

**Q: Hoe staat het ervoor met het opschalen van reguliere zorg?**

- We zien over de gehele linie dat de reguliere zorg weer wordt opgeschaald. De aantallen verwijzingen en behandelingen nemen stapsgewijs toe.
- Zo is het aantal verwijzingen van de huisarts naar het ziekenhuis gestegen naar 74% van het aantal voor de crisis.
- De zorg is echter nog niet terug op het oude niveau. Dit komt o.a. doordat de anderhalvemetersamenleving ook invloed heeft op de zorgcapaciteit.
- Maar ook omdat er wellicht bij mensen toch nog – onnodig – angst heerst om hun zorgprofessional te benaderen.
- Tegen die mensen wil ik graag zeggen: schroom niet om je huisarts of behandelaar te bellen wanneer je over je gezondheid twijfelt of als je klachten hebt. Er is ruimte hiervoor en gezamenlijk met de zorgprofessional kan worden gekeken welke passende vorm voor zorg mogelijk is.
- Via communicatie wordt hier ook op ingezet. Zo is er een landelijke informatiecampagne opgezet samen met de NZa, de Patiëntenfederatie, het RIVM en de rijksoverheid. Daarin wordt geadviseerd om bij klachten telefonisch contact op te nemen met je zorgverlener.
- Daarnaast biedt de NZa branches en zorgaanbieders hulp in de communicatie met patiënten over de opstart van zorg. Zo is een informatiekaart voor zorgaanbieders opgesteld, met adviezen over de inzet van publiekscommunicatie richting hun patiënten.