

To: (10)(2e) @ggdghor.nl; (10)(2e) @ggdghor.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @ggdfryslan.nl
 Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) M&I/Partners; (10)(2e) @mxi.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minbzk.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) @minvws.nl
 From: (10)(2e)
 Sent: Thur 7/2/2020 1:44:15 PM
 Subject: RE: Strekking van ons gesprek zojuist en afspraken
 Received: Thur 7/2/2020 1:44:19 PM
[200630 GGD Coronavirus App A4 web v2.pdf](#)
[200630 GGD Misvattingen A4 web v2.pdf](#)
[Teksten corona-app 24 juni 2020 tbv rijksoverheid.nl.pdf](#)
[Plan en SvZ Beproeven.docx](#)
[Monitoring v06.docx](#)
[010720 Plan van aanpak communicatie en adoptie.docx](#)
[Acceptatie criteria v0.1.docx](#)
[20200702 Alignment met GGD v20000.pdf](#)

Hi (10)(2e) (10)(2e)

Voor de introductie van de notificatie app zijn een aantal documenten beschikbaar gekomen, die inzicht geven in de stappen die we de komende periode samen willen zetten. Een aantal zijn nog in concept, maar die geven wel alvast een beeld van de laatste ontwikkelingen.

De notificatie app wordt **beproeft** op verschillende manieren. De app is bijvoorbeeld getest op de kazerne in Vught om te zien of bluetooth goed werkt. Deze week is de labtest begonnen bij de Universiteit Twente om te testen op usability bij verschillende doelgroepen. Volgende week begint de veldtest, waarbij de app wordt gebruikt in huis-tuin-keuken settings. Ook hebben we aangeboden om een demo van de app te downloaden op de telefoons van GGD'ers. De leden van werkgroep 2 worden hiervoor uitgenodigd. We gaan op 7 juli de app processen die relevant zijn voor de GGD, testen bij de GGD Twente. Ook met de GGD in Utrecht, Brabant ZO en Rotterdam zijn we afspraken aan het inplannen om de komende periode te testen. (Document Plan en SvZ Beproeven)

We bereiden **communicatie** voor richting de GGD. Hiemee informeren we GGD'ers over de app, de meerwaarde van de app, de werkprocessen, mogelijke misvattingen en om GGD'ers goed te kunnen betrekken in trainingen. We bieden de GGD'ers wekelijkse Q&A sessies aan, workshops op locatie, het aanbod om de app te downloaden als demoversie, het webinar van 10 juli en een informatiepakket met informatie over de app, misvattingen, basisinformatie en verdiepinginformatie. (Documenten Plan van aanpak communicatie en adoptie, GGD Coronavirus App, Misvattingen, Teksten corona-app)

We vinden het belangrijk dat de **meerwaarde van de app** kan worden aangetoond. Dat heeft de Begeleidingscommissie ook geadviseerd, om daar monitoring en evaluatie voor op te zetten. Daarom is een concept monitoring notitie opgesteld, waar we ook eerste feedback op hebben gekregen vanuit werkgroep 2. Dit wordt verder uitgewerkt samen met GGD, RIVM, Universiteit Utrecht en het bouwteam van het programma Realisatie Digitale Ondersteuning. (Document Monitoring)

Tenslotte zijn we bezig om samen te komen tot **acceptatie criteria**: onder welke omstandigheden zijn we als GGD en VWS tevreden met de gerealiseerde oplossing. De v0.1 (heel erg draft) Acceptatie criteria voeg ik ook alvast toe. Hierin staan de eisen uit het Programma van Eisen v0.5. We werken op dit moment aan een nieuwe versie van het PvE. Ook andere zaken staan hier in opgenomen, zoals de GGD processen, de backend, de GGD-portal, de publiekswebsite, het callcenter, de communicatie en de monitoring. Als jullie aanvullingen hebben op dit document, horen we dat uiteraard ook graag. (Document Acceptatie criteria)

Voor het **tijdspad**, het inrichten van het **callcenter** en de **uitrol** bij de GGD spreken (10)(2e) en ik elkaar zo meteen. Maar ook hierover alvast een concept voorstel in de bijlage. (Document Alignment met GGD)

Als jullie nog vragen hebben of aanvullingen/suggesties over bovenstaande, dan hoor ik dat graag.

