



Corona testfaciliteiten

Update voor IZB coördinatoren Dinsdag 2 juni 2020



Bij deze ontvangen jullie een informatie update die bedoeld is voor de GGD contactpersonen testfaciliteiten team Infectieziektebestrijding en voor **alle mensen die bij de GGD betrokken zijn bij het testen en maken van afspraken in het eigen call-centrum**. Deze informatie is voor intern gebruik. Vragen over CoronIT? Neem contact op met de service desk: [ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl) of 085- [\(10\)\(2e\)](tel:(10)(2e)) Vragen aan het backoffice team GGD GHOR NL? Mail ons via [ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl)

Beste allen,

Hierbij een korte update waarin wij jullie graag informeren over een drietal zaken: de gevolgen van de enorme drukte bij het landelijke afsprakennummer, het terugkoppelen van de negatieve testuitslagen die zijn ingepland t/m 31 mei, én de groepsapp voor testcoördinatoren.

Gevolgen enorme druk landelijk afsprakennummer voor GGD'en
Gisteren is het landelijke afsprakennummer 0800-1202 gestart. Dat nummer is massaal gebeld en dat veroorzaakt [opstartproblemen](#). De ongekennde hoeveelheid telefoontjes heeft ook tot gevolg dat de mensen die deze telefoontjes aannemen, en die nog helemaal nieuw zijn in onze materie, meer fouten maken dan normaal. En deze merken jullie ook.

We laten jullie weten dat we al jullie berichten daarover ontvangen, oppakken en op de hoogte zijn dat het nog niet altijd goed gaat. Dat er bijvoorbeeld telefoontjes naar de GGD'en worden doorverbonden wanneer dat niet moet. We werken er hard aan om dit op te lossen en de kwaliteit te verbeteren. De eerste acties zijn daarvoor gisteren en vandaag direct uitgezet.

In dat kader willen wij jullie het onderstaande verzoeken m.b.t. de testlocaties:

Meld testlocaties die nog niet open zijn

Om afspraken goed in te kunnen plannen, is het nodig dat steeds duidelijk is welke locaties open zijn en welke niet. Daarom het dringende verzoek om zo snel mogelijk via de CoronIT-servicedesk door te geven welke locaties nog niet geopend zijn, dus ook geen rooster hebben. Deze locaties zetten we dan tijdelijk op niet actief, zodat ze in de applicatie niet meer zichtbaar zijn. Zodra je roosters aan gaat maken kan je de Servicedesk vragen om de locatie weer te activeren. Hiermee voorkomen we verwarring en afspraken op verkeerde momenten.

Terugkoppelen negatieve testuitslagen

Zoals in een eerdere update vermeldt zullen de negatieve testresultaten van alle mensen die vanaf 1 juni zijn getest, door de medewerkers van het landelijk nummer worden teruggekoppeld. Echter, afspraken die zijn ingepland t/m 31 mei door de GGD'en, bedrijfsartsen en anderen zullen worden teruggekoppeld door deze partijen zelf.

Samengevat: voor tests uitgevoerd t/m 31 mei koppelt de aanvragende partij de negatieve testresultaten terug. Negatieve testuitslagen van alle testafnames van 1 juni en daarna worden door medewerkers van het landelijk nummer teruggekoppeld.

Groepsapp testcoördinatoren

Er wordt een Whatsapp groep aangemaakt voor alle coördinatoren van de testfaciliteiten van de GGD. Hierdoor kunnen we snel en laagdrempelig met elkaar communiceren. Daarom vragen wij jullie om de mobiele nummers van de testcoördinator en van zijn/haar vervanger zo snel mogelijk (**uiterlijk morgen 12.00 uur**) aan ons door te geven via [:ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl), dan zorgen wij dat deze nummers worden toegevoegd aan de app groep. De nummers zullen alleen voor dit doeleinde worden gebruikt.

Vragen en opmerkingen

Wij merken dat er veel vragen binnen komen over het plannen van afspraken voor kinderen. Wij komen morgen met een verdere verduidelijking hierover.

Contactgegevens

CoronIT

Heb je vragen over CoronIT? Neem dan contact op met de Servicedesk. De Servicedesk is dagelijks bereikbaar tussen 8.00 en 20.00 uur via [:ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl) of 085 – [\(10\)\(2e\)](tel:(10)(2e)).

GGD GHOR NL team testfaciliteiten

Het backoffice team testfaciliteiten van GGD GHOR Nederland is dagelijks 7 dagen per week van 8.00 – 20.00 uur telefonisch bereikbaar via de servicedesk van CoronIT 085 – [\(10\)\(2e\)](tel:(10)(2e)) en per mail via [:ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl).