl  
.....

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** (10)(2e); (10)(2e) <(10)(2e)>  
**Datum:** woensdag 30 sep. 2020 10:21 PM  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)> @minvws.nl  
**Kopie:** (10)(2e); (10)(2e) <(10)(2e)>; (10)(2e) <(10)(2e)> @valsplat.nl; (10)(2e); (10)(2e) <(10)(2e)>; (10)(2e) <(10)(2e)> @minvws.nl  
**Onderwerp:** Re: FW: Vraag EK lid

Met huidige afgeschaalde team en releaseplanning die continu gekaapt wordt door brandjes rondom woordjes, punten en komma's ☹️? Nope.

Als we substantieel nieuwe goede features willen toevoegen hebben we paar weken dedicated design capaciteit nodig. En ik gok ook wat meer tijd bij Development en QA. Maar dat kan @ (10)(2e) denk ik beter inschatten. Afhankelijk van welke van deze dingen we evt zouden kiezen.

Wat nog over was van design/research/copy is nu volledig bezig met app2. Besteden af en toe nog wat tijd aan CoronaMelder, maar dat is meer in beheer/support modes.

(10)(2e)

Op wo 30 sep. 2020 om 22:03 schreef (10)(2e) <(10)(2e)> @minvws.nl

Mooi! Maar is daar ruimte voor en kan het ergens in gang gezet?

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)>

**Verzonden:** woensdag 30 september 2020 21:59

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)> <[@minvws.nl](mailto:(10)(2e)@minvws.nl)>

**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)>; (10)(2e) <(10)(2e)> <[@valsplat.nl](mailto:(10)(2e)@valsplat.nl)>; (10)(2e) <(10)(2e)> <[@minvws.nl](mailto:(10)(2e)@minvws.nl)>

**Onderwerp:** Re: FW: Vraag EK lid

Hi (10)(2e)

Ja dat kan. We hebben genoeg opgevangen dat gebruikt kan worden voor als lokkertjes om de app vaker te gebruiken.  
Overzichtje:



1 We horen in onderzoek regelmatig terug dat mensen wel wat meer info zouden willen over actuele cijfers in hun regio.  
Actuele cijfers kan een reden zijn om periodiek te kijken wat er nieuw is. Een link met coronadashboard zou bv kunnen.

Kan me zelfs voorstellen dat mensen daarvoor de eerste twee cijfers van hun postcode zouden willen prijsgeven. Misschien tricky qua privacy, maar we hoeven er niks mee te doen (AI zou het voor adoptie wel welkome info zijn).

2 Andere metric gaat meer over de app zelf: de cijfers die jij nu aan het verzamelen bent voor het dashboard, kunnen ook in de app: aantal downloads, aantal meldingen, etc. Evt icm bovengenoemde. Dan communiceert de app zijn eigen succes.

Ierland heeft dat vrij sterk gedaan.

3 Daarnaast vragen mensen regelmatig hoe ze de app kunnen pauzeren. Dat faciliteren in de app zou periodiek gebruik aanmoedigen. Evt icm met posters op plekken waar mensen hun telefoon niet altijd bij zich dragen, of persoonlijke beschermingsmogelijkheden

dragen als benadrukking van de nieuwe normaal (lockerroom van de sportschool met posters: “heb je de app, zet m op pauze” en bij de uitgang: “heb je de app, zet m weer aan”).

4 Andere herhaalgebruik feature zou een privacy vriendelijke check-in (ter vervanging van de telefoonlijstjes bij cafés en restaurants en straks publieke gebouwen) kunnen zijn. <sup>(10/2e)</sup> heeft datamodel daarvoor al in z'n hoofd zitten. (Wil je

je naam/telnr niet achterlaten? Scan met de app deze qr code, en ontvang later een melding als hier een besmetting gemeld is)

5 Laatst die me ze te binnen schiet: we hoorden ook weleens dat mensen zeggen het prettig te vinden alle Rijksoverheid info over het coronavirus in hun broekzak te hebben. Das vreemd, want de app bevat nu, buiten het lijstje klachten en

een overzichtje met klachten die horen bij het virus eigenlijk niks. Meer info over laatste inzichten of bv over de huidige lokale maatregelen (wederom icm 2 cijfers van je postcode) zou ook een nice extra kunnen zijn. Met bv pushbericht als maatregelen in

jouw regio zijn aangescherpt of versoepeld.