Gr (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 30 juni 2020 21:39

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) @ggdghor.nl <(10)(2e)@ggdghor.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

<(10)(2e)@ggdfryslan.nl>

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Strekking van ons gesprek zojuist en afspraken

Dag (10)(2e) (10)(2e) en anderen,

Goed dat dit besproken is! En ook terecht om na te gaan waar mogelijke risico's schuilen. Laten we dat morgen ook in de regiegroep bespreken en kijken welke behapbare stappen wel gezet kunnen worden.

Voor mijn begrip nog een paar aanvullende vragen:

- **Telefoontjes over de app naar de GGD**

Het is onze intentie om te zorgen voor een landelijk callcenter waarbij mensen vanuit de app zelf eventueel kunnen bellen voor vragen. Dat neemt niet weg dat mensen alsnog de GGD zelf kunnen bellen. Maar wellicht kunnen we kijken hoe we dat zoveel mogelijk kunnen voorkomen?

- **Bellen van positief geteste mensen die de App gebruiken**

Een van onze voorstellen is om dit niet (zeker niet in het begin) vanuit elke GGD te laten doen maar als voortgezet gesprek na het eerste telefonische contact door een aparte club te laten doen. Dat kan ook, omdat op dit moment het aantal positief geteste mensen laag is. Daarmee geeft het de ruimte om eerst de eigen processen, systemen en opleiding gereed te hebben. Kan dat helpen?

- **Extra testen**

Vorbereid wordt na het OMT-advies een onderzoek om na BCO 2a/2b contacten ook zonder klachten een test aan te bieden en ook na app-notificatie. Met het aantal positieve testen zou dat op dit moment (makkelijk) binnen de testcapaciteit passen. Of zie ik daar iets over het hoofd?

- **Introductie**

De bedoeling is om op of rond 15 juli een besluit te kunnen nemen over introductie. Maar, ook met reces en vakantie, zijn daar allerlei scenario's voor denkbaar. Daarover spreken we donderdag met de minister. Elke input is welkom!

- **Besluitvorming**

Het is niet verstandig om taskforces en begeleidingscommissie in korte tijd om een advies te vragen vlak voor 15 juli. Daarom heb ik vandaag voorgesteld om de voorzitters (waaronder dus (10)(2e)) als soort "commissie van wijzen" samen met de minister te laten spreken over "wanneer en hoe" de app te introduceren rond die datum.

Alle opmerkingen welkom ☺

Groet!

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 30 juni 2020 18:13

Aan: (10)(2e) @ggdfryslan.nl

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: Strekking van ons gesprek zojuist en afspraken

Hi (10)(2e)

Goed dat we elkaar net wat uitgebreider gesproken hebben!

In het kort de strekking van ons gesprek:

(10)(2g)

Wij hebben afgesproken dat (10)(2e) en (10)(2e) deze week een concreet voorstel uitwerken hoe we tot een gezamenlijke werkwijze en supportstructuur komen om zowel de GGD-zorgpunten te adresseren alswel snelheid in de livegang van de app te kunnen houden. Ambitie is om begin volgende week bestuurlijke afspraak te maken.

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) als portefeuillehouder voor de GGD-breed en (10)(2e) (10)(2e) programmadirecteur (10)(2e) GGD-GHOR zijn vanuit GGD degenen met wie bestuurlijke afspraak te maken. Vanuit het ministerie zijn dat ieder geval (10)(2e) (10)(2e) en (10)(2e) 1 (10)(2e) (10)(2e)

Heb ik eea zo correct weergegeven ?

Met hartelijk groet,

(10)(2e)



(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

Directie Informatiebeleid

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#)

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

* | 06- (10)(2e) (10)(2e) verdieping |

PA | 06- (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

✉ (10)(2e) @minvws.nl | www.rijksoverheid.nl