



< (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e)  
 < (10)(2e) @rivm.nl>  
 Cc: covid-19 surveillance < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>  
 Subject: RE: Technische storing

Hallo allen, er is moeilijk de vinger op te leggen inderdaad. Ik kom op dit moment niet verder dan een aantal verschillende kleinere storingen die bij elkaar een vertraging hebben opgeleverd:

- Op di 27 oktober vond gedurende een periode van 12.00 – 15.00 "filevorming" op de OSIRIS server plaats. Berichten vanuit HPZone konden door OSIRIS soms niet goed worden verwerkt en/of dit duurde lang. Dit heeft in circa 600 berichten tot een error geleid en betrof circa 500 meldingen. (Een melding kan meerdere keren worden verzonden / geupdate/ etc). Deze meldingen zijn echter nagenoeg allemaal in OSIRIS terug te vinden. Ze waren al eerder gemeld (en meegeteld) en/of later nogmaals ingezonden en goed verwerkt. Uitgangspunt is dat in HPzone een melding alleen als verzonden wordt beschouwd wanneer vanuit OSIRIS een ontvangstbevestiging heeft ontvangen zonder foutmeldingen. In HPzone worden OSIRIS errors die terugkomen ook aan de gebruiker getoond. Dus, hoewel dit alles tot vertraging in het proces bij de GGD kan hebben geleid zien we geen aanwijzingen voor dataverlies.
- Op di 27 oktober is om 22.00 samen met InFact v6 van de Coid-19 vragenlijst in productie gezet. Deze aanpassingen zijn in acceptatietest de dagen ervoor uitvoerig getest en ook na de uitrol is OSIRIS in productie gemonitord. Op wo 28-10-2020 zijn er gedurende de gehele dag circa 500 logrecords waaruit blijkt dat een melding vanuit HPZone is aangeboden als versie 5 waarbij een foutmelding volgde dat voor nieuwe meldingen versie 6 moeten worden gebruikt. Dit gaat mis voor meldingen die in HPZone al zijn aangemaakt in versie 5 voor de uitrol van v6, maar nog niet zijn aangeboden aan OSIRIS. Hierdoor ziet OSIRIS dit als een nieuwe melding. In HPZone is een work-a-round om dan een melding om te zetten van v5 naar v6 (voor zover ik heb begrepen) Ook dit scenario heeft waarschijnlijk vertraging opgeleverd in de werkprocessen van de GGD.
- In elk geval 1 GGD (Utrecht) melde dat in de middag van di 27 oktober er een storing was in HPZone waardoor circa 200 meldingen niet konden worden ingevoerd. @ (10)(2e) e.a. hebben ook nog enkele andere GGD'en nagebeld om te vragen of er problemen zijn geweest. (Nog aanvullingen Rianne?)
- Op do 15 oktober is het inloggen op de webapplicatie van OSIRIS vernieuwd. In de eerste dagen na deze uitrol was er veel communicatie / werk nodig om alle GGD medewerkers en GGD ICT helpdesken te helpen met inlogproblemen. Er is nog steeds nazorg maar een stuk minder dag vlak na de uitrol. De wijziging had ook geen gevolg voor de koppeling HPZone – OSIRIS.

#### Ondernomen acties:

- Het werkgeheugen van de OSIRIS server en de OSIRIS webserver zijn verdubbeld (nacht van 27 op 28 okt). Op 28 oktober nog 11x een foutmelding gelogd.

#### Lopende acties:

- De database procedure waarin veel (kwaliteits)controles worden uitgevoerd wanneer een melding wordt opgeslagen / ingezonden wordt herschreven waarbij nog een grote efficiëntieslag wordt gemaakt. Doel is de verwerkingstijd van alle binnenkomende HPZone berichten te verkleinen zodat er minder snel "filevorming" plaatsvindt. Deze is door (10)(2e) reeds getest en kan op zeer korte termijn worden uitgerold.

**Efficiëntere procedure voor controle is iets na 21.00 live gegaan.**

- Een aantal invoercontroles wordt nog niet aan de HPZone kant. Verzoek staat uit; dit scheelt weer onnodig opsturen van bericht en terugzenden van foutmelding. Uitrol nog onbekend.

Vanaf vandaag 10:00 t/m 21:10 zijn er nu 8418 nieuwe meldingen geregistreerd (ruwe aantallen EPIDB).

Groet, (10)(2e)

From: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>  
 Sent: woensdag 28 oktober 2020 18:39  
 To: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e)

---

< (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) ( (10)(2e)  
< (10)(2e) @rivm.nl>

Cc: covid-19 surveillance < (10)(2e) @rivm.nl>

Subject: Technische storing

Hoi allemaal,

Misschien goed om nog even bewust van te zijn: we hebben de technische storing van vandaag nog niet volledig in beeld en weten of het is opgelost morgen. Het lijkt dus om een probleem te gaan in HP zone of de koppeling tussen HP zone en Osiris. Het is dus afwachten wat de cijfers morgen doen.. Of kunnen we al iets oppakken? Zo ja, met wie?

Groet,

(10)(2e)