Wekelijkse pushnotificaties als “er is niks aan de hand” zou ik eerlijk gezegd erg mee oppassen. Zeker zolang Apple en Google die al ook al sturen. Je wilt dat mensen direct acteren op een melding van CoronaMelder. En niet dat ze over

een paar maanden die notificaties moe worden en ze standaard negeren of pas drie dagen later lezen. Of erger nog: notificaties helemaal uitzetten voor de app. Dan kunnen we ze ook niet meer bereiken als het echt nodig is namelijk.

Groet,

(10)(2e)

Op wo 30 sep. 2020 om 20:59 schreef [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl>

Hoi, nav mail van [REDACTED] wellicht kunnen we een paar mogelijke functies in de app bedenken waardoor je hem met enige regelmaat gebruikt. Volgens mij heeft Duitsland een functie waarin je het soort info als het EK-lid voorstelt...

Verzonden met BlackBerry Work

([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com)<<http://www.blackberry.com>>)

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl> [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl>>

Datum: woensdag 30 sep. 2020 8:50 PM

Aan: (10)(2e) ) <(10)(2e) @minvws.nl<(10)(2e) @minvws.nl>>, (10)(2e) ; (10)(2e)  
<(10)(2e) <(10)(2e) @essb.eur.nl>>

Kopie: (10)(2e) ) <(10)(2e) @minvws.nl<(10)(2e) @minvws.nl>> (10)(2e)  
<(10)(2e) @jansch.nl<(10)(2e) @jansch.nl>>

Onderwerp: RE: Vraag EK lid

Graag! Verwacht een vraag van haar dinsdag. Helpt als we weten wat

Van: (10)(2e) ) <(10)(2e) @minvws.nl>

Verzonden: woensdag 30 september 2020 20:49

Aan: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) ; (10)(2e) <(10)(2e)>

CC: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @rijksoverheid.nl>

Onderwerp: RE: Vraag EK lid

Ik heb al eerder suggesties gekregen om de app een functie te geven waardoor je met enige regelmaat weer even de app 'gebruikt'.

Eenzijds om te ervaren dat hij werkt (en je bijv niet als je eens de app opent ziet dat hij niet actief is).mensen vinden dat prettig een signaal te krijgen dat ie werkt. En dan graag een pos signaal.

En de app onder je aandacht houden geeft je gedrag wellicht ook een duwtje in de goede richting (net als een mondkapje je ook herinnert aan afstand houden) maar dan begeef ik me op glad eis en hoor ik graag (10)(2e)



Verzonden met BlackBerry Work

([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com)<<http://www.blackberry.com>>)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl> <(10)(2e)@minvws.nl>

Datum: woensdag 30 sep. 2020 7:48 PM

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>, (10)(2e) <(10)(2e)@essb.eur.nl>, (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Kopie: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>, (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: Vraag EK lid

Dag (10)(2e)

Ik sprak op verzoek minister een lid van de EK. Zij vroeg of de app niet elke week zelf ook een bericht kan sturen dat je met 0 personen in contact bent geweest met Corona. Juist vanuit mensen nudgen naar gezond gedrag. Wat vinden jullie?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

.....

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) |

(10)(2e) @minvws.nl< (10)(2e) @minvws.nl> | 070- (10)(2e)

.....

T 070- (10)(2e)

(10)(2e) @minvws.nl< (10)(2e) @minvws.nl>

.....

--

(10)(2e), (10)(2e)

(10)(2e)

Give him a call at +31 6 (10)(2e)

**Valsplat**

Visit us in [Amsterdam \(Prins Hendrikkade 21-E\)](#) or [Den Haag \(Veenkade 49\)](#)

Say [\(10\)\(2e\)@valsplat.nl](#) or find out more at

[valsplat.nl](#)

**We empower teams and organizations to humanize digital interactions**

--

[\(10\)\(2e\)](#), [\(10\)\(2e\)](#) [\(10\)\(2e\)](#)  
Give him a call at +31 6 [\(10\)\(2e\)](#)

**Valsplat**

Visit us in [Amsterdam \(Prins Hendrikkade 21-E\)](#) or [Den Haag \(Veenkade 49\)](#)

Say [\(10\)\(2e\)@valsplat.nl](#) or find out more at [valsplat.nl](#)

**We empower teams and organizations to humanize digital interactions**