



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

Aan:  
Mevr. (10)(2e)  
(10)(2e) van Directie Informatiebeleid VWS

Van:  
(10)(2e) (10)(2e)

nota

Offerte VWS Ond progr dig hm COVID-19, projectcode  
117287

Geachte mevrouw (10)(2e)

Voor u ligt de offerte voor de ondersteuning van het programma digitale hulpmiddelen COVID-19. De basis van deze offerte is het gesprek wat gehouden is op 29 april jl. waarin door uw organisatie de vraag is gesteld aan DICTU om onder verantwoordelijkheid, risico en kosten van VWS één of meerdere apps (mede) te ontwikkelen, waarbij in eerste instantie zal worden ingezet op de realisatie van de Digitale Notificatie app.

Deze offerte geeft inzicht in de werkzaamheden die door DICTU worden uitgevoerd en de kosten voor de inzet van DICTU medewerkers. De inzet en kosten van de Belastingdienst en eventueel andere partijen maken geen onderdeel uit van deze offerte.

#### Inleiding/aanleiding

DICTU is 29 april jl. door de CIO-Office van VWS gevraagd een rol te spelen in de ontwikkeling van COVID-19 apps. Dit op basis van een eerdere aanbidding vanuit DICTU om, indien gewenst, de kennis en kunde van het App Loket in te zetten voor deze ontwikkeling. Naar aanleiding van het eerste gesprek is DICTU in samenwerking met VWS, de Belastingdienst, en extern aangetrokken partijen gestart met de verdere samenstelling van de teams en uit te voeren werkzaamheden. Hierbij participeert DICTU in de werkgroepen "Design & Research", "Realisatie App & backend" en "Fundament & raamwerk".

DICTU is op 4 mei 2020 gestart met de werkzaamheden. In eerste instantie is in samenwerking met alle betrokken partijen gezocht naar een goede werkwijze, indeling van teams en de bouw van de Digitale Notificatie app. Nu de teams zijn uitgekristalliseerd is het mogelijk om een offerte aan te bieden voor de inzet die nodig is voor de uitvoering van dit project. De reeds uitgevoerde werkzaamheden maken deel uit van deze offerte.

#### Resultaten

DICTU stelt een team van experts beschikbaar voor het ontwikkelen van COVID-19 apps.

#### Dienst ICT Uitvoering

Specifieke Dienstverlening, App Loket

Bezuidenhoutseweg 73  
Postbus 20401  
2500 EK Den Haag  
www.rijksoverheid.nl/ez

#### Contactpersoon

(10)(2e)  
(10)(2e)

M 06 (10)(2e)  
(10)(2e) @dictu.nl

#### Datum

22 Juni 2020

#### Onze referentie

Projectcode 117287

#### Kopie aan

(10)(2e) (10)(2e)  
(1) (10)(2e) (10)(2e)

**Werkzaamheden**

DICTU participeert in de volgende werkgroepen:

- **Design & Research**; waarin User Research, User Experience en Product design zijn opgenomen.
- **Realisatie APP & Backend**; waarin de app en back-end ontwikkeling plaatsvinden.
- **Fundament & Raamwerk**; waarin Community management, code base hergebruik, proces rondom positieve test, architectuur, security & privacy, technische validatie, epidemiologische validatie, interoperabiliteit/EU, telecom zero-rate en inrichtingen beheer zijn opgenomen.
- **Algemene coördinatie**; coördinatie van het gehele bouwteam.

**Dienst ICT Uitvoering**  
Specifieke Dienstverlening, App Loket

**Datum**  
22 juni 2020

**Onze referentie**  
Projectcode 117287

DICTU neemt met de volgende personen deel aan de desbetreffende teams:

- **Team Design & Research**; (10)(2e) (inzet 1 mei tot en met 31 mei) en (10)(2e)
- **Team Realisatie app & Backend**; (10)(2e), (10)(2e) en (10)(2e)
- **Team Fundament & Raamwerk**; (10)(2e) en (10)(2e)
- **Algemene coördinatie**; (10)(2e).

**Afbakening**

- DICTU voert de werkzaamheden uit onder de aansturing en verantwoordelijkheid van VWS. Dit betekent dat DICTU een team van experts beschikbaar stelt om te komen tot de realisatie en implementatie van de gewenste apps. Hierbij zal DICTU zijn verantwoordelijkheid nemen met betrekking tot haalbaarheid en technische uitvoerbaarheid hiervan.

**Randvoorwaarden**

- VWS draagt zorg voor een goede werkplekomgeving binnen het kerndepartement van VWS. Daarnaast zal het mogelijk zijn om bepaalde werkzaamheden vanuit huis uit te kunnen voeren.
- DICTU behoudt het recht om de samenstelling van het team aan te passen wanneer dit noodzakelijk wordt geacht. Dit zal in overleg met de programmadirecteur van dit project vooraf worden afgestemd.

**Risicoanalyse**

DICTU onderkent de volgende risico's:

Risico	Gevolg	Maatregel	Kans <sup>1</sup>	Impact <sup>2</sup>	Eigenaar
In verband met de grote publiciteit en hoge tijdsdruk op dit project, wordt de druk op de medewerkers te hoog.	Uitval van medewerkers, waardoor problemen kunnen ontstaan in de uitvoering van de werkzaamheden.	Regelmatig met de medewerkers in overleg over de werkomstandigheden en tijdig in overleg gaan met alle betrokkenen om de druk te verminderen.	H	H	DICTU

<sup>1</sup> G/M/K= Groot/Middelmatig/Klein

<sup>2</sup> H/M/L= Hoog/Middel/Laag

Risico	Gevolg	Maatregel	Kans <sup>1</sup>	Impact <sup>2</sup>	Eigenaar
In verband met de hoeveelheid werk, moet capaciteit uitgebreid worden.	Geen medewerkers beschikbaar voor de uitvoering van de werkzaamheden.	Op basis van wekelijkse forecast kijken naar de werkzaamheden en eventueel op voorhand opschalen (inhuren) van specifieke kennis.	M	M	DICTU
Het project wordt per direct gestopt.	Medewerkers zijn op basis van een forecast ingezet op dit traject en kunnen niet direct worden weggezet op andere werkzaamheden.	Afbouw van het team in overleg met VWS in gang zetten, waarbij eventuele leegloopkosten voor maximaal 1 maand worden doorgerekend.	M	M	VWS/ DICTU

**Dienst ICT Uitvoering**  
Specifieke Dienstverlening, App Loket

**Datum**  
22 juni 2020

**Onze referentie**  
Projectcode 117287

### Planning

De werkzaamheden zijn gestart op 4 mei en kennen in eerste instantie een doorlooptijd van 5 maanden. De globale planning voor de Digitale Notificatie app is als volgt:

- 28 mei productdemo.
- Eerste helft juni de technische beproeving.
- Tweede helft juni / eerste helft juli Betatest app.
- Tweede helft juli evaluatie en voorbereiding vervolgstappen.

### Begroting

#### Eenmalige kosten

Eenmalige kosten		
Product/Dienst	Omschrijving werkzaamheden	Kosten
Realisatie	Inzet 9 medewerkers voor periode 4 mei t/m 30 september 7848 uur ad. € 137,= (inclusief)	€ 1.075.176
	Inzet 1 medewerker voor periode 4 mei t/m 9 mei 160 uur ad. € 137,= (inclusief)	€ 21.920
<b>Totaal eenmalige kosten</b>		<b>€ 1.097.096</b>

**Bijzonderheden eenmalige kosten**

- Berekening van de kosten is gebaseerd op de tarievennota 2020. Het gehanteerde tarief is een gemiddeld tarief, afrekening vindt plaats op basis van werkelijke tarieven.
- Indien werkzaamheden in kader van de opdracht gewijzigd worden of uitlopen, worden deze middels een RFC ingediend. Alvorens met de uitvoering te starten, zullen de kosten ter goedkeuring aan de opdrachtgever worden voorgelegd.

**Dienst ICT Uitvoering**  
Specifieke Dienstverlening, App  
Loket

**Datum**  
22 juni 2020

**Onze referentie**  
Projectcode 117287

**Exploitatiekosten**

De exploitatiekosten zijn nog niet van toepassing. DICTU kan, indien gewenst, het technisch beheer van de Notificatie app invullen. Hiervoor zal in dat geval een separate offerte worden opgesteld.

**Factureringschema**

Genoemde werkzaamheden worden, conform vigerende tarieven, maandelijks op nacalculatiebasis doorbelast.

**Ondertekening**

Ik ga ervan uit dat het voorstel aansluit bij uw verwachtingen

Bij afwijzing van de offerte worden de reeds gemaakte kosten, conform de tarievennota, gefactureerd.

Met ondertekening van deze aanbieding verklaart u budget beschikbaar te hebben voor de uitvoer van de voorgestelde werkzaamheden.

Ik verzoek u deze offerte voor akkoord te ondertekenen en -voorzien van IO-nummer- te retourneren aan:

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat  
DICTU Divisie Specifieke Toepassingen  
t.a.v. het App Loket  
Postbus 20401  
2500 EK Den Haag  
DICTUBOInspecties@dictu.nl

Den Haag, 22 juni 2020

Oprachtnemer,

De afspraken hierin zijn akkoord bevonden door de heer ir. H. Klapwijk, wnd. algemeen directeur DICTU.

**Dienst ICT Uitvoering**

Specifieke Dienstverlening, App Loket

**Datum**

22 juni 2020

**Onze referentie**

Projectcode 117287

**Voor akkoord opdrachtgever**

Den Haag, d.d.  
Opdrachtgever,

Mw. (10)(2e)  
(10)(2e) van Directie Informatiebeleid VWS

---

<sup>1</sup>Dit bericht is digitaal vastgesteld en daarom niet voorzien van een fysieke handtekening